

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengolahan data pada penelitian tentang **Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan dan Kepercayaan Wajib Pajak (Studi Kasus di KPP Pratama Tasikmalaya)**, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Modernisasi Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dengan persentase pengaruh sebesar 44,8%, sedangkan sisanya sebesar 55,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.
2. Modernisasi Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepercayaan Wajib Pajak, dengan persentase pengaruh sebesar 62,4%, sedangkan sisanya sebesar 37,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian dan memperoleh data serta memberikan kesimpulan, peneliti mencoba memberikan saran yaitu:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya

Bagi KPP Pratama Tasikmalaya, agar modernisasi perpajakan ini terlaksana dengan baik, maka KPP Pratama Tasikmlaya harus memaksimalkan aspek-aspek modernisasi salah satunya dalam bidang business process dimana masyarakat masih kurang memanfaatkan teknologi yang ada antara lain *e-SPT* dan *e-Filling* sehingga modernisasi dalam bidang *business process* masih

kurang terlaksana. Hal yang harus dilakukan adalah memberi lebih banyak sosialisasi kepada masyarakat agar mereka memahami guna dari modernisasi tersebut dan untuk melayani kebutuhan wajib pajak dalam memenuhi masalah perpajakan wajib pajak, maka aparat pajak sebaiknya secara langsung mengatasi permasalahan wajib pajak di KPP Pratama Tasikmalaya.

2. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan permasalahan serupa, sebaiknya mengambil jumlah sampel yang lebih banyak dan penelitian dilakukan di beberapa Kantor Pelayanan Pajak sehingga hasilnya dapat dibandingkan satu sama lain. Hal lain yang perlu diperhatikan karena peneliti hanya menggunakan kuesioner, maka peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa, sebaiknya menggunakan jenis data dan teknik pengumpulan data yang lebih beragam.