

## *Abstract*

In this era of globalization, companies face the challenge of the quality of improvement, including in health services quality. The improvement of hospital health care quality to a world class hospital service is the goal to improve the quality of hospital. Developments in the field of health technology and medicine will continue to run and this will make service in hospitals having good quality. This can cause a range of reactions from the human resources (HR) and the demand of HUMAN RESOURCES to work hard in order to achieve the success of the company which can cause the HR experiences pressure in work or his duties. so that it can affect the performance of the HR. The company should be able to manage work stress with good performance so that employees work will increase and bring success to the company itself. This research type is explanatory causal by disseminating a questionnaire to 30 employees in the hospital Dental Hospital in Maranatha Christian University. This research stated that the level of job stress of the employees performance in this companies is not in the good category. Based on the result, of this research suggests that there is work stress influence with a normal level of correlation and has significant influence to the employees performance with 23,28 %, worth the remaining 76,72 % influenced by these factors that is not observed in this research.

key word: work stress, employee performance

## **Abstrak**

Era globalisasi, perusahaan semakin dihadapkan dengan tantangan peningkatan mutu, termasuk di bidang mutu pelayanan kesehatan, peningkatan mutu pelayanan kesehatan rumah sakit menuju pelayanan rumah sakit kelas dunia adalah tujuan rumah sakit dalam meningkatkan kualitas rumah sakit. Perkembangan di bidang teknologi kesehatan dan kedokteran akan terus berjalan dan ini akan membuat pelayanan di rumah sakit semakin bermutu. Hal ini dapat menimbulkan berbagai reaksi dari para sumber daya manusia (SDM) dengan dituntutnya SDM untuk bekerja keras guna mencapai keberhasilan perusahaan yang dapat menyebabkan para SDM mengalami tekanan dalam pekerjaan atau tugas-tugasnya. Sehingga dapat berpengaruh pada kinerja para SDM. Perusahaan harus dapat mengelola stress kerja dengan baik agar kinerja karyawan yang dihasilkan semakin meningkat dan baik bagi keberhasilan perusahaan. Jenis penelitian ini adalah causal explanatory dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 orang karyawan di RumahSakit Gigi Mulut Maranatha. Penelitian ini menjelaskan bahwa tingkat stress kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan tersebut tidak termasuk dalam kategori baik. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa terdapat pengaruh stress kerja dengan korelasi yang sedang dan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan total pengaruh sebesar 23,28%, sedangkan sisanya sebesar 76,72% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata kunci :StresKerja, Kinerja Karyawan

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, MODEL PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	9
2.1 Stres Kerja .....	9
2.1.1 Pengertian Stres Kerja .....	9
2.1.2 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	11

2.1.3 Dampak Stres Kerja .....	15
2.1.4 Model Pendekatan Dalam Mengelolah Stres Kerja .....	16
2.2 Kinerja.....	18
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	18
2.2.2 Tujuan dan Sasaran Penilaian Kinerja .....	19
2.2.3 Unsur-unsur Penilaian Pegawai .....	20
2.3 Karyawan .....	22
2.3.1 Pengertian Karyawan .....	22
2.3.2 Status Karyawan .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu .....	23
2.5 Rerangka Pemikiran .....	26
2.6 Model Penelitian dan Pengembangan Hipotesis .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Objek Penelitian .....	28
3.2 Jenis Penelitian .....	29
3.3 Definisi Operasional Variabel (DOV) .....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Metode Analisis Data .....	34
3.6.1 Uji Validitas .....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.6.3 Regresi .....	36
3.6.4 Uji Normalitas .....	39
3.6.5 Uji Heterokedastisitas .....	40
3.6.6 Regresi Linier Sederhana .....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN .....	42
4.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	42
4.1.1 Uji Validitas .....	42
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.2 Analisis deskriptif Data Responden .....	44
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	45
4.2.2 Usia Responden .....	46
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	47
4.2.4 Lama Bekerja Responden .....	48
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	48
4.3.1 Variabel Stres Kerja (X) .....	49
4.3.2 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	57
4.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.4.1.1 Uji Normalitas data .....	64
4.4.1.2 Uji Heterokedastisitas.....	65
4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi Product Moment .....	66
4.4.3 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	67
4.4.4 Analisis Koefidien Determinasi .....	68
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Opeasional Variabel Dependent (X).....	30
Tabel3.2 Operasional Variabel Independent (Y).....	31
Tabel4.1 rekapitulasihasilujivaliditas variable stress kerja (x) .....	42
Tabel 4.2 rekapitulasi hasil uji validitas variable kinerja karyawan (y) .....	43
Tabel 4.3 rekapitulasi hasil uji reliabilitas kuesioner peneliti .....	44
Tabel 4.4 Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.5 usia responden .....	46
Tabel 4.6 status responden .....	47
Tabel 4.7 lama bekerja Responden .....	48
Tabel 4.8 skor jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan PadaVariabelStresKerja (X) .....	50
Tabel 4.9 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Pekerjaan dan Tugas Saya Terasa Membosankan .....	51
Tabel 4.10 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Merasa Pekerjaan Yang Saya Kerjakan Monoton dan Hanya itu-itulah Saja .....	52
Tabel 4.11 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Mudah Lelah Dalam Melakukan Pekerjaan.....	52
Tabel 4.12 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Sulit Tidur Memikirkan Pekerjaan .....	53
Tabel 4.13 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Jadwal Makan Saya Tidak Teratur Ketika Pekerjaan Menumpuk .....	53
Tabel 4.14 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Merasa Putus Asa	

Karena Saya Tidak Mengalami Peningkatan Posisi Melalui Promosi Padahal Sudah Lama Bekerja di Perusahaan Ini .....	54
Tabel 4.15 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Bila Teringat dengan Gaji yang Tidak Mencukupi Kebutuhan Saya, Saya Menjadi Malas Bekerja .....	54
Tabel 4.16 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Merasa Tersinggung Bila Ada Karyawan Lain Menegur Pekerjaan Saya .....	55
Tabel 4.17 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Merasa Resah, Terdapat Persaingan Tidak Sehat di Antara Teman Sekerja Saya .....	56
Tabel 4.18 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Sulit Berkonsentrasi Pada Saat Pekerjaan Menumpuk .....	56
Tabel 4.19 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan Pada Variable Kinerja Karyawan (y) .....	57
Tabel 4.20 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Dapat Melakukan Proses Kerja dengan Baik dan Sesuai dengan Standar Perusahaan .....	58
Tabel 4.21 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Dapat Menyelesaikan Pekerjaan dengan Tepat Waktu .....	59
Tabel 4.22 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Dapat Menggunakan Sumber Daya Seperti Teknologi Secara Efektif .....	59
Tabel 4.23 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Perlu Adanya Supervisor Dalam Pelaksana Pekerjaan Karyawan .....	60
Tabel 4.24 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Dapat Menggunakan Kemampuan dan Keahlian Untuk Menyelesaikan Pekerjaan .....	60
Tabel 4.25 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Karyawan Disiplin Dalam Ketepatan Waktu dan kehadiran .....	61

Tabel 4.26 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Terhadap Kerja Sama Yang Baik Antara Saya dan Rekan Sekerja Dalam Perusahaan .....	61
Tabel 4.27 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Hasil Pekerjaan Saya Memenuhi Standar Pekerjaan yang Ditentukan .....	62
Tabel 4.28 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Menunjukkan Semangat atau Berusaha Memberikan Hasil Kerja Sebaik Mungkin .....	62
Tabel 4.29 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Saya Memiliki Loyalitas Kepada Atasan .....	63
Tabel 4.30 Persepsi Responden Tentang Pernyataan Hasil Uji Normalitas .....	64



## Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1 rerangka pemikiran.....	26
Gambar 2.2 model penelitian.....	27
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Gambar 4.4 Diagram Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Gambar 4.5 hasil uji heteroskedastisitas.....	65

## **Daftar Lampiran**

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Analisis Data SPSS