

ABSTRACT

Tax is one of the non-oil-gas incomes for Indonesia that will be used for viability of development. One of the efforts of the government to maximize the tax income is using forced letter to every tax collection. The publication of forced letter will stimulate the taxpayers to pay off their tax arrears. The purpose of this research is to determine whether using forced letter to pay off the tax arrears will affect the tax compliance. The data used in this research is the total of forced letter that issued and the sum tax compliance in 2009 until 2012. Then the collecting data is analyzed by using simple regression method. The result shows that tax billing using forced letter significantly affect the tax compliance of every taxpayer.

Keywords: Tax, Forced Letter, Tax Compliance

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penghasilan Negara Indonesia yang berasal dari non migas yang digunakan untuk kelangsungan pembangunan. Usaha pemerintah untuk memaksimalkan pendapatan pajak adalah dengan melakukan penagihan pajak menggunakan surat paksa. Penerbitan surat paksa akan mendorong setiap wajib pajak untuk melunasi tunggakan pajaknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah penagihan pajak dengan surat paksa berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Data yang digunakan adalah jumlah surat paksa yang dikeluarkan dan jumlah wajib pajak yang patuh periode 2009 sampai dengan 2012. Data dianalisis dengan menggunakan metode regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penagihan pajak dengan surat paksa berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Pajak, Surat Paksa, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 10
2.1 Kajian Pustaka	10

2.1.1 Dasar-Dasar Perpajakan.....	10
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	12
2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	15
2.1.1.5 Asas-Asas dalam Pemungutan Pajak.....	17
2.1.1.6 Tata Cara dalam Pemungutan Pajak.....	19
2.1.1.7 Hambatan dalam Pemungutan Pajak.....	19
2.1.1.8 Pengelompokkan Pajak	20
2.1.1.9 Jenis Tarif Pajak	23
2.1.2 Penagihan Pajak.....	24
2.1.2.1 Pengertian Penagihan Pajak	24
2.1.2.2 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	25
2.1.2.3 Tindakan Penagihan Pajak	27
2.1.2.4 Prosedur Penagihan Pajak dengan Sura Paksa.....	35
2.1.2.4 Tata Cara dan Waktu Penagihan Pajak	42
2.1.2.5 Penerbitan Surat Paksa	44
2.1.2.6 Daluarsa Penagihan Pajak	47
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
2.1.3.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	49
2.1.3.3 Pencabutan Wajib Pajak Patuh.....	51
2.2 Kerangka Pemikiran	51
2.3 Hipotesis	55

BAB III METODE PENELITIAN	56
3.1 Objek Penelitian	56
3.2 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Karees	56
3.2.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Karees.....	56
3.2.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Karees	59
3.2.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees.....	61
3.2.4 Uraian Jabatan KPP Pratama Bandung Karees.....	62
3.2.5 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees.....	67
3.3 Metode Penelitian	68
3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	69
3.5 Pengukuran Variabel.....	69
3.6 Populasi dan sampel	71
3.6.1 Populasi	71
3.6.2 Sampel	72
3.7 Teknik Pengumpulan Data	72
3.7.1 Jenis data	72
3.7.2 Sumber Data	72
3.7.3 Pengumpulan Data.....	73
3.8 Teknis Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	73
3.8.1 Teknik Analisis	74
3.8.1.1 Analisis Regresi Sederhana	74
3.8.1.2 Analisis Korelasi Sederhana	74
3.8.2 Uji Hipotesis.....	75
3.8.3 Koefisien Determinasi.....	76

3.8.4 Uji t.....	76
3.8.5 Penentuan Tingkat Signifikansi.....	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Hasil Penelitian	78
4.2 Hasil Pengumpulan Data Penelitian	78
4.2.1 Perkembangan Jumlah Wajib Pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees	78
4.2.2 Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	81
4.2.3 Analisis Variabel Penelitian	84
4.3.1 Data Penagihan Pajak Aktif	85
4.3.2 Data Kepatuhan Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees	86
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	87
4.3.1 Analisis Data	87
4.3.1.1 Statistik Deskriptif	87
4.3.1.2 Analisis Korelasi Sederhana.....	88
4.3.1.3 Analisis Regresi Sederhana.....	89
4.3.2 Pengujian Hipotesis.....	90
4.3.2.1 Koefisien Determinasi.....	90
4.3.2.2 Uji t.....	91
4.4 Pembahasan	92

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	106

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	KerangkaPemikiran..... 54
Gambar 2	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 62
Gambar 3	Pelaksanaan Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Proses Penagihan Pajak..... 43
Tabel II	Operasionalisasi Variabel..... 70
Tabel III	Perkembangan Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees Tahun 2008 s/d 2012 79
Tabel IV	Jumlah Target Penerimaan dan Realisasi Penerimaan Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees Tahun 2008 s/d 2012 80
Tabel V	Jumlah Surat Paksa yang Diterbitkan dibandingkan dengan Standar Prestasi..... 85
Tabel VI	Realisasi Jumlah SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees dan Persentasenya Tahun 2008 s/d 2012 86
Tabel VII	Hasil Uji Statistik 87
Tabel VIII	Hasil Uji Korelasi Sederhana 88
Tabel IX	Hasil Uji Regresi Sederhana 89
Tabel X	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... 90
Tabel XI	Hasil Uji t 91

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees 97
Lampiran B	Jumlah Target Penerimaan Pajak dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2008 s/d 2012 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 98
Lampiran C	Jumlah Surat Paksa yang Diterbitkan Tahun 2008 s/d 2012 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees..... 99
Lampiran D	Hasil Uji <i>Statistical Program For Social Science</i> (SPSS)... 104