

ABSTRACT

Job stress has become a threat face by nowadays company. Job stress in the work place will bring many consequences for both the employees and company itself. One of the consequence is decrease of employee satisfaction. The aim of this research is to examine the effect of job stress to job satisfaction of BUMN employees in Perum Jasa Tirta II Jatiluhur in Purwakarta. By using simple regression analysis, job stress has positively impact on job satisfaction on BUMN employees in Perum Jasa Tirta II Jatiluhur in Purwakarta (Sig 0,000 and R square 12,9%). In conclusion, this research provide important implication for Perum Jasa Tirta II Jatiluhur in Purwakarta.

Keywords: job stress and employees job satisfaction.

ABSTRAK

Stres kerja telah menjadi salah satu ancaman bagi perusahaan modern saat ini. Stres kerja di lingkungan kerja dapat memunculkan banyak konsekuensi bagi karyawan maupun perusahaan. Salah satu konsekuensi stres kerja adalah penurunan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan BUMN di Perum Jasa Tirta II Jatiluhur di Purwakarta. Ada 130 karyawan yang berpartisipasi sebagai responden. Dengan menggunakan analisa regresi sederhana, ditemukan bahwa stres kerja mempengaruhi kepuasan kerja secara positif dengan tingkat signifikansi 0,000 dan berpengaruh sebesar 12,9%. Sebagai penutup, penelitian ini juga memberikan implikasi penting bagi Perum Jasa Tirta II Jatiluhur di Purwakarta.

Kata kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK... ..	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	7
2.1.2 Penyebab Stres	9

2.1.3	Konsekuensi Stres	11
2.1.4	Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.5	Teori Kepuasan Kerja	15
2.1.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.7	Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja	18
2.2	Rerangka Teoritis	19
2.3	Kerangka Pemikiran.....	20
2.4	Riset Empiris.....	21
2.5	Pengembangan Hipotesis	24
2.6	Model Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5	Pengujian Data	30
3.5.1	Uji Asumsi Klasik	30
3.5.1.1	Uji Normalitas	30
3.5.1.1	Uji Outlier	31
3.5.2	Uji Validitas	31
3.5.3	Uji Reliabilitas	32
3.5.4	Regresi Sederhana	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	34
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	36
4.1.3	Struktur Organisasi	37

4.2 Deskripsi Responden	38
4.3 Hasil Penelitian	42
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	42
4.3.2 Hasil Uji Outlier	43
4.3.3 Hasil Uji Validitas	43
4.3.4 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.3.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	48
4.3.6 Hasil Uji Korelasi	48
4.3.7 Pengujian Hipotesis	50
4.4 Pembahasan Hasil	52
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 54
5.1 Simpulan	54
5.2 Keterbatasan Penelitian	54
5.3 Saran.....	55
5.4 Implikasi Penelitian.....	55
 DAFTAR PUSTAKA	 57
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Rerangka Teoritis 19
Gambar 2	Kerangka Pemikiran..... 20
Gambar 3	Model Penelitian 26
Gambar 4	Struktur Organisasi..... 38

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Ringkasan Empiris 21
Tabel II	Definisi Operasional Variabel 28
Tabel III	Sampel dan Tingkat Pengembalian..... 38
Tabel IV	Karakteristik Responden 39
Tabel V	Hasil Pengujian Normalitas 42
Tabel VI	Hasil Pengujian Outlier 43
Tabel VII	Hasil Validitas Setiap Variabel 44
Tabel VIII	Kesimpulan Validitas 46
Tabel IX	Hasil Uji Reabilitas Setiap Variabel 47
Tabel X	Hasil Uji Statistik Deskriptif 48
Tabel XI	Tingkat Korelasi..... 49
Tabel XII	Hasil Pengujian Korelasi..... 49
Tabel XIII	Hasil Uji Regresi 51
Tabel XIV	Ringkasan Hipotesis dan Hasil Pengujian Hipotesis 51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian	61