

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian ini penulis mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *Balanced Scorecard* pada PT INTI ternyata berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajemen perusahaan sesuai dengan teori yang telah diterangkan para ahli bahwa pengukuran kinerja dengan *Balanced Scorecard* akan mempengaruhi kinerja perusahaan dengan baik.
2. Bila dilakukan pengujian secara parsial, ternyata perspektif keuangan saja tidak dapat mempengaruhi kinerja manajemen perusahaan secara signifikan
3. Bila dilakukan pengujian secara parsial, ternyata perspektif pelanggan saja tidak dapat mempengaruhi kinerja manajemen perusahaan secara signifikan
4. Bila dilakukan pengujian secara parsial, ternyata perspektif proses bisnis internal saja tidak dapat mempengaruhi kinerja manajemen perusahaan secara signifikan
5. Bila dilakukan pengujian secara parsial, hanya perspektif pembelajaran dan pertumbuhan saja yang mempengaruhi kinerja manajemen perusahaan secara signifikan.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan penulis, saran-saran yang dapat diberikan untuk perusahaan adalah sebagai berikut:

1. PT INTI sebaiknya terus melakukan pengukuran kinerja secara berkala dan melakukan evaluasi terhadap setiap kekurangan yang mungkin terjadi dalam proses operasional perusahaan agar dapat meningkatkan kinerja manajemen perusahaan.
2. Seiring dengan proyek besar yang dimenangkan PT INTI kinerja manajemen perusahaan sangat penting untuk terus diperhatikan. Sebaiknya dilakukan perbaikan terhadap kualitas setiap pelatihan yang diikuti pegawainya. Hal ini dilakukan agar dapat terus meningkatkan kualitas para pegawai yang bekerja di PT INTI.

Berikut ini merupakan saran yang dapat diberikan penulis kepada peneliti selanjutnya:

1. Peneliti selanjutnya sebaiknya memberikan standar yang jelas terhadap pengukuran kinerja yang akan digunakan sebagai objek penelitian
2. Peneliti selanjutnya sebaiknya juga memberikan standar yang jelas terhadap penentuan responden jika dilakukan pengambilan data dengan menggunakan kuesioner maupun wawancara agar jawaban dari setiap pertanyaan akan sesuai dengan fakta yang ada di perusahaan.