

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengenai pengaruh Variabel bebas terhadap Kinerja Fiskus, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel  $X_1$  (Profesionalisme Fiskus) memiliki pengaruh terhadap variabel Y (Kinerja Fiskus) dan dinyatakan signifikan, yaitu sebesar 0,2487 atau 24,87%. Hal ini menunjukkan tingkat Profesionalisme searah dengan tingkat Kinerja yang dilakukan oleh Fiskus dalam melakukan tugas-tugas yang dituntut memiliki sikap Profesionalisme.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel  $X_2$  (Kepuasan Kerja) memiliki pengaruh terhadap variabel Y (Kinerja Fiskus), namun tidak signifikan, yaitu sebesar 0,0768 atau 7,68%. Walaupun tidak memiliki pengaruh yang signifikan kepuasan masih memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja . Hal tersebut masih terbukti dari tingkat t-hitung sebesar 0,842 yang masih dalam daerah penerimaan. Selain itu setiap individu memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda-beda dimana kepuasan kinerja akan turut mempengaruhi kinerja fiskus.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel  $X_3$  (Komitmen Organisasi) memiliki pengaruh terhadap variabel Y (Kinerja Fiskus), namun tidak signifikan, yaitu sebesar 0,1077 atau 15,38%. Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Fiskus hal ini menunjukkan adanya tingkat

kesadaran untuk berkomitmen terhadap Organisasi dalam mengabdikan pekerjaan.

4. Dari hasil pengujian simultan yang dilakukan penulis membuktikan adanya pengaruh Variabel bebas yang meliputi Profesionalisme Fiskus ( $X_1$ ), Kepuasan Kerja ( $X_2$ ), dan Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) terhadap Kinerja Fiskus ( $Y$ ). Hal ini dapat dilihat dari analisis pengaruh simultan bahwa variabel  $X$  memberikan pengaruh yang kuat dan signifikan terhadap variabel  $Y$  (Kinerja Fiskus) sebesar 43,33% sedangkan sisanya sebesar 56,67% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk perusahaan dan penelitian selanjutnya sebagai berikut:

- Bagi KPP Pratama Bandung Karees
  - a. KPP Pratama Bandung Karees dapat meningkatkan kompetensi dalam keterampilan, pengetahuan serta pengalaman agar bisa lebih baik lagi dalam melayani serta meningkatkan efektifitas pelaksanaan peraturan undang-undang di bidang perpajakan.
  - b. KPP Pratama Bandung Karees meningkat sarana kerja dan ketersediaan teknologi serta di bekali kemampuan dalam pengoprasian sehingga dapat menunjang Fiskus dalam melakukan pekerjaan.

- c. KPP Pratama Bandung Karees menciptakan kompetensi sehat untuk para karyawan dengan pemberian imbalan berdasarkan kinerja yang dihasilkan sesuai dengan salah satu faktor dalam penelitian Kepuasan Kinerja dapat mempengaruhi Kinerja Fiskus.