

## DAFTAR PUSTAKA

Ekotama, Suryono, (2013), Cara Mudah Bikin Standard Operating Procedure Agar  
Bisnis Lebih Praktis, Media Pressindo, Yogyakarta.

Hariadi, Bambang, (1992), Akuntansi Manajemen Suatu Pengantar, Edisi 1, BPFE,  
Yogyakarta.

Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane, (2007), Manajemen Pemasaran, Edisi 12,  
Terjemahan, PT. Indeks, Jakarta.