

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa kinerja Dinas Perhubungan dalam memungut retribusi Damri di Terminal Leuwi Panjang dengan menggunakan indikator kinerja masukan (*inputs*), keluaran (*outputs*), hasil (*outcomes*), manfaat (*benefits*) dan dampak (*impacts*) adalah cukup baik namun masih ada kekurangan yaitu kejelasan deskripsi tim petugas pemungut. Petugas sudah memahami dengan jelas tugas dan tanggungjawab masing-masing karena sudah sangat berpengalaman dibidangnya. Namun ada peluang bagi penyettor untuk tidak menyetorkan hasil pungutannya secara jujur karena hasil pungutan yang dipungut setiap hari tidak disetor setiap hari ke bagian penyettor akibat adanya libur dibagian penyettor kantor Dinas Perhubungan. Realisasi Dinas Perhubungan dalam hal retribusi belum mencapai target secara keseluruhan, salah satu penyebabnya akibat tidak ada lagi Damri jurusan Leuwi Panjang-Cibiru padahal hasil pungutannya berpengaruh cukup besar dalam hasil realisasi. Manajemen Dinas Perhubungan telah berusaha untuk mencari dan memberikan solusi agar peningkatan realisasi retribusi dan Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung melalui Dinas Perhubungan dapat tercapai kedepannya. Dengan menggunakan indikator *Value For Money* diketahui bahwa kinerja petugas Dinas Perhubungan di

Terminal Leuwi Panjang Kota Bandung sudah sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan sesuai dengan peraturan daerah Kota Bandung. Penggunaan sumber daya yang ada telah digunakan secara hemat, cermat, tepat guna namun tidak diimbangi dengan tercapainya realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung karena ada beberapa faktor penghambat seperti faktor alam dan faktor ditiadakannya jalur Damri Leuwi Panjang-Cibiru. Mengatasi hal tersebut, manajemen Dinas Perhubungan terus berupaya untuk mencari solusi dan melakukan yang terbaik untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah kedepannya.

5.2 Saran

Dari hasil pembahasan dan kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran, yaitu:

1. Bagi Dinas Perhubungan Leuwi Panjang Kota Bandung
 - a. Menetapkan dan membuat jadwal yang jelas mengenai deskripsi pekerjaan masing-masing dan lokasi petugas pemungut melakukan tugasnya untuk memungut. Jika memungkinkan untuk dilakukan jadwal pengawasan bagi manajemen Dinas Perhubungan dalam memantau kinerja petugas dilapangan.
 - b. Menetapkan sistem baru bagi petugas pemungut yang hendak menyeror hasil pungutan agar tidak terlalu lama berada di tangan pemungut akibat adanya libur staf kantor bagain penyeror pada hari Sabtu, Minggu. Sebagai salah satu solusi uang hasil pungutan tidak mengalami kebocoran pungutan. Semoga hasil penelitian ini dapat dijadikan salah satu pertimbangan untuk kinerja Dinas Perhubungan yang lebih baik lagi kedepannya.

- c. Manajemen beserta seluruh petugas dan staf Dinas Perhubungan harus bekerja sama untuk saling bahu membahu dalam meningkatkan realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Bandung.
- d. Rotasi rutin bagi setiap petugas Dinas Perhubungan untuk meminimalisir kejenuhan dalam bekerja.
- e. Jika memungkinkan untuk ditambahkan anggaran untuk masker serta tempat istirahat bagi petugas pemungut agar dapat menunjang performa petugas pemungut

2. Bagi Peneliti Lain

Penulis mengalami berbagai keterbatasan dalam penelitian ini yaitu jumlah responden yang tidak banyak. Bagi peneliti lain diharapkan untuk menambahkan jumlah responden dalam penelitian selanjutnya agar data yang diperoleh lebih representatif dan memperluas lingkup penelitian tidak hanya di Terminal Leuwi Panjang saja namun di terminal dan sub terminal lainnya.