

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. dan Govindarajan, Vijay (2004). *Management Control System*. 8<sup>th</sup>. Mc Graw Hill International Inc., Boston.
- Feigenbaum (2005). *Kendali Mutu Terpadu*. Edisi Ketiga. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Goetsch, David, L., dan Stanley, B. Davis (2005). *Quality Management for Production, Processing, and Services*. 5<sup>th</sup> Edition. Pearson Prentice Hall, New Jersey.
- Hansen, Don, R., dan Maryanne, M. Mowen (2005). *Akuntansi Manajemen*. Edisi Ketujuh, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Hansen, Don, R., dan Maryanne, M. Mowen (2005). *Manajemen Biaya*. Edisi Ketujuh, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Heizer, Jay, H., dan Barry, Render (2001). *Operations Management*. 6<sup>th</sup> Edition. Prentice Hall, New Jersey.
- Hongren, Charles, T., dan Stratton. (2002). *Cost Accounting*. 13<sup>th</sup> Edition. South Western Publishing, Cincinnati Ohio.
- Hongren, Charles, T., George, Foster, dan Srikant, M. Datar (2005). *Cost accounting: A Managerial Emphasis*. 11<sup>th</sup> Edition. Prentice Hall, New Jersey.
- McLeod, Raymond, Jr., dan George, P. Schell (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Kesepuluh, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Soin, Sarv, Singh (2001). *Total Quality Essential*. 2<sup>nd</sup> Edition. McGraw Hill, New York.
- Tjiptono, Fandy, dan Diana Anastasia (2001). *Total Quality Management*. Edisi Keempat. Andi, Yogyakarta.