

ABSTRACT

Competition is getting tougher with the rapid development of science and technology can currently faced by each company, so the company needs to prepare a human resources (HR) qualified to manage the organization properly so that the company can achieve the targets and goals to achieve corporate success. To prepare qualified human resources, companies need to pay attention to the level of work stress in order to be manage the level of performance of every individual. This research is an explanatory causal by distributing questionnaires to 30 employees of the Small Medium Enterprise Bil (Business Installment Loan) PT. Bank Permata Tbk Bandung. This study suggested that job stress has a moderate correlation and has a significant impact on the performance of employees with a total effect of 16.31 %, while the remaining 83.69 % is influenced by other factors that are not observed in this study.

Keywords : Job Stress, Employee Performance, SME BIL.

ABSTRAK

Persaingan yang semakin ketat dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini dapat dihadapi oleh setiap perusahaan, sehingga perusahaan perlu mempersiapkan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas untuk mengelola organisasi dengan baik dan benar sehingga perusahaan dapat mencapai target dan tujuan guna mencapai keberhasilan perusahaan. Untuk mempersiapkan SDM yang berkualitas, perusahaan perlu memperhatikan tingkat stres kerja agar dapat mengelola tingkat kinerja yang dimiliki oleh setiap individu. Jenis penelitian ini adalah *causal explanatory* dengan menyebarkan kuesioner kepada 30 orang karyawan bagian *Small Medium Enterprise Bil (Business Installment Loan)* PT. Bank Permata Tbk Bandung. Penelitian ini menjelaskan bahwa stres kerja memiliki korelasi yang sedang dan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan total pengaruh sebesar 16,31%, sedangkan sisanya sebesar 83,69% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata kunci: Stres Kerja, Kinerja Karyawan, *SME BIL*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR KESEDIAAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN,	
MODEL PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Stres Kerja.....	7

2.1.1	Pengertian Stres Kerja	7
2.1.2	Faktor – faktor Penyebab Stres Kerja	10
2.1.3	Dampak Stres Kerja	12
2.1.4	Model Pendekatan Dalam Mengelola Stres Kerja	13
2.2	Kinerja Karyawan.....	14
2.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.2.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	14
2.2.3	Penilaian Kinerja	15
2.2.4	Kriteria Sistem Pengukuran Kinerja.....	16
2.2.5	Tujuan Penilaian Kinerja	17
2.2.6	Manfaat Penilaian Kinerja	18
2.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.4	Rerangka Pemikiran.....	22
2.5	Model Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4	Tipe Skala.....	26
3.5	Definisi Operasional Variabel (DOV)	27
3.6	Metode Analisis Data	29
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	29
3.6.1.1	Uji Valliditas	29

3.6.1.2 Uji Reliabilitas	30
3.6.2 Pengujian Data Penelitian	31
3.6.2.1 Uji Normalitas	31
3.6.2.2 Uji Heterokedastisitas	32
3.6.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	33
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas	34
4.1.1 Uji Validitas	34
4.1.2 Uji Reliabilitas	35
4.2 Analisis Deskriptif Data Responden	36
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	36
4.2.2 Usia Responden	37
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden	38
4.2.4 Lama Bekerja Responden	39
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	40
4.3.1 Variabel Stres Kerja (X).....	41
4.3.2 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	48
4.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1.1 Uji Normalitas Data	56
4.4.1.2 Uji Heterokedastisitas	57
4.4.2 Analisis Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	58
4.4.3 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	59

4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Operational Variabel Dependent (X)	27
Tabel 3.2 Operational variabel Independent (Y)	28
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X)	34
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	36
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.5 Usia Responden.....	37
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir Responden	38
Tabel 4.7 Lama Bekerja Responden	49
Tabel 4.8 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel Stres Kerja (X).....	41
Tabel 4.9 Persepsi Responden Tentang Pernyataan “Saya tersinggung apabila rekan kerja menanyakan penyelesaian pekerjaan saya”	43
Tabel 4.10 Persepsi Responden Tentang Pernyataan “Pekerjaan dan tugas saya saat ini terasa membosankan”	43
Tabel 4.11 Persepsi Responden Tentang Pernyataan “ Saya terlalu sibuk dengan pekerjaan saya sehingga tidak mempunyai waktu untuk hal lain di kantor”	44
Tabel 4.12 Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya sulit tidur memikirkan pekerjaan”	44

Tabel 4.13	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya sering sakit kepala karena memikirkan pekerjaan yang belum selesai”	45
Tabel 4.14	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya mudah lelah dalam mengerjakan pekerjaan”	46
Tabel 4.15	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Akhir – akhir ini jantung saya berdetak lebih cepat apabila bertemu dengan atasan”	46
Tabel 4.16	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Akhir – akhir ini jadwal makan saya tidak teratur”	47
Tabel 4.17	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya rendah diri dan tidak percaya diri pada saat membicarakan pekerjaan dengan rekan kerja”	47
Tabel 4.18	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya sulit berkonsentrasi pada saat bekerja”	48
Tabel 4.19	Skor Jawaban Responden Terhadap Item-Item Pernyataan Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.20	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya menyelesaikan tugas tepat waktu”	50
Tabel 4.21	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Hasil kerja saya memenuhi standar kerja yang ditentukan”	51
Tabel 4.22	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya menunjukkan semangat atau berusaha memberikan hasil kerja sebaik mungkin”	51
Tabel 4.23	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Jumlah hasil kerja saya memenuhi tuntutan/ target yang diharapkan”	52
Tabel 4.24	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya berusaha dengan	

	serius menyelesaikan pekerjaan sampai tuntas”.....	53
Tabel 4.25	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya tidak pernah ragu dengan hasil pekerjaan yang saya kerjakan”.....	53
Tabel 4.26	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Hubungan saya dengan nasabah tetap terjalin baik”	54
Tabel 4.27	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya selalu bisa memperbaiki kesempatan/ peluang yang diberikan atasan”	54
Tabel 4.28	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya segera melaksanakan pekerjaan yang menjadi tugas saya”	55
Tabel 4.29	Persepsi Responden Tetang Pernyataan “Saya dapat menggunakan kemampuan/ keahlian saya untuk menyelesaikan pekerjaan”	56
Tabel 4.30	Hasil Uji Normalitas	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	22
Gambar 2.2 Model Penelitian	23
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	38
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Gambar 4.4 Diagram Frekuensi Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian

Lampiran B Hasil Analisis Data SPSS