

ABSTRAK

Transportasi merupakan hal yang paling penting bagi masyarakat jaman sekarang, mulai dari transportasi air, transportasi udara, maupun transportasi darat. Karena kebutuhan tersebut banyak perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang transportasi bermunculan yang mengakibatkan kebutuhan suku cadang meningkat. Oleh karena itu juga banyak perusahaan yang bergerak sebagai penyedia suku cadang. Salah satu contohnya yaitu CV Sampurna Part Niaga Bandung yang merupakan perusahaan distribusi nasional untuk suku cadang dan perlengkapan kendaraan bermotor. Dan untuk dapat bertahan dalam persaingan yang semakin ketat, maka perusahaan-perusahaan tersebut perlu memberikan pelayanan yang terbaik bagi konsumennya. Perusahaan mengalami hambatan dalam menjalankan perusahaannya, dikarenakan jumlah karyawan yang keluar tidak sebanding dengan jumlah karyawan yang masuk, maka dapat dikatakan para karyawan yang ada tidak loyal terhadap perusahaan. Penelitian ini mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan pada CV Sampurna Part Niaga Bandung. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di CV Sampurna Part Niaga Bandung sebesar 71,1%. Sedangkan sisanya sebesar 28,9% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci: kepuasan kerja dan loyalitas karyawan

ABSTRACT

Transportation is the most important thing for society nowadays, such as water transportation, air transportation, or land transportation. Because that need, there area lot of companies which running in transportation sector so that the need of spare parts increases. Because of that too, there are a lot of companies which running as the provider of spare parts. One of the examples is CV Sampurna Part Niaga Bandung which is the national distribution company for spare parts and motor vehicles equipment. There are a lot of companies which is very tight, these companies should giving their best in service for their customers. This company faces the obstacles in running their business which caused by the amount of the employees who leave is not balanced with the new employees who are just joined the company. It can be said that the employees are not loyal towards their company where they work. This observation is the influence of the work satisfaction towards employees loyalty in CV Sampurna Part Niaga Bandung. At the end, the result of this observation shows that the work satisfaction affects the employees loyalty in CV Sampurna Part Niaga Bandung and the percentage is 71,1% whereas, the rest is 28,9% affected by the other variables.

Keywords: work satisfaction and employees loyalty

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1

1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS	6
2.1 Kepuasan Kerja	6
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	6
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja	7
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
2.1.4 Teori Kepuasan Kerja	11
2.1.5 Manfaat Kepuasan Kerja	13
2.1.6 Efek Kepuasan Kerja	13
2.2 Loyalitas Karyawan	14
2.2.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	14
2.2.2 Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan	15
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	17
2.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	19

2.4 Penelitian Terdahulu (Studi Empiris)	19
2.5 Kerangka Pemikiran	21
2.6 Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Obyek Penelitian	23
3.1.1 Sejarah Singkat CV Sampurna Part Niaga Bandung	23
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	24
3.2 Jenis Penelitian	24
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	24
3.3.1 Variabel Penelitian	24
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.4.1 Jenis Data	26
3.4.2 Sumber Data	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Populasi	29

3.7 Instrumen Penelitian	29
3.8 Uji Instrumen	30
3.8.1 Uji Validitas	30
3.8.2 Uji Reabilitas	31
3.9 Analisis Regresi Linier Sederhana	31
3.10 Analisis Deskriptif	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Pengumpulan Data	34
4.2 Karakteristik Responden	34
4.2.1 Status Kepegawaian	34
4.2.2 Jenis Kelamin	35
4.2.3 Status Pernikahan	35
4.2.4 Usia	36
4.2.5 Status Tempat Tinggal	36
4.2.6 Pendidikan Terakhir	37
4.2.7 Masa Kerja	38

4.3 Analisa Kuesioner	38
4.3.1 Hasil Uji Validitas	39
4.3.2 Hasil Uji Reabilitas	40
4.4 Hasil Pengujian dan Pembahasan Hipotesis	41
4.5 Hasil Analisis Deskriptif	43
4.5.1 Hasil Analisis Deskriptif dari Kepuasan Kerja	44
4.5.2 Hasil Analisis Deskriptif dari Loyalitas Karyawan	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas	22

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu (Studi Empiris) 20
Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel 25
Tabel 3.2	Tabel Skala Likert 30
Tabel 4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .. 34
Tabel 4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 35
Tabel 4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan 35
Tabel 4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 36
Tabel 4.5	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal 36
Tabel 4.6	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir... 37
Tabel 4.7	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 38
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas 39
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Kerja..... 40
Tabel 4.10	Hasil Uji Reabilitas Loyalitas Karyawan..... 41
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 42

Tabel 4.12	Total Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.13	Tabel Interval Skor	45
Tabel 4.14	Total Hasil Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	HASIL SPSS KEPUASAN KERJA 52
LAMPIRAN B	HASIL SPSS LOYALITAS KARYAWAN 54
LAMPIRAN C	HASIL SPSS REGRESI LINIER SEDERHANA 56
LAMPIRAN D	SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN 58
LAMPIRAN E	BERITA ACARA BIMBINGAN 59
LAMPIRAN F	BERITA ACARA BIMBINGAN PEGANGAN DOSEN PEMBIMBING 60