

ABSTRACT

In the era of globalization , companies are increasingly facing the quality , including the quality of the field of health care, The goal of hospitals is to improve its quality to the world class hospital health services. Developments in the field of health and medical technology will continue to happen and this will make hospital services have better quality .

The application of human resource management both at the hospital to create efficiencies , innovation and respond to the needs of patients and realize the benefits of service quality , business aspects need to be a serious concern to maintain the continuity and development of the organization .

The study is using a sample of 30 respondents to the survey method using questionnaires to employees of Oral and Dental Hospital Maranatha. Processing data using SPSS 21.0 and hypothesis testing using simple linear regression analysis . The variables of this study are as independ variable is Culture Organization and Employee Performance as the dependent variable.

The purpose of this study are to determine the organizational culture of Oral and Dental Hospital Maranatha, knowing employee performance at Oral and Dental Hospital Maranatha, and to determine the effect of organizational culture on employee performance at Oral and Dental Hospital Maranatha.

From the results of research, it is showed that organizational culture factors affect employee performance factors, can be accepted, with great influence of 28.5% 71.5% is influenced by other factors . Hypothesis testing using the F test showed that the independent variable Organizational Culture affects the dependent variable Employee Performance .

Keywords: Organizational Culture, Employee Performance

ABSTRAK

Dalam era globalisasi, perusahaan semakin dihadapkan dengan tantangan peningkatan mutu, termasuk di bidang mutu pelayanan kesehatan, peningkatan mutu pelayanan kesehatan rumah sakit menuju pelayanan rumah sakit kelas dunia adalah tujuan rumah sakit dalam meningkatkan kualitas rumah sakit. Perkembangan di bidang teknologi kesehatan dan kedokteran akan terus berjalan dan ini akan membuat pelayanan di rumah sakit semakin bermutu.

Penerapan manajemen sumber daya manusia yang baik di Rumah Sakit untuk menciptakan efisiensi, inovasi serta merespon kebutuhan pasien dan mewujudkan keunggulan kualitas pelayanan, aspek bisnis perlu menjadi perhatian yang serius untuk menjaga kelangsungan dan perkembangan organisasi.

Dalam penelitian ini sampel yang digunakan sebanyak 30 responden dengan metode *survey* dan menggunakan penyebaran kuesioner pada karyawan Rumah Sakit Gigi Mulut Maranatha. Pengolahan data menggunakan SPSS 21.0 dan pengujian hipotesis menggunakan uji analisis regresi linier sederhana. Variabel penelitian ini adalah Budaya Organisasi sebagai variable *Independent* dan Kinerja Karyawan sebagai variable *Dependent*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya organisasi Rumah Sakit Gigi Mulut Maranatha, mengetahui Kinerja karyawan di Rumah Sakit Gigi Mulut Maranatha, dan untuk mengetahui pengaruh antara Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Gigi Mulut Maranatha.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor Budaya Organisasi berpengaruh terhadap faktor Kinerja Karyawan, dapat diterima dengan besar pengaruh 28,5 % , dan sisanya 71.5% dipengaruhi faktor lain. Pengujian hipotesis menggunakan uji F menunjukkan bahwa variable independen Budaya Organisasi yang diteliti terbukti mempengaruhi variable dependen Kinerja Karyawan.

Kata kunci :Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

	HAL
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Budaya Organisasi.....	9
2.1.1 Defenisi Budaya Organisasi	9
2.1.2 Elemen Budaya Organisasi.....	10
2.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	11
2.1.4 Tipe Budaya Organisasi	13
2.1.5 Model Budaya Organisasi	15
2.1.6 Fungsi Budaya.....	16
2.2 Kinerja	18
2.2.1 Definisi Kinerja.....	18
2.2.2 Unsur-unsur Penilaian Pegawai	19

2.3	Penelitian Terdahulu	21
2.3.1	Riska Pratiwi	21
2.4	Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.5	Kerangka Pemikiran.....	22
2.6	Model penelitian.....	24
2.7	Hipotesis Penelitian.....	24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	25
3.2	Jenis Penelitian	26
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.4	Populasi Dan Sampel.....	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	34
3.6	Metode Analisis Data	35
3.6.1	Uji Validitas Dan Reabilitas	35
3.6.2	Regresi	38
3.6.2.1	Regresi Linier Sederhana	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden	42
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....	44
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.2	Gambaran Instrumen.....	46
4.2.1	Variabel Budaya Organisasi.....	46

4.2.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Individu 1	47
4.2.1.2	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Individu 2	48
4.2.1.3	Tanggapan Responden Mengenai Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko 1.....	49
4.2.1.4	Tanggapan Responden Mengenai Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko 2.....	50
4.2.1.5	Tanggapan Responden Mengenai Pengarahan 1.....	51
4.2.1.6	Tanggapan Responden Mengenai Pengarahan 2.....	52
4.2.1.7	Tanggapan Responden Mengenai Integrasi 1	53
4.2.1.8	Tanggapan Responden Mengenai Integrasi 2	54
4.2.1.9	Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Dari Manajemen 1	55
4.2.1.10	Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Dari Manajemen 2.....	56
4.2.1.11	Tanggapan Responden Mengenai Kotrol 1.....	57
4.2.1.12	Tanggapan Responden Mengenai Kotrol 2.....	58
4.2.1.13	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Imbalan 1	59
4.2.1.14	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Imbalan 2	60

4.2.1.15	Tanggapan Responden Mengenai Toleransi Terhadap	
	Konflik 1	61
4.2.1.16	Tanggapan Responden Mengenai Toleransi Terhadap	
	Konflik 2	62
4.2.1.17	Tanggapan Responden Mengenai Pola Komunikasi 1.....	63
4.2.1.18	Tanggapan Responden Mengenai Pola Komunikasi 2.....	64
4.2.2	Variabel Kinerja	65
4.2.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Kesetiaan 1	65
4.2.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kesetiaan 2	66
4.2.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja 1	67
4.2.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja 2.....	68
4.2.2.5	Tanggapan Responden Mengenai Kedisiplinan 1	69
4.2.2.6	Tanggapan Responden Mengenai Kedisiplinan 2.....	70
4.2.2.7	Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama 1	71
4.2.2.8	Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama 2	72
4.2.2.9	Tanggapan Responden Mengenai Kecakapan 1	73
4.2.2.10	Tanggapan Responden Mengenai Kecakapan 2	74
4.2.2.11	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab 1	75

4.2.2.12 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab 2	76
4.3 Uji Instrumen	77
4.3.1 Uji Validitas	77
4.4 Uji Reliabilitas	80
4.5 Pengujian Hipotesis.....	83
4.5.1 Uji Regresi Sederhana.....	83
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 2.2	Model Penelitian	24

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel	27
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Individu 1	47
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Individu 2	48
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko 1	49
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko 2	50
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pengarahan 1	51
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pengarahan 2	52
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Integrasi 1	53
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Integrasi 2	54
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Dari Manajemen 1	55
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Dukungan Dari Manajemen 2	56
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Kontrol 1	57

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Kontrol 2	58
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Imbalan 1	59
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Imbalan 2	60
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Toleransi Terhadap Konflik 1	61
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Toleransi Terhadap Konflik 2	62
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Pola Komunikasi 1	63
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pola Komunikasi 2	64
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Kesetiaan 1	65
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Kesetiaan 2	66
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja 1	67
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja 2	68
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Kedisiplinan 1	69
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Kedisiplinan 2	70
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama 1	71
Tabel 4.30.	Tanggapan Responden Mengenai Kerja Sama 2	72
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Kecakapan 1	73
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Kecakapan 2	74
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab 1	75
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab 2	76
Tabel 4.35	Validitas Budaya Organisasi (x)	78
Tabel 4.36	Validitas Kinerja (Y)	79
Tabel 4.37	Hasil Uji Reliabilitas	81

Tabel 4.38	Hasil Uji Regresi Sederhana.....	83
Tabel 4.39	Pengujian Hipotesis.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner dan Data Mentah	96
Lampiran B	Frekuensi	102
Lampiran C	Validitas dan Reliabilitas	121
Lampiran D	Uji Regresi Sederhana	142