

DAFTAR PUSTAKA

- Fortunata, Riana. (2013). *Pengaruh Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di Kecamatan Cicendo Kota Bandung*. Skripsi Sarjana Ekonomi, Program Sarjana Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*, Edisi keempat, Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Girsang, Vera Lisa. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Survey Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bojonegara*. Skripsi Sarjana Ekonomi, Program Sarjana Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Yogyakarta: Gava Media
- Hartono, Jogiyanto. (2010). *Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*, Yogyakarta : BPF.
- <http://www.ortax.org/>
- <http://www.pajak.go.id/>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Balai Pustaka
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 443/KMK.01/2001 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak, Kantor Pelayanan Pajak, Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan, Kantor Pemeriksaan dan Penyidikan Pajak, dan Kantor Penyuluhan dan Pengamatan Potensi Perpajakan.
- Limbong, Dwika Agustina Octasia. (2011). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi Sarjana Ekonomi, Program Sarjana Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*, Yogyakarta : Andi.
- Muljono, Djoko. (2010). *Hukum Pajak: Konsep, Aplikasi, dan Penuntun Praktis*, Yogyakarta: Andi.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 192/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.

- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Resmi, Siti. (2011). *Perpajakan: Teori dan Kasus*, Edisi Keenam, Jakarta : Salemba Empat.
- Sari, Diana. (2013). *Konsep Dasar Perpajakan*, Bandung: PT Refika Aditama.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*, Edisi Pertama, Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- _____. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Sunjoyo, Setiawan, Rony., Carolina, Verani., Magdalena, Nonie., dan Kurniawan, Albert. (2013). *Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*, Bandung: Alfabeta.
- Suryarini, Trisni; Tarmudji, Tarsis. (2012). *Pajak di Indonesia*, Edisi Pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, Fandy. (2008). *Service Management mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: CV AndiOffset.
- Undang-Undang Nomor 16 tahun 2009 mengenai Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan.
- Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*, Edisi Sepuluh, Jakarta : Salemba Empat.
- Zain, Mohammad. (2007). *Manajemen Perpajakan*, Edisi ketiga, Jakarta : Salemba Empat.