

## **ABSTRACT**

*Nowdays, Indonesian governments didn't depend on the natural resources outcome anymore, but only tax domined as a country fund resource. To make the government program keep going, directorate-general of taxes as supervised by goverment,keep seeks to increase the level of compliance of taxpayer with make an tax inspection by service office of taxes. This research done to see how the influence of inspection taxes to the compliance of taxpayer. On the process of research, data gotten by spread a questionnaires at several service office of taxes in Bandung city. The hypothesis testing of this research using the Statistical Pacakage for Social Sciences (SPSS) software, and the result showed that tax inspection influential significantly against a compliance of taxpayer.*

*Keyword: Tax Inspection, Taxpayer Compliance, Service Office of taxes bandung City*

## ABSTRAK

Saat ini, pemerintah Indonesia tidak banyak bergantung kepada hasil pengolahan atas kekayaan alam, melainkan pada pajak sebagai sumber pendanaan negara yang paling besar. Agar program pemerintahan tetap berjalan, maka Direktorat Jenderal Pajak dibawah Menteri Keuangan gencar meningkatkan kepatuhan wajib pajak guna meningkatkan penerimaan pajak salah satu caranya dengan melaksanakan pemeriksaan pajak melalui Kantor Pelayanan pajak. Penelitian ini dilakukan untuk melihat sejauh mana pengaruh pemeriksaan pajak yang telah dilaksanakan (X) dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y). Dalam proses penelitian ini, data diperoleh dari lapangan dengan menyebarkan kuesioner kepada bagian pemeriksa pajak di beberapa Kantor Pelayanan Pajak Kota Bandung, Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan program *Statistical Pacakage for Social Sciences* (SPSS). Dan diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa pemeriksaan pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Pemeriksaan pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Kantor Pelayanan Pajak Kota Bandung

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.2 Pajak.....	10
2.2.1 Pengertian Pajak.....	10

2.2.2 Fungsi Pajak.....	11
2.2.3 Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.2.4 Cara Pemungutan Pajak .....	16
2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	17
2.2.6 Jenis-Jenis Pajak.....	18
2.3 Pemeriksaan Pajak .....	21
2.3.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak.....	21
2.3.2 Tujuan Pemeriksaan Pajak .....	25
2.3.3 Jenis Pemeriksaan Pajak.....	27
2.3.4 Ruang Lingkup Pemeriksaan.....	34
2.3.5 Kebijakan Umum Pemeriksaan .....	37
2.3.6 Standar Umum Pemeriksaan .....	39
2.3.7 Metode Pemeriksaan.....	39
2.3.8 Tahapan Pemeriksaan.....	40
2.3.9 Indikator Pemeriksaan.....	42
2.4 Wajib Pajak.....	43
2.4.1 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	43
2.4.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
2.5 Kerangka Pemikiran.....	47
2.6 Hipotesis.....	48
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Kota Bandung .....	50
3.1.1 Sejarah Singkat.....	50
3.1.2 Struktur Organisasi.....	52

3.1.3 Uraian Tugas.....	54
3.1.4 Aspek Kegiatan.....	56
3.2 Objek Penelitian.....	64
3.3 Metodologi Penelitian .....	64
3.4 Populasi dan Sampel .....	67
3.4.1 Populasi .....	67
3.4.2 Sampel.....	67
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	68
3.5.2 Pengumpulan Data.....	68
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	69
3.7 Analisis Data.....	70
3.7.1 Uji Validitas.....	71
3.7.2 Uji Reabilitas.....	72
3.7.3 Uji Normalitas .....	73
3.7.4 Uji Regresi .....	74
3.8 Uji Hipotesis.....	75
3.8.1 Uji t .....	75
3.8.2 Uji F .....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	78
4.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	78
4.1.2 Uji Validitas .....	78
4.1.3 Uji Reabilitas .....	81

4.2 Uji Asumsi Klasik .....	83
4.2.1 Uji Normalitas .....	83
4.2.2 Analisis Regresi .....	84
4.2.2.1 Pengujian Hipotesis dan Persamaan Regresi	
Secara Parsial.....	84
4.2.2.2 Pengujian Hipotesis dan Regresi Secara	
Simultan.....	85
4.2.3 Pengujian Koefisien Determinasi .....	86
4.3 Pembahasan .....	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN .....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	112

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Jenis-Jenis Pajak .....	18
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3.1	Struktur Organisasi KPP .....	53

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Realisasi Penerimaan Negara.....	3
Tabel 1.2	Laporan SPT Tahunan KPP Kota Bandung .....	7
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	65
Tabel 3.2	Skala Likert .....	70
Tabel 4.1	Perhitungan Uji Validitas Variabel X .....	79
Tabel 4.2	Perhitungan Uji Validitas Variabel Y .....	80
Tabel 4.3	Hasil Uji Reabilitas Variabel X .....	82
Tabel 4.4	Hasil Uji Reabilitas Variabel Y .....	82
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 4.6	Hasil Uji t .....	84
Tabel 4.7	Hasil Uji F.....	85
Tabel 4.8	Koefisien Determinasi.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran B Tabulasi Hasil Perhitungan Angket .....	95
Lampiran C Tabel Hasil Perhitungan Statistik.....	99
Lampiran D Rasio Kepatuhan Di KPP Bandung.....	107
Lampiran E Riwayat Hidup penulis.....	112