

ABSTRACT

This research intend to know about Knowledge and motivation about tax that the important thing against obedient tax payers especially for personal tax payers in KPP Pratama Cicadas Bandung. This approach for research that use in this researchwith used collection of primary data and secondary data collection. Sampling technique for this research is convenience sampling. The population in this study is the individual taxpayer (WPOP) KPP Pratama Cicadas in Bandung. The samples in this study were part of the individual taxpayer in KPP Cicadas, Bandung. Data analysis methods used in this study is test the quality of the data, the classical assumption and hypothesis testing. Based on the results of research can be seen that the influence of motivation and tax knowledge on tax compliance is affect the obedient tax payers (WPOP) KPP Pratama Cicadas in Bandung.

Keywords: Motivation, Knowledge about tax, Obedient for personal tax payers.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cicadas Bandung. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan *sampling* yang digunakan adalah *convenience sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di KPP Pratama Cicadas Bandung. Adapun sampel dalam penelitian ini adalah bagian dari Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Cicadas Bandung. Metode analisis data yang dipakai dalam penelitian ini yaitu uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh motivasi dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cicadas Bandung.

Kata Kunci: Motivasi, Pengetahuan perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Putaka	7
2.1.1 Definisi Pajak.....	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	9
2.1.4 Definisi Wajib Pajak.....	9
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.6 Teori Motivasi.....	13

2.1.7	Teori Pengetahuan Perpajakan.....	15
2.1.8	Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.1.9	Peneliti Terdahulu.....	17
2.2	Kerangka Pemikiran	21
2.3	Hipotesis Penelitian.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	23
3.2	Jenis Penelitian	24
3.3	Populasi dan Sampel	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	26
3.6	Metode Analisis Data	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.1	Uji Kualitas Data	36
4.1.1.1	Uji Validitas Variabel Motivasi (X1)	36
4.1.1.2	Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak (X2)	37
4.1.1.3	Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	38
4.1.1.4	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi (X1).....	39
4.1.1.5	Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Pajak (X2)	40
4.1.1.6	Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	40
4.1.2	Uji Asumsi Klasik.....	41
4.1.2.1	Uji Normalitas dengan Kolmogorof Smirnof	41
4.1.2.2	Uji Multikolonearitas	42
4.1.2.3	Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	42
4.1.3	Regresi Linier Berganda:	43
4.2	Pembahasan	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....47

5.2 Saran.....48

DAFTAR PUSTAKA49

LAMPIRAN.....51

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE).....59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Teori Motivasi.....	15
Gambar 2	Kerangka Pemikiran.....	22

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan.....	1
Tabel 2.1 Tingkat Pendidikan	19
Tabel 2.2 Jenis Pekerjaan.....	20
Tabel 3.1 Bobot dan Kategori Skala Likert	25
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Uji Validitas Analisis Butir Variabel Motivasi (X1)	36
Tabel 4.2 Uji Validitas Analisis Butir Variabel Pengetahuan Pajak (X2)	37
Tabel 4.3 Uji Validitas Analisis Butir Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	38