

ABSTRACT

Internal control can propel an organization improve the effectiveness and efficiency of the performance of the employees so that the vision can be achieved. This research was conducted in the Department of Tax Bandung is one of the executors in gathering sources of financing national development in order to improve the welfare of society. This study was conducted to determine how the internal control structure and internal control measure how far the Department of Tax on tax collection Bandung hotel. Hotel tax is one element in local taxes that are components of local revenue sources. Internal control structure is one of the efforts to improve local tax revenue, and therefore the author made a study titled "The Role of the Internal Control Structure Against Tax Local Collection (Case Study Tax Hotel Collection In Bandung Tax Agency)"

The purpose of this study is to find out about how to run the internal control structure at the Department of Tax Bandung and to find out how much the role of the internal control structure of the tax collection in the city of Bandung.

The method used in this study is a descriptive analysis aims to examine the extent to which the role of the internal control structure to support the effectiveness of tax hotel collection. Data were obtained by interviewing the executive staff, questionnaires, and literature review. Hypothesis testing is performed with the statistical analysis. The hypothesis is that, an adequate internal control structure will play a role in supporting the effectiveness of tax collection hotel.

The role of the internal control structure of the hotel tax collections amounted to 79.2% so that it can be concluded that the internal control structure in Bandung Tax Agency was instrumental in the implementation of tax collection activities. The hypothesis "an adequate internal control structure will play a role in supporting the effectiveness of tax collection hotel" acceptable.

Keyword : Tax Audit, Tax Collection, Income Tax Revenue

ABSTRAK

Pengendalian Internal dapat mendorong suatu organisasi meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan sehingga visi dapat tercapai. Penelitian ini dilakukan di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung yang merupakan salah satu pelaksana dalam mengumpulkan sumber pembiayaan pembangunan nasional dalam rangka peningkatan kesejahteraan masyarakat. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana struktur pengendalian internal dan mengukur seberapa jauh pengendalian internal dalam Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung terhadap pemungutan pajak hotel. Pajak hotel merupakan salah satu unsur dalam pajak daerah yang merupakan komponen sumber pendapatan daerah. Struktur pengendalian internal merupakan salah satu upaya dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah, maka dari itu penulis membuat penelitian berjudul “Peranan Struktur Pengendalian Internal Terhadap Pemungutan Pajak Daerah (Studi Kasus Pemungutan Pajak Hotel Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung)”

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mengenai bagaimana struktur pengendalian internal dijalankan pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung serta untuk mengetahui seberapa jauh peranan struktur pengendalian internal terhadap pemungutan pajak hotel di Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis yang bertujuan untuk menguji sejauh mana peranan struktur pengendalian intern dalam menunjang efektivitas pemungutan pajak hotel. Data diperoleh dengan mewawancarai para staff pelaksana, penyebaran kuisioner, dan kajian pustaka. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis statistik. Hipotesis yang diajukan adalah struktur pengendalian internal yang memadai akan berperan dalam menunjang efektivitas pemungutan pajak hotel.

Peranan struktur pengendalian internal terhadap pemungutan pajak hotel sebesar 79,2% sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa struktur pengendalian internal pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung sangat berperan dalam pelaksanaan aktivitas pemungutan pajak. Hipotesis “Struktur Pengendalian Intern yang memadai akan berperan dalam menunjang efektivitas pemungutan pajak hotel” dapat diterima.

Kata Kunci : Struktur Pengendalian Internal, Pajak Hotel, Dinas Pelayanan Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	<i>vii</i>
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Struktur Pengendalian Internal	7

2.1.1 Pengertian Struktur Pengendalian Internal.....	7
2.1.2 Tujuan Struktur Pengendalian Internal.....	9
2.1.3 Unsur-unsur Struktur Pengendalian Internal.....	10
2.1.4 Keterbatasan Struktur Pengendalian Internal.....	14
2.2 Pajak.....	15
2.2.1 Definisi Pajak.....	16
2.2.2 Fungsi Pajak.....	18
2.2.3 Jenis Pajak.....	19
2.2.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	21
2.3 Pajak Daerah.....	24
2.3.1 Pajak Perhotelan.....	25
2.3.2 Objek Pajak Hotel.....	26
2.3.3 Subjek Pajak Hotel.....	26
2.3.4 Tarif Pajak Hotel.....	26
2.3.5 Sanksi.....	27
2.3.6 Tata Cara Pemungutan Pajak Hotel.....	27
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
2.5 Pengujian Hipotesis.....	31
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	 36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.1.1 Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	36
3.1.2 Sejarah Singkat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	38
3.1.3 Kedudukan Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	40

3.1.4 Visi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	40
3.1.5 Misi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	41
3.1.6 Tujuan Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	42
3.1.7 Sasaran.....	43
3.1.8 Susunan Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	46
3.2 Metode Penelitian.....	77
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	78
3.2.2 Teknik Pengembangan Instrumen.....	79
3.2.3 Operasional Variabel.....	80
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 85
4.1 Latar Belakang Dilakukannya Struktur Pengendalian Intern Pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	 85
4.1.1 Flowchart Pemungutan Pajak Hotel.....	85
4.1.2 Pelaksanaan Struktur Pengendalian Internal Pada Pemungutan Pajak Hotel.....	 88
4.2 Peranan Struktur Pengendalian Internal dalam Menunjang Efektivitas Pemungutan Pajak Hotel	 92
4.3 Efektivitas Struktur Pengendalian Internal Terhadap Pemungutan Pajak hotel.....	 93
4.4 Pengujian Hipotesis.....	94
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 98

5.1 Simpulan	98
5.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	77
Gambar 4.1 Flowchart Pemungutan Pajak Hotel	87

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel	82
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Pemungutan Pajak Hotel	94

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	Surat Izin Penelitian 101
Lampiran B	Daftar Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2010 102
Lampiran C	Daftar Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2011 103
Lampiran D	Daftar Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Tahun 2012 104
Lampiran E	Kuesioner..... 105