

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan di CV Sampurna Part Niaga maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja di CV Sampurna Part Niaga masih terbilang cukup yaitu sebesar 52,6% yang diperoleh dari perhitungan data kuesioner mengenai variabel kepuasan kerja yang diisi oleh para responden.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat loyalitas karyawan di CV Sampurna Part Niaga masih terbilang cukup yaitu sebesar 43,4% yang diperoleh dari perhitungan data kuesioner mengenai variabel loyalitas karyawan yang diisi oleh para responden.
3. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 yang berarti  $<0,05$  dan hal tersebut tentunya menjawab hipotesis dalam penelitian ini yaitu kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di CV Sampurna Part Niaga. Serta nilai dari R Square diperoleh sebesar 0,711 yang berarti bahwa kepuasan kerja mempengaruhi loyalitas sebesar 71,1%. Sedangkan sisanya sebesar 28,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang menurut penelitian sebelumnya yaitu komitmen organisasional, integritas,

kompetensi, kepercayaan kepemimpinan, dan *organizational citizen behavior* (OCB) . Dan diperoleh nilai R (korelasi Pearson) sebesar 0,844 artinya ada korelasi yang cukup berarti antara variabel kepuasan kerja dan loyalitas karyawan di CV Sampurna Part Niaga sebesar 0,844.

## 5.2 Saran

Berikut ini merupakan beberapa saran yang dapat diberikan terkait dengan penelitian yang telah dilakukan yaitu:

1. Berdasarkan analisis deskriptif yang dilakukan maka diperoleh temuan penelitian bahwa kepuasan kerja di CV Sampurna Part Niaga sebesar 52,6% dan dapat dikatakan bahwa kepuasan karyawan cukup, sehingga disarankan CV Sampurna Part Niaga dapat lebih meningkatkan lagi kepuasan karyawannya dengan adanya promosi jabatan untuk karyawan yang sudah bekerja lebih dari 3 tahun, kondisi kerja yang nyaman dan rekan kerja yang menyenangkan misalnya dengan mengadakan acara keluar kantor yang dapat menimbulkan kebersamaan dan kepercayaan antar karyawan, sehingga karyawan merasakan kenyamanan saat bekerja di perusahaan, dan tingkat kepuasan kerja akan dapat lebih tinggi dari 52,6%.
2. Berdasarkan analisis deskriptif yang dilakukan maka diperoleh temuan penelitian bahwa loyalitas karyawan di CV Sampurna Part Niaga sebesar 43,4% dan dapat dikategorikan cukup. Disarankan agar CV Sampurna Part Niaga lebih meningkatkan penyampaian informasi yang diberikan terhadap para karyawan, serta adanya penyesuaian pekerjaan dengan kemampuan yang

dimiliki oleh karyawan, dan dengan adanya dukungan serta motivasi dari perusahaan terhadap karyawan, selain itu disarankan agar lebih selektif lagi dalam proses seleksi karyawan, misalnya yaitu melakukan wawancara secara mendalam mengenai tujuan karier yang ingin dicapai. Sehingga tingkat loyalitas karyawan akan dapat lebih tinggi dari 43,4%.

3. Berdasarkan analisis deskriptif yang dilakukan maka diperoleh temuan bahwa indikator dari loyalitas karyawan yang paling rendah adalah komitmen karyawan terhadap perusahaan sebesar 32,2%. Disarankan CV Sampurna Part Niaga Bandung lebih meningkatkan komitmen karyawan terhadap perusahaan dalam hal pengembangan diri karyawan sehingga karyawan memiliki komitmen yang kuat terhadap perusahaan sehingga karyawan menjadi loyal serta dapat memperbaiki masalah-masalah yang terkait dengan loyalitas karyawan.