

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Surat teguran dan surat paksa secara parsial tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak.
2. Surat teguran dan surat paksa secara simultan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak.
3. Besarnya pengaruh surat teguran secara parsial terhadap pencairan tunggakan pajak sebesar 7,29% sedangkan besarnya pengaruh surat paksa secara parsial terhadap pencairan tunggakan pajak sebesar 11,22%.
4. Pengaruh surat teguran dan surat paksa secara simultan terhadap pencairan tunggakan pajak sebesar 13,2% sedangkan sisanya yaitu 86,8% dipengaruhi oleh faktor lain.

#### **5.2. Saran**

Saran yang dapat diberikan berdasarkan kesimpulan yang telah diberikan adalah :

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara diharapkan dapat meningkatkan penagihan pajak melalui surat teguran dan surat paksa sehingga pencairan dapat ditingkatkan dan sesuai dengan yang seharusnya.

2. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara harus memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi pencairan tunggakan pajak karena surat teguran dan surat paksa tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak.
3. Bagi peneliti yang tertarik untuk mengambil penelitian yang sama diharapkan untuk memperluas ruang lingkup penelitian, tidak hanya pada satu Kantor Pelayanan Pajak saja, menambah variabel bebasnya dan dengan jangka waktu yang lebih banyak. Peneliti juga diharapkan menggunakan indikator yang berbeda dalam mengukur kegiatan penagihan pajak dan pencairan tunggakan pajak.
4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan dorongan kepada peneliti-peneliti selanjutnya untuk meneliti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi pencairan tunggakan pajak.