

DAFTAR PUSTAKA

- Dwiyanto, Agus. 2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik melalui Reformasi Birokrasi*. Penerbit: Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gautama, Yoga. 2010. *Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Integritas Aparat Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Watampone)*. Skripsi Universitas Kristen Maranatha. Bandung.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Penerbit: Universitas Dipenogoro. Semarang.
- Gunadi. 2004. *Reformasi Administrasi Perpajakan dalam Rangka Kontribusi Menuju Good Governance*. Pidato Pengukuhan Guru besar Perpajakan, FISIP, Universitas Indonesia, Jakarta.
- Hariwijaya dan Triton. 2011. *Pedoman Penulisan Ilmiah Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Oryza.
- Irmayanti, Maddewing. 2013. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Makassar Utara*. Skripsi Universitas Hasanuddin. Makassar Utara.
- Laporan Tahunan DJP. 2007 diambil dari <http://www.pajak.go.id/content/> diakses tanggal 20 April 2014.
- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Penerbit: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.

- Nurdiansyah, Berry. 2009. Kutipan Chandler and Plano dalam *The Public Administration Dictionary*.
- Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Penerbit, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Peraturan Menteri Keuangan No. 65/KMK.01/2002
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, Sri dan Lingga, Ita Salsalina. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Volume 1 No.2*. Jurnal Universitas Kristen Maranatha. Bandung.
- Rapina. Dkk. 2011. *Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying) Vol.III No.2*. Bandung
- Rosdiana, Haula dan Irianto, Slamet Edi. 2011. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: Visimedia.
- Simanjuntak, Timbul Hamonangan dan Mukhlis, Iman. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi dengan metode R&D*. Penerbit: Alfabeta. Bandung
- Widodo, Widi dan Djefri, Dedy. 2008. *Tax Payer's Rights Apa yang Perlu Kita Ketahui tentang Hak-hak Wajib Pajak*. Bandung: Alfabeta.