

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah ada pengaruh baik secara parsial maupun simultan dari biaya kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal) terhadap tingkat profitabilitas yang diukur melalui EBIT pada Clothing Invictus Corp. Sampel yang digunakan berupa data per tahun dari biaya kualitas dan tingkat EBIT dari tahun 2007-3013. Data dianalisis dengan menggunakan regresi berganda yang sebelumnya dilakukan pengujian asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, autokorelasi, dan heteroskedastisitas). Hasil pengujian menunjukkan bahwa model regresi bebas gejala normalitas, multikolinearitas, autokorelasi, dan heteroskedastisitas. Hasil pengujian menunjukkan bahwa hipotesis parsial, biaya pencegahan dan biaya kegagalan internal berpengaruh positif signifikan terhadap EBIT, sedangkan biaya penilaian, dan biaya kegagalan eksternal tidak berpengaruh signifikan terhadap EBIT. Hasil simultan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal memiliki pengaruh signifikan terhadap EBIT.

Kata kunci: biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal, dan EBIT.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyse whether there is any significant effect either partially or simultaneously from quality cost (prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, dan external failure cost) on level profitability which calculated by EBIT on Clothing Invictus Corp . The sample used consisting of quality cost and the level of EBIT in 2007-2013, are published per annum. Data were analyzed using multiple linear regression analysis which have tested by classical assumption (normality test, multicollinearity, autocorrelation, and heteroscedasticity). The results showed that the regression models free of symptoms of normality, multicollinearity, autocorrelation, and heteroscedasticity. The results showed that the partial hypothesis, prevention cost and internal failure cost significantly positive effect on EBIT, while appraisal cost and external failure cost does not significantly influence EBIT. The results of simultaneous hypothesis testing also showed that prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, dan external failure cost have a significant effect on EBIT.

Keywords: *prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, dan external failure cost, and EBIT.*

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS 6

2.1 Biaya	6
2.2 Kualitas	12
2.3 Biaya Kualitas	17
2.3.2 Pengelompokan Biaya Kualitas	18
2.4 Profitabilitas	29
2.5 Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas.....	33
2.6 Kerangka Pemikiran	35
2.7 Pengembangan Hipotesis	36

BAB III OBJEK DAN METODA PENELITIAN 38

3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Jenis Penelitian	38
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4 Model Regresi Berganda.....	39
3.5 Populasi dan Sampel.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.7 Analisis Data.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 45

4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	45
4.1.2 Unsur-unsur Biaya Kualitas pada Invictus Corp.....	49

4.1.3 Identifikasi Biaya Kualitas pada Invictus Corp.....	54
4.1.4 Identifikasi Tingkat Profitabilitas	57
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.1.5.1 Uji Autokorelasi.....	58
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	59
4.1.5.3 Uji Normalitas.....	60
4.1.5.4 Uji Heteroskedastisitas	61
4.1.5.5 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 2.7 Pengembangan Hipotesis.....	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas Bulanan.....	28
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 4.1.3 Biaya Kualitas Invictus Corp.....	56
Tabel 4.1.4 EBIT Invictus Corp	58
Tabel I Uji Autokorelasi	59
Tabel II Uji Multikolinearitas	60
Tabel III Uji Normalitas.....	61
Tabel IV Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel V Uji Regresi Berganda	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Hasil Output SPSS 16.0	74
Lampiran B Sampel Penelitian	78
Lampiran C Surat Keterangan Melakukan Penelitian dari Perusahaan	80