

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriyanto, Eko. (2010). Pengaruh Penerapan Total Quality of Management terhadap Perilaku Produktif Karyawan dan Kinerja Karyawan pada PT “X” di Pasuruan. *Skripsi Sarjana Ekonomi*. Program Sarjana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas. Surabaya.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi V. Rineka Cipta. Jakarta.
- Carolina, Yenni. (2012). Pengaruh Penerapan Total Quality of Management (TQM) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi (Survei pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Barat yang Listing di BEI). *Jurnal Akuntansi*, Vol.4 No.2. Bandung.
- Chairany dan Lestari. (2011). Pengaruh Total Quality of Management terhadap Kinerja Perusahaan melalui Kepemimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan. *Tugas Akhir Sarjana Teknik*. Program Sarjana Fakultas Teknik Universitas Hsanuddin. Makassar.
- Ghozali, Imam. (2008). *Desain Penelitian Eksperimental: Teori, Konsep, dan Analisis Data dengan SPSS 16*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goetsch dan Davis. (2002). *Manajemen Mutu Total*. Edisi 2. Jakarta: Prenhallindo.
- Hanum, Fitria. (2005). Evaluasi Penerapan TQM pada Bagian Produksi PT Mustika Ratu. *Skripsi Sarjana Ekonomi*. Program Sarjana Universitas Widyatama. Bandung.
- Jogiyanto. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Jogjakarta: BPFY-Yogyakarta.
- Kana, Agus Any. (2000). *Anggaran Perusahaan*. Jogjakarta: Indra Buana, Mutihan, Wirokerten.
- Maryam, Siti. (2013). Pengaruh Total Quality of Management (TQM) terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal*. UPI.
- Munandar. (2007). *Budgeting: Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja, Pengawasan Kerja*. Edisi 2. Yogyakarta: FE UGM.

- Munizu, Musran. (2010). Pengaruh Penerapan Praktik Total Quality of Management (TQM) Terhadap Kinerja Kualitas (Studi Persepsi Karyawan pada PT. Sermani Steel Makassar). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.
- Nasution M.N (2001). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality of Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Novatiani dan Pondang. (2012). The Influence of Total Quality of Management (TQM) Applications to Sales Raising at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung The 2nd Operations Area. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
- Regional.kompasiana.com
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2004). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto. (2007). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Amir.
- Suteja, Shirley. (2012). Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Karyawan dalam Pencapaian Target Penjualan. *Skripsi Sarjana Ekonomi*. Program Sarjana Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Tarif.depkeu.go.id