

ABSTRACT

The highest income for a country comes from taxes, but the number of people aware that paying taxes is important are still very low. Because of that, it increases the tax arrears. To increase tax revenues, the government should reduce tax arrears by doing tax collection such as the delivery of warning letter and forced letter. This study aims to determine whether there is a connection between warning letters and forced letters, both partially and simultaneous on clearance of tax arrears. The data that used for this study are the number of warning letters, issued force letters, the number of clearance of arrears of taxes from 2010 – 2013. The methods that used for this study are multiple linear regression. The results of this study shows that warning letters and forced letters doesn't have any significant effect on clearance of tax arrears both partially and simultaneously.

Keywords : Warning Letter, Forced Letter, and Clearance of Tax Arrears.

ABSTRAK

Pendapatan negara yang terbesar berasal dari pajak tetapi jumlah masyarakat yang membayar pajak masih sangat sedikit sehingga menimbulkan tunggakan pajak. Untuk meningkatkan pendapatan pajak, pemerintah melakukan penagihan pajak seperti penyampaian surat teguran dan surat paksa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak baik secara parsial maupun simultan. Data yang digunakan adalah jumlah nominal dari surat teguran dan surat paksa yang dikeluarkan dan jumlah nominal pencairan tunggakan pajak dari tahun 2010-2013. Metode yang digunakan adalah metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa surat teguran dan surat paksa tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap pencairan tunggakan pajak baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : Surat Teguran, Surat Paksa, dan Pencairan Tunggakan Pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10

1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
-------------------------------	----

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
-----------------------------	----

2.1. Kajian Pustaka.....	12
--------------------------	----

2.1.1. Landasan Teori.....	12
----------------------------	----

2.1.1. Teori Atribusi.....	12
----------------------------	----

2.1.2. Pajak.....	15
-------------------	----

2.1.2.1. Definisi Pajak	15
-------------------------------	----

2.1.2.2. Fungsi Pajak.....	17
----------------------------	----

2.1.2.3. Prinsip Pemungutan Pajak.....	19
--	----

2.1.2.4. Teori Pendukung Pemungutan Pajak.....	20
--	----

2.1.2.5. Asas Pemungutan Pajak.....	22
-------------------------------------	----

2.1.2.6. Syarat Pemungutan Pajak.....	23
---------------------------------------	----

2.1.2.7. Sistem Pemungutan Pajak.....	25
---------------------------------------	----

2.1.2.8. Penggolongan Jenis Pajak.....	26
--	----

2.1.2.9. Hambatan Pemungutan Pajak.....	26
---	----

2.1.3. Wajib Pajak.....	27
-------------------------	----

2.1.3.1. Pengertian Wajib Pajak.....	27
--------------------------------------	----

2.1.3.2. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	31
---	----

2.1.3.2.1. Hak Wajib Pajak.....	31
---------------------------------	----

2.1.3.2.2. Kewajiban Wajib Pajak.....	33
---------------------------------------	----

2.1.4. KepatuhanPelaporanWajibPajak Orang Pribadi.....	34
2.1.4.1. PengertianKepatuhanWajibPajak.....	34
2.1.4.2. JenisKepatuhanWajibPajak.....	35
2.1.4.3. KriteriaWajibPajakPatuh.....	36
2.1.5. SanksiPerpajakan.....	37
2.1.6. KesadaranWajibPajak.....	40
2.1.7. PemeriksaanPajak.....	42
2.1.7.1. PengertianPemeriksaanPajak.....	42
2.1.7.2. KebijakanUmumPemeriksaanPajak.....	43
2.1.7.3. StandarPemeriksaan.....	44
2.1.7.4. JenisPemeriksaan.....	47
2.1.8. TunggakanPajak.....	49
2.1.9. PenagihanPajak.....	50
2.1.9.1. PengertianPenagihanPajak.....	50
2.1.9.2. SuratTeguran.....	51
2.1.9.3. SuratPaksa.....	51
2.1.9.4. PencegahandanPenyanderaan.....	52
2.1.9.5. Penyitaan.....	54
2.1.9.6. Lelang.....	56
2.2. KerangkaPemikiran.....	58
2.3. Hipotesis Penelitian	59

BAB III METODE PENELITIAN.....	60
3.1. Metode Penelitian.....	60
3.1.1. Operasionalisasi Variabel.....	61
3.1.2. Jenis dan Sumber Data.....	61
3.1.3. Populasi dan Sampel.....	62
3.1.4. Metode Pengumpulan Data.....	63
3.1.5. Rancangan Uji Hipotesis dan Pemilihan Uji Statistik.....	64
3.1.5.1. Penetapan Hipotesis.....	64
3.1.5.2. Rancangan Analisis.....	65
3.1.5.3. Pemilihan Uji Statistik.....	65
3.1.5.4. Pengujian Asumsi Klasik.....	66
3.1.5.4.1. Uji Normalitas.....	66
3.1.5.4.2. Uji Autokorelasi.....	66
3.1.5.4.3. Uji Multikolinearitas.....	67
3.1.5.4.4. Uji Heteroskedastisitas.....	68
3.1.5.5. Analisis Linear Berganda dan Korelasi Berganda.....	69
3.1.5.5.1. Persamaan Regresi Linear Berganda.....	69
3.1.5.5.2. Analisis Koefisien Korelasi.....	69
3.1.5.6. Pengujian Hipotesis.....	70
3.1.5.6.1. Uji t.....	70
3.1.5.6.2. Uji F.....	70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1. TinjauanInstansi.....	72
4.1.1. SejarahSingkat Kantor PelayananPajakPratama	
Bandung Bojonagara.....	72
4.1.2. StrukturOrganisasi.....	75
4.1.3. UraianJabatan Kantor PelayananPajakPratama	
BandungBojonagara.....	77
4.1.4. TugasPokok Kantor PelayananPajakPratama	
Bandung Bojonagara.....	80
4.1.5. Fungsi Kantor PelayananPajakPratama Bandung	
Bojonagara.....	80
4.2. HasilPenelitian.....	81
4.2.1. UjiAsumsiKlasik.....	81
4.2.1.1. UjiNormalitas.....	81
4.2.1.2. UjiAutokorelasi.....	82
4.2.1.3. UjiMultikolinearitas.....	84
4.2.1.4. UjiHeterokedastisitas.....	84
4.2.2. HasilStatistikDeskriptif.....	86
4.2.2.1. Model PersamaanRegresi Linear Berganda.....	86
4.2.2.2. AnalisisKoefisienKorelasidanDeterminasi	
Simultan.....	88
4.2.2.3. UjiHipotesis.....	89
4.3. Pembahasan.....	92

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1. Simpulan.....	95
5.2. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	106

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I RealisasiPenerimaan Negara (Milyar Rupiah) 2009-2012.....	2
Tabel II OperasionalisasiVariabel.....	61
Tabel III InterpretasiKoefisienKorelasiNilai R.....	70
Tabel IV HasilUjiNormalitas.....	82
Tabel V HasilUji Durbin Watson.....	83
Tabel VI HasilUjiMultikolinearitas.....	84
Tabel VII HasilKonstantaPersamaanRegresi Linear Berganda danKorelasiBerganda.....	87
Tabel VIII HasilKoefisienKorelasidanKoefisienDeterminasi.....	88
Tabel IX HasilUji t.....	89
Tabel X Koefisien Korelasi Parsial Variabel X ₁ dan X ₂ dengan Y.....	90
Tabel XI Hasil Uji F.....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 KerangkaPemikiran.....	59
Gambar 2 StrukturOrganisasi.....	77
Gambar 3 UjiHeterokedastisitas.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Data Nominal Surat Teguran dan Pencairan Tunggalan	
Pajak tahun 2010-2013.....	102
Lampiran B Data Nominal Surat Paksa dan Pencairan Tunggalan	
Pajak tahun 2010-2013.....	103
Lampiran C Alur dan Jadwal Pelaksanaan Penagihan Pajak.....	104
Lampiran D Surat Teguran.....	105
Lampiran E Surat Paksa.....	106
Lampiran F Berita Acara Pemberitahuan Surat Paksa.....	107