

ABSTRACT

Human resources are one of the organization's resources which have an important role in achieving the organization or company's goal. The bigger a company is, the bigger its demands of human role inside.

However, the condition we know, there are so many workers who don't have adequate abilities and skills. Some training programs are held to develop and improve the worker's skills to help achieving of company's goal.

When human resources have required abilities and skills, it will have an impact on performance. This research seeks to understand the influence of training and on performance in Professional Development Program (PDP) division at BCA Finance, South Jakarta.

From the research done, it turns out that training take effect significantly on work performance, about 46,7% while the rest about 53,3% is influenced by other factors which are not observed in this research.

Keywords: *training, employee's performance*

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peranan penting dalam mencapai suatu tujuan organisasi atau perusahaan. Semakin besar suatu perusahaan, semakin besar pula tuntutan peran manusia didalam perusahaan.

Namun kondisi yang dapat kita ketahui, begitu banyak tenaga kerja yang belum memiliki kemampuan dan keterampilan yang memadai. Program pelatihan dilaksanakan untuk mengembangkan dan memperbaiki keterampilan tenaga kerja untuk membantu pencapaian tujuan perusahaan.

Bila sumber daya manusia memiliki kemampuan dan keterampilan yang diharapkan akan berdampak pada kinerja. Penelitian ini berupaya memahami pengaruh terhadap pelatihan dan kinerja di bagian *Professional Development Program (PDP)* BCA Finance Jakarta Selatan.

Dari penelitian yang dilakukan ternyata pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 46,7% sedangkan sisanya sebesar 53,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata Kunci: pelatihan dan kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Pelatihan.....	6
2.1.2 Tujuan Pelatihan.....	7
2.1.3 Jenis-jenis Pelatihan	10
2.1.4 Metode-metode Pelatihan.....	12
2.1.5 Evaluasi Program Pelatihan	19
2.2 Kinerja.....	19
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.2.2 Metode Penilaian Kinerja.....	21

2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.2.4 Uraian dan Standar Prestasi Kinerja	28
2.2.5 Indikator Prestasi Kerja.....	29
2.3 Hubungan Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Rerangka Pemikiran	33
2.5 Model dan Hipotesis Penelitian	34
 BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.2.1 Populasi	35
3.3 Operasional Variabel.....	36
3.4 Pengumpulan Data	37
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.2 Teknik Pengolahan Data	38
3.4.2.1 Uji Validitas	38
3.4.2.2 Uji Reliabilitas	38
3.4.2.3 Uji Normalitas	39
3.4.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.4.3 Metode Analisis dan Uji Hipotesis	40
3.4.3.1 Analisis Data	40
3.4.3.2 Analisis Regresi	40
3.4.3.3 Analisis Korelasi	41
3.4.3.4 Koefisien Determinasi.....	42
3.4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	44
4.2 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	47
4.2.1 Analisis Uji Validitas	47
4.2.2 Analisis Uji Reabilitas	50
4.2.3 Analisis Uji Normalitas.....	51
4.2.3 Analisis Uji Heteroskedastisitas.....	52

4.3 Hasil Analisis Data.....	53
4.3.1 Analisis Variabel Kualitas Pelatihan.....	53
4.3.2 Analisis Variabel Kinerja Karyawan	56
4.4 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	60
4.4.1 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	60
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi	61
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Pelatihan dan Pengembangan	10
Gambar 2.2	Metode Pelatihan.....	19
Gambar 2.3	Proses Pelatihan MBO	26
Gambar 2.4	Rerangka Pemikiran	33
Gambar 2.5	Model Penelitian	34

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi dan Presentase Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi dan Presentase Usia Responden	45
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi dan Presentase Pendidikan Terakhir Responden	45
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi dan Presentase Pekerjaan / Jabatan Responden	46
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi dan Presentase Lama Bekerja Responden	47
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas terhadap Pelatihan	48
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas terhadap Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.8	Keseluruhan Hasil Pengujian Reliabilitas Pelatihan dan Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	52
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Heterokedastisitas	53
Tabel 4.11	Distribusi Persepsi Responden dalam Pelatihan	53
Tabel 4.12	Distribusi Persepsi Responden dalam Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.13	Uji Pengaruh Regresi Sederhana	61
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	69
Lampiran 2	Tabulasi Data dan Laporan Output SPSS Uji Validitas	72
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian	75
Lampiran 4	Surat Pernyataan Penelitian	76