

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the effect of tax collection with a reprimand letter and force letter the toward disbursement of Tax Arrears in Tax Service Office Primary of Bandung Tegallega. Model analysis of data used in this study is descriptive statistics to examine and give an overview of how the effect of tax collection with a reprimand letter and force letter toward disbursement of tax arrears 2011-2013 in Tax Service Office Primary of Bandung Tegallega. Based on the analysis of the data with the help of SPSS 21 shows that the partial results of hypothesis testing (t-test) or simultaneously (F-test) to prove that tax collection with a reprimand letter and force letter a have no effect on the disbursement of tax arrears. which means liquidation of arrears of tax is not affected by the number of letters of reprimand and total Forced letters published. Dilution of tax arrears is influenced by other factors outside of this research.

Key words: Tax Collection, Reprimand Letter, Force Letter, Disbursement Tax Arrears

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. Model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif untuk menguji dan memberikan gambaran bagaimana pengaruh surat teguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak tahun 2011-2013 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Tegallega. Berdasarkan hasil analisis data dengan bantuan SPSS 21 menunjukkan bahwa hasil uji hipotesis secara parsial (t-test) maupun simultan (F-test) membuktikan bahwa panagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa tidak mempunyai pengaruh terhadap pencairan tunggakan pajak. yang artinya pencairan tunggakan pajak tidak dipengaruhi oleh jumlah surat teguran dan jumlah surat paksa yang diterbitkan. Pencairan tunggakan pajak dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar pembahasan ini.

Kata kunci: Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, dan Pencairan Tunggakan Pajak.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Pajak	9
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	9
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	11
2.1.1.3 Pengelompokan Pajak	13

2.1.2 Hambatan Dalam Pemungutan Pajak	14
2.1.3 Hutang Pajak.....	15
2.1.4 Pemeriksaan Pajak.....	17
2.1.4.1 Tujuan Pemeriksaan.....	17
2.1.4.2 Hak WP apabila dilakukan pemeriksaan.....	18
2.1.4.3 Kewajiban WP apabila dilakukan pemeriksaan.....	19
2.1.5 Surat Ketetapan Pajak (SKP).....	22
2.1.6 Surat Tagihan Pajak (STP)	23
2.1.6.1 STP bunga penagihan.....	24
2.1.7 Penagihan pajak	25
2.1.7.1 Dasar Penagihan Pajak	25
2.1.7.2 Tindakan Penagihan Pajak	25
2.1.7.3 Daluwarsa Penagihan	28
2.1.8 Prosedur penagihan pajak	29
2.1.9 Surat Teguran	30
2.1.10 Surat Paksa	33
2.1.10.1 Pengertian Surat Paksa	33
2.1.10.2 Penerbitan Surat Paksa	34
2.1.10.3 Pemberitahuan Surat Paksa	35
2.1.11 Dasar hukum Penagihan Pajak	37
2.1.12 Pengaruh kegiatan penagihan pajak dengan suratteguran dan surat paksa terhadap pencairan tunggakan pajak	38
2.2 Kerangka pemikiran.....	39
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Objek penelitian.....	42
3.2 Metode penelitian	42
3.3 Variabel penelitian dan definisi operasional variabel.....	43
3.3.1 Variabel Penelitian	43
3.3.1.1 Variabel bebas (Variabel X).....	43
3.3.1.2 Variabel terikat (Variabel Y).....	43
3.3.2 Operasional Variabel	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.5 Teknik pengumpulan data.....	45
3.6 Jenis dan sumber data	45
3.7 Metode analisis	46
3.7.1 Uji asumsi klasik	46
3.7.1.1 Uji normalitas	46
3.7.1.2 Uji multikolinearitas	47
3.7.1.3 Uji heterokedasitas	48
3.7.1.4 Uji autokorelasi.....	49
3.7.2 Analisis regresi linear berganda	50
3.7.4 Uji hipotesis.....	50
3.7.4.1 Uji analisis koefisien determinasi.....	51
3.7.4.1 Uji statistik f (secara simultan).....	51
3.7.4.2 Uji statistik t (secara parsial)	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran umum perusahaan	53
4.1.1 Sejarah terbentuknya KPP Pratama Bandung Tegallega.....	53
4.1.2 Visi, misi, motto dan slogan KPP Pratama Bandung Tegallega	55
4.1.3 Tata ruang kantor KPP Pratama Bandung Tegallega	57
4.1.4 Struktur Oraganisasi KPP Pratama Bandung Tegallega.....	58
4.1.4.1 Uraian tugas dan jabatan.....	59
4.1.5 Kondisi Tunggakan KPP Pratama Bandung Tegallega	63
4.2 Deskripsi data.....	63
4.3 Hasil Penelitian	65
4.3.1 Uji asumsi klasik	65
4.3.1.1 Uji normalitas	66
4.3.1.2 Uji multikolinearitas	66
4.3.1.3 Uji heterokedasitas	67
4.3.1.4 Uji autokorelasi.....	68
4.3.2 Analisis regresi linear berganda	68
4.3.3 Uji hipotesis.....	69
4.3.3.1 Uji analisis koefisien determinasi.....	70
4.3.3.2 Uji statistik f (secara simultan).....	70
4.3.3.3 Uji statistik t (secara parsial)	71
4.4 Pembahasan	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hasil dari pemeriksaan pajak	22
Gambar 2.2 Prosedur penagihan pajak.....	29
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian	39
Gambar 4.1 Struktur organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Perkembangan tunggakan pajak tahun 2011-2013	63
Tabel 4.2 Jumlah surat teguran dan surat paksa yang terbitkan serta pencairan tunggakan pajak tahun 2011-2013.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Jumlah surat teguran dan nilai tunggakannya.....	80
Lampiran B Jumlah surat paksa dan nilai tunggakannya.....	82
Lampiran C Nilai tunggakan pajak secara keseluruhan.....	84
Lampiran D Uji Normalitas	86
Lampiran E Multikolinearitas/Uji Regresi Berganda/Uji Statistik t	87
Lampiran F Uji Heteroskedastisitas	88
Lampiran G Uji Autokorelasi	89
Lampiran H Uji Statistik F	90
Lampiran I Tabel Koefisien Determinasi	90