

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengolahan dan analisis data yang dikumpulkan pada PT “X” mengenai perhitungan biaya kualitas dan pengaruhnya terhadap laba operasional, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Total biaya kualitas yang dikeluarkan oleh PT “X” selama tahun 2010 - 2012 adalah sebesar Rp 88.051.392 untuk tahun 2010, Rp 93.575.716 untuk tahun 2011, Rp 103.402.040 untuk tahun 2012.
2. Pengaruh biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal terhadap laba operasional PT “X” secara simultan adalah sebesar 13,8% dan sisanya sebesar 86,2% dipengaruhi oleh variabel lain. Berdasarkan uji F, pengaruhnya tidak signifikan. Berdasarkan uji t, biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap laba operasional PT “X”.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada PT “X”, penulis memberikan saran sebagai dasar pertimbangan dan masukan yaitu sebagai berikut:

1. Agar perusahaan tetap melakukan aktivitas pencegahan dan penilaian sehingga biaya kegagalan internal menurun. Selain itu, perusahaan dapat melanjutkan klaim garansi terhadap konsumen karena dapat menyebabkan laba operasional perusahaan meningkat.
2. Kepada peneliti selanjutnya, agar menambah variabel lainnya sebagai faktor yang dapat mempengaruhi laba operasional PT “X” pada penelitian selanjutnya.

