
ABSTRAK

Kerasnya persaingan yang terjadi saat ini mengakibatkan perusahaan untuk dapat mengelolah sumber daya manusia yang dimiliki dengan sebaik mungkin guna memacu keberhasilan perusahaan tersebut, karena sumber daya manusia adalah modal utama dalam keberhasilan perusahaan. Salah satu cara mengelolah sumber daya manusia yang ada adalah dengan memperhatikan kepuasan kerja yang dimiliki oleh setiap individu, dan harus dapat mengelolah iklim organisasi secara baik guna mendorong kepuasan kerja sumber daya manusia tersebut. Jenis penelitian ini adalah *causal explanatory* dengan menyebarkan kuesioner kepada 55 orang karyawan Bank X Purwakarta. Penelitian ini membuktikan bahwa iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The hard of competition occurred company to involved in managing of human resources had been being the company successful, because human resources is major of capital on the company successful. One of method to managing on human resources observed individual job satisfaction and be able organizational climate to push job satisfaction. This research is causal explanatory using questionnaire to respondents which are 55 employee of Bank X Purwakarta. This research proved that an organization climates significantly affect to employee job satisfaction.

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6

1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN, RERANGKA TEORITIS,	
RERANGKA PEMIKIRAN, PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	8
2.1 Iklim Organisasi	8
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	18
2.4 Rerangka Pemikiran	21
2.5 Model Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4 Definisi Operasional Variabel (DOV)	26

3.5 Metode Analisis Data	29
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian	29
3.5.1.1 Pengujian Valliditas	29
3.5.1.2 Pengujian Reliabilitas	31
3.5.2 Pengujian Data Penelitian	31
3.5.2.1 Pengujian Normalitas	31
3.5.2.2 Pengujian Outliers	32
3.5.2.3 Pengujian Heterokedastisitas	33
3.5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	36
4.1 Hasil Pengumpulan Data	36
4.2 Karakteristik Responden	36
4.3 Hasil Analisis Deskriptif Pertanyaan Responden.....	39
4.3.1 Analisis Pertanyaan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	42
4.3.2 Analisis Pertanyaan Responden Mengenai Iklim Organisasi ..	48
4.4 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	56

4.4.1 Hasil Pengujian Validitas	56
4.4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	58
4.5 Hasil Pengujian Data	60
4.5.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	60
4.5.2 Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	60
4.5.3 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	63
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	64
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Implikasi Manajerial	67
5.3 Keterbatasan dan Saran Bagi Penelitian Mendatang	68
DAFTAR KEPUSTAKAAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel (DOV)	27
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status	37
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	38
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	39
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertanyaan Pada Variabel Kepuasan Kerja (Y)	40
Tabel 4.8 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan “Rekan-rekan saya sungguh menyenangkan dan saling membantu (KK1)”	42
Tabel 4.9 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan “Rekan kerja saya dapat diandalkan dalam penyelesaian suatu tugas bersama (KK2)”	43
Tabel 4.10 Persepsi Responden Tentang Pertanyaan “Saya mendapatkan gaji yang sebanding dengan hasil kerja yang saya berikan (KK3)	43

Tabel 4.11	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan “Menurut saya, gaji untuk pekerjaan yang sama pada Bank ini lebih tinggi jika dibandingkan dengan Bank lain (KK4)”	44
Tabel 4.12	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan “Atasan saya secara berkala meminta pendapat saya tentang pekerjaan saya (KK5)	44
Tabel 4.13	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan “Dibagian kami, seringkali kami mendapat tugas-tugas yang sesuai satu sama lain (KK6)”	45
Tabel 4.14	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan “Pekerjaan saya membuat saya dapat mengembangkan diri (KK7)”	45
Tabel 4.15	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan “Saya sangat puas dengan pekerjaan saya (KK8)”	46
Tabel 4.16	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan “Bank ini cukup memberikan kesempatan pada karyawan untuk maju (KK9)	47
Tabel 4.17	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan “Bank ini selalu melakukan program-program pelatihan dan pengembangan bagi para karyawannya (KK10)”	47
Tabel 4.18	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pertantanyaan	

	Pada Variabel Iklim Organisasi	48
Tabel 4.19	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan “Atasan saya selalu memperhatikan setiap kali saya bekerja lebih giat dari biasanya (IO1)”	50
Tabel 4.20	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan ”Saya cukup puas dengan keputusan-keputusan yang diambil oleh penentu kebijakan (IO2)”	50
Tabel 4.21	Persepsi Responden Tetang “Birokrasi internal pada Bank ini mendukung dalam setiap pelaksanaan tugas/pekerjaan saya (IO3)	51
Tabel 4.22	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan Saya akan berusaha mengerjakan sebaik mungkin pekerjaan yang dibebankan kepada saya (IO4)”	51
Tabel 4.23	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan “Dalam melaksanakan pekerjaan, saya selalu berpedoman pada petunjuk dan prosedur pelaksanaan tugas (IO5)”	52
Tabel 4.24	Persepsi Responden Tetang Pertanyaan “Saya akan mengerjakan tugas-tugas yang bagi saya memang menjadi bagian saya (IO6)	53

Tabel 4.25	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan “Saya akan mengkomunikasikan penilaian saya kepada karyawan yang melakukan pekerjaan dengan baik (IO7)”	53
Tabel 4.26	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan “Saya akan berusaha memberikan kritikan yang membangun atas usaha orang lain/ rekan kerja saya (IO8)”	54
Tabel 4.27	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan “Saya akan menghargai orang-orang yang memahami pekerjaan saya (IO9)”	54
Tabel 4.28	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan “Saya memahami benar resiko pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya (IO10)”	55
Tabel 4.29	Persepsi Responden Tentang Pertanyaan “Saya selalu berhati-hati dalam mengkomunikasikan hasil pekerjaan saya kepada atasan saya (IO11)”	56
Tabel 4.30	Hasil Uji Validitas Akhi.....	57
Tabel 4.31	Hasil Uji Reliabilitas Akhir Variabel Ikli Organisasi (X)	58
Tabel 4.32	Hasil Uji Reliabilitas Akhir Variabel Kepuasan Kerja (Y)	59
Tabel 4.33	Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.34a	<i>Mahanalobis Distances</i>	61

Tabel 4.34b Hasil Uji <i>Outliers</i>	61
Tabel 4.34c Data Terbebas <i>Outliers</i>	62
Tabel 4.35a Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	65
Tabel 4.35b Hasil Koesifisien Determinasi	65
Tabel 4.35c Hasil Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	21
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Heterokedastisitanse</i>	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Analisis Data SPSS