

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the implementation of the e-filing system to the individual taxpayer compliance listed in the Tax Office (KPP) Pratama Bandung Karees in delivering or reporting their tax liabilities. The method used in this study is a descriptive analysis of the survey questionnaire approach. While data collection techniques through the study of literature. In determining the amount of the sample used Slovin formula. The technique used to analyze the data in this study using tools SPSS 20.0 statistical testing methods Simple Regression Analysis with statistics and hypothesis testing using the F test with a significance level of 5% ($\alpha = 0.05$). The test results concluded that there is a significant influence in the implementation of e-filing of individual taxpayer compliance are listed in the Tax Office (KPP) Pratama Bandung Karees in delivering or reporting their tax liabilities.

Keywords: E-filing, Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees dalam menyampaikan atau melaporkan kewajiban perpajakannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif melalui pendekatan survey kuesioner. Sedangkan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan. Dalam menentukan jumlah sampel penelitian ini digunakan rumus Slovin. Teknik yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini menggunakan alat bantu SPSS 20.0 metode pengujian statistik Analisis Regresi Sederhana dengan pengujian hipotesis menggunakan statistik dan uji F dengan tingkat signifikansi sebesar 5% ($\alpha=0,05$). Hasil pengujian menyimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dalam penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees dalam menyampaikan atau melaporkan kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci : *E-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	<i>vii</i>
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1.1 Dasar-dasar Perpajakan.....	9

2.1.2 Pengertian Pajak	9
2.1.3 Fungsi Pajak	10
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.5 Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	13
2.1.6 Asas-asas Pemungutan Pajak.....	15
2.2 Wajib Pajak.....	16
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak	16
2.2.2 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	17
2.3 Surat Pemberitahuan (SPT)	19
2.3.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT)	19
2.3.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	19
2.3.3 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT)	20
2.3.4 Formulir 1770S dan Formulir 1770SS	21
2.3.5 Isi Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	22
2.3.6 Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT).....	23
2.3.7 Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	24
2.4 <i>E-Filing</i>	25
2.4.1 Tujuan Layanan Laporan Pajak Menggunakan <i>E-filing</i>	26
2.4.2 Tata cara Menggunakan <i>E-filing</i>	27
2.4.3 Masa Berlaku <i>E-filing</i>	28
2.4.4 Penyempurnaan <i>E-filing</i>	28
2.5 Kepatuhan Pajak	30
2.5.1 Pengertian Kepatuhan.....	30
2.5.2 Jenis Kepatuhan.....	31

2.5.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh	32
2.6 Peneliti Terdahulu.....	33
2.7 Kerangka Pemikiran	36
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian	39
3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees	39
3.1.2 Uraian Tugas dan Jabatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Pratama Bandung Karees	43
3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) Pratama Bandung Karees.....	47
3.2 Metode Penelitian	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel	49
3.3 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional	50
3.3.1 Sistem Pelaporan Melalui <i>E-filing</i>	50
3.3.2 Kepatuhan Wajib Pajak	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1 Jenis Data.....	56
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	56
3.5 Teknik Pengujian Data	57
3.5.1 Uji Validitas.....	57
3.5.2 Uji Reabilitas	58

3.5.3 Uji Asumsi Klasik	58
3.5.3.1 Uji Normalitas	58
3.5.4 Uji Regresi Sederhana	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Pengumpulan Data	60
4.1.1 Analisis Data Deskriptif Penelitian	60
4.1.2 Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.3 Identifikasi Berdasarkan Tingkat Penghasilan	61
4.1.4 Identifikasi Berdasarkan Golongan Wajib Pajak.....	62
4.2 Analisis Deskriptif	63
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penerapan Sistem <i>E-filing</i> (X).....	63
4.2.1.1 Kepraktisan Dalam Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	63
4.2.1.2 Kemudahan Menggunakan Sistem <i>E-filing</i>	64
4.2.1.3 Keamanan Dalam Menggunakan Sistem <i>E-filing</i>	66
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	67
4.2.2.1 Pemahaman Responden Tentang Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan Perpajakan.....	68
4.2.2.2 Ketetapan Pengisian Formulir Dalam Pelaporan Perpajakan..	69
4.2.2.3 Ketetapan Perhitungan Dalam Pelaporan Perpajakan	69
4.2.2.4 Ketetapan Pembayaran Dalam Pelaporan Perpajakan.....	70
4.2.2.5 Tanggapan Terhadap Sanksi Perpajakan.....	71

4.3 Uji Validitas.....	71
4.4 Uji Reabilitas	73
4.5 Uji Asumsi Klasik	74
4.5.1 Uji Normalitas	74
4.6 Uji Regresi Sederhana	75
4.7 Analisis Koefisien Korelasi	77
4.8 Analisis Koefisien Determinasi	79
4.9 Uji Hipotesis	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 2.2 Pengembangan Hipotesis.....	38
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Penerimaan Pajak	2
Tabel 2.1 Batas Waktu Penyampaian SPT	24
Tabel 2.2 Peneliti Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	53
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	60
Tabel 4.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan	62
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Golongan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.5 Tanggapan Terhadap Kepraktisan Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	64
Tabel 4.6 Tanggapan Terhadap Kemudahan Menggunakan Sistem <i>E-filing</i>	65
Tabel 4.7 Tanggapan Terhadap Keamanan Dalam Menggunakan Sistem <i>E-filing</i>	67
Tabel 4.8 Tanggapan Terhadap Pemahaman Ketentuan Peraturan Perundang- Undangan Perpajakan	68
Tabel 4.9 Tanggapan Terhadap Ketetapan Pengisian Formulir Dalam Pelaporan Perpajak	69
Tabel 4.10 Tanggapan Terhadap Ketetapan Perhitungan Dalam Pelaporan Perpajakan	70
Tabel 4.11 Tanggapan Terhadap Ketetapan Pembayaran Dalam Pelaporan Perpajakan	70

Tabel 4.12	Tanggapan Terhadap Sanksi Perpajakan	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel X.....	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel X.....	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Reabilitas Variabel X dan Variabel Y	74
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	76
Tabel 4.18	Tingkat Hubungan Koefisien Korelasi	78
Tabel 4.19	Koefisien Korelasi Penerapan Sistem <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	78
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi Penerapan Sistem <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	79
Tabel 4.21	Uji Statistik F	80

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Izin Penelitian	86
Lampiran B Kuesioner	87
Lampiran C Hasil Pengujian Validitas Variabel X	91
Lampiran D Hasil Pengujian Validitas Variabel Y	92
Lampiran E Hasil Pengujian Reabilitas Variabel X.....	93
Lampiran F Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Y.....	94
Lampiran G Hasil Pengujian Asumsi Klasik (Normalitas) dan Hasil Pengujian Regresi Linear Sederhana	95
Lampiran H Hasil Pengujian Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	96