

ABSTRACT

Bandung City Government continues its efforts to raise local revenues (PAD) which is regulated in the Law of the Republic of Indonesia No 32 of 2004 about Regional Government. One of the local revenue is set out in Local Regulation of West Java No 14 of 2011 about Retribution, which levies Damri. But as mass transportation, Damri is still no shortage in some ways like in terms of the beauty of the bus, the design inside and outside the bus, as well as the convenience of bus passengers to safely reach the destination. Indeed, public service is a strategic issue to be discussed and evaluated for the improvement of public services have a significant impact for the various aspects of community life. In addition to the evaluation of the performance of public services also affects the public perception of government performance. The method used in this research is descriptive method analysis. Based on performance indicators that is inputs indicator, outputs indicator, results indicator, benefits indicator and impacts indicator, the results of this research is the performance of officials in Department of Transportation Terminal Leuwi Panjang still less than the maximum, the need for improvement to improve the performance of the officer in depth, especially the concern Department of Transportation regarding the realization of local revenues that do not reach the target. Based on Value For Money indicator, the use of resources has been used sparingly, carefully, in order efficient but still not matched by actual achievement local revenue (PAD) due to the limiting factor is the removal of natural factors and factor pathway Damri Leuwi Panjang-Cibiru. Overcome this, the management of the Department of Transportation continues to strive to find solutions and do our best to increase regional income in the future.

Keywords: Performance of transportation department, Levy of Damri, Performance Indicators.

ABSTRAK

Pemerintah Daerah Kota Bandung terus berupaya untuk meningkatkan pendapatan daerahnya melalui Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang diatur dalam Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah yang diatur dalam Perda Jawa Barat No 14 Tahun 2011 adalah tentang Retribusi Daerah, yaitu retribusi Damri. Namun sebagai transportasi massal, Damri dirasa masih ada kekurangan dalam beberapa hal seperti dari segi keindahan bis, desain dalam dan luar bis, serta kenyamanan penumpang bis untuk selamat sampai di tujuan. Memang pelayanan publik merupakan isu yang strategis untuk dibahas dan dievaluasi karena perbaikan pelayanan publik tersebut memiliki dampak yang luas bagi berbagai aspek kehidupan masyarakat. Selain itu evaluasi kinerja pelayanan publik juga memengaruhi persepsi masyarakat terhadap kinerja pemerintah. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *deskriptif analisis*. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan indikator kinerja masukan (*inputs*), keluaran (*outputs*), hasil (*outcomes*), manfaat (*benefits*) dan dampak (*impacts*) diketahui bahwa kinerja petugas Dinas Perhubungan di Terminal Leuwi Panjang masih kurang maksimal, perlu adanya perbaikan untuk memperbaiki secara mendalam kinerja petugas Dinas Perhubungan terutama yang menyangkut mengenai realisasi pendapatan asli daerah yang tidak mencapai target. Berdasarkan indikator *Value For Money*, penggunaan sumber daya telah digunakan secara hemat, cermat, tepat guna namun masih tidak diimbangi dengan tercapainya realisasi Pendapatan Asli Daerah karena adanya faktor penghambat yaitu faktor alam dan faktor ditiadakannya jalur Damri Leuwi Panjang-Cibiru. Mengatasi hal tersebut, manajemen Dinas Perhubungan terus berupaya untuk mencari solusi dan melakukan yang terbaik untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah kedepannya.

Kata kunci: Kinerja Dinas Perhubungan, Retribusi Damri, Indikator Kinerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....	4
2.1.1 Evaluasi Kinerja Dinas Perhubungan.....	4
2.1.1.1 Pengertian Evaluasi.....	4
2.1.1.2 Pengertian Kinerja.....	4
2.1.1.3 Dinas Perhubungan Kota Bandung	5
2.1.1.4 Ealuasi Kinerja Dinas Perhubungan.....	9
2.1.2 Pemungutan Retribusi Damri.....	11
2.1.2.1 Pengertian Pemungutan.....	11
2.1.2.2 Retribusi Damri.....	11
2.2 Kerangka Pemikiran.....	14

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Lokasi Penelitian.....	16
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	16

3.4 Responden.....	16
3.5 Sumber Data.....	16
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.7 Teknik Analisis Data.....	17

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Laporan Hasil Wawancara	19
4.2 Pembahasan.....	34
4.2.1 Indikator Masukan (<i>inputs</i>).....	34
4.2.2 Indikator Keluaran (<i>outputs</i>).....	35
4.2.3 Indikator Hasil (<i>outcomes</i>).....	36
4.2.4 Indikator Manfaat (<i>benefits</i>).....	36
4.2.5 Indikator Dampak (<i>impacts</i>)	37
4.2.6 Indikator Ekonomi	37
4.2.7 Indikator Efisiensi	38
4.2.8 Indikator Efektivitas.....	38

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	39
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	
Pertanyaan Wawancara	43
Realisasi PAD Dinas Perhubungan 2013	46
Realisasi PAD Dinas Perhubungan Jan-Apr 2014	47
Riwayat Hidup	48