

ABSTRACT

(SPT) is a letter that is used by the taxpayer to report the calculation and payment of tax payable under the provisions of the tax laws. In practice, there are still taxpayers who make mistakes in filling either SPT Annual or SPT Period. And every time distribution / taxpayer every year get their annual tax return filling Guidebook published by the Ministry of Finance of the Republic of Indonesia Directorate General of Taxation.

In this regard, the study aims to determine the effect of errors in Charge (SPT) Annual Income Tax (VAT) 21 Tax Personal Employee Private Bank in Regional Tax Office (KPP) Cianjur Income Tax Filing Against 21 City Cianjur

The test data in this study through the test of validity, and reliability, while the statistical data analysis using simple linear regression, correlation coefficient, coefficient of determination and hypothesis testing.

The results showed that the error in Charge (SPT) Annual Income Tax (VAT) 21 Tax Personal Employee Private Bank in Regional Tax Office (KPP) Cianjur influential Income Tax Filing Against 21 City Cianjur.

Key words: Error in Charging (SPT), Income Tax Filing 21

ABSTRAK

Surat Pemberitahuan (SPT) adalah surat yang digunakan oleh wajib pajak untuk melaporkan penghitungan dan pembayaran pajak yang terutang menurut ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Dalam pelaksanaannya, masih saja ada wajib pajak yang melakukan kesalahan dalam mengisi SPT baik itu SPT Tahunan maupun SPT Masa. Padahal setiap masa pendistribusian/setiap tahun wajib pajak mendapatkan Buku Petunjuk Pengisian SPT Tahunan yang diterbitkan oleh Departemen Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pajak.

Berkenaan dengan hal tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kesalahan dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) 21 Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Bank Swasta di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Cianjur Terhadap Penerimaan Pajak PPh 21 Kota Cianjur

Pengujian data dalam penelitian ini melalui uji validitas, dan reliabilitas, sedangkan analisis data statistik menggunakan regresi linear sederhana, koefisien korelasi, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kesalahan dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) 21 Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Bank Swasta di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Cianjur berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak PPh 21 Kota Cianjur.

Kata-kata kunci: Kesalahan dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT), Penerimaan Pajak PPh 21

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Pajak.....	6
2.1.1 Definisi Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak	8
2.1.4 Pengelompokan Pajak.....	10
2.1.5 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	15
2.1.6 Nomor Pokok Wajib Pajak.....	17
2.2 Surat Pemberitahuan (SPT)	17
2.2.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
2.2.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	18
2.2.3 Pembagian SPT	19

2.3 Penerimaan Pajak	31
2.3.1 Ketentuan Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran	37
2.4.1 Pengaruh Kesalahan dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) 21 Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Bank Swasta di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Cianjur Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak PPh 21 Kota Cianjur.....	40
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	41

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	42
3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Cianjur.....	42
3.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Cianjur	44
3.1.2.1 Visi KPP Pratama Cianjur	44
3.1.2.2 Misi KPP Pratama Cianjur	44
3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cianjur	45
3.1.4 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur	46
3.2 Metode Penelitian	55
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	55
3.2.2 Populasi dan Sample.....	56
3.2.3 Penentuan Jumlah Sampel.....	56
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.4 Metode Analisis Data.....	58
3.4.1 Uji Validitas.....	58
3.4.2 Uji Reliabilitas	60
3.4.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	61
3.4.4 Analisis Koefisien Korelasi	62
3.4.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	63
3.4.6 Uji Hipotesis	64
3.5 Operasionalisasi Variabel	65

3.5.1 Variabel Dependen : Penerimaan Pajak PPh 21	65
3.5.2 Variabel Independen : Kesalahan dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) 21 .	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Terjadinya Kesalahan Dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) 21 Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Bank Swasta di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Cianjur.....	69
4.2 Uji Hipotesis.....	74
4.2.1 Analisis data-data primer penelitian berdasarkan kuesioner.....	74
4.2.1.1 Data Demografi Responden.....	75
4.2.1.2 Pengujian Instrumen	76
4.2.1.3 Uji Validitas	76
4.2.1.4 Uji Reliabilitas	78
4.2.1.5 Tanggapan Responden Terhadap Kesalahan dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) 21 Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Bank Swasta di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Cianjur.....	81
4.2.1.6 Penerimaan Pajak PPh 21 Kota Cianjur	91
4.2.2 Pengaruh Kesalahan dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) 21 Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Bank Swasta di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Cianjur Terhadap Penerimaan Pajak PPh 21 Kota Cianjur.....	100
4.2.2.1 Analisis Regresi Linear sederhana	100
4.2.2.2 Analisis Koefisien Korelasi.....	101
4.2.2.3 Koefisien Determinasi.....	102
4.2.2.4 Pengujian Hipotesis.....	103

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan..... 105

5.2 Saran..... 107

DAFTAR PUSTAKA 108

LAMPIRAN..... 109

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (*CURRICULUM VITAE*)..... 123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Formulir 21
Tabel.II	Tingkat Hubungan Korelasi 63
Table III	Operasional Variabel 67
Tabel IV	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 75
Tabel V	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 75
Tabel VI	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kesalahan dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) 77
Tabel VII	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Penerimaan Pajak..... 78
Tabel VIII	Uji Reliabilitas Variabel X 79
Tabel IX	Uji Reliabilitas Variabel Y 79
Tabel X	Interval Penilaian Variabel 81
Tabel XI	Responden membuat atau melampirkan laporan keuangan komersial pada laporan SPT untuk periode satu tahun penuh..... 82
Tabel XII	Responden mengalami kesalahan dalam perhitungan PPh terutang 83
Tabel XIII	Responden mengalami kesalahan dalam perhitungan angsuran PPh 25 tahun pajak berikutnya 84
Tabel XIV	Responden mengisi lampiran-lampiran formulir dengan lengkap (daftar harta & kewajiban,daftar susunan keluarga, dan lain-lain)..... 85
Tabel XV	Responden mengalami kesalahan dalam penggunaan formulir SPT 86
Tabel XVI	Responden mengalami kesalahan dalam pengisian SPT yang telah disampaikan 87
Tabel XVII	Responden melaporkan kembali kesalahan SPT yang telah disampaikan ke Dirjen Pajak 88
Tabel XVIII	Responden melunasi kekurangan pembayaran pajak yang sebenarnya terutang beserta sanksi administrasinya ketika terjadi kesalahan karena kealpaan pengisian SPT 89

Tabel XIX	Analisa Tanggapan Responden Mengenai Kesalahan dalam Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT).....	90
Tabel XX	KPP mencocokkan data yang diperoleh dengan data yang sebenarnya	91
Tabel XXI	KPP membuat Daftar Normatif Wajib Pajak sesuai dengan data yang dimiliki.....	92
Tabel XXII	KPP mempersiapkan sarana dan prasarana administasi yang diperlukan.....	93
Tabel XXIII	KPP membuat dan mengirimkan pemberitahuan kepada Wajib Pajak yang terdapat dalam Daftar Normatif	93
Tabel XXIV	Mendapatkan kiriman formulir pendaftaran Wajib pajak setelah mendaftarkan diri sebagai pengusaha kena pajak	94
Tabel XXV	Apabila tidak menanggapi surat pemberitahuan NPWP atau (NPKP) secara jabatan sesuai dengan tata cara yang sudah ditentukan	95
Tabel XXVI	Apabila menanggapi surat pemberitahuan tetapi tidak memiliki NPWP maka KPP melakukan pemeriksaan sederhana lapangan..	96
Tabel XXVII	KPP melakukan pencocokan data MLF terhadap Wajib Pajak yang sudah memiliki NPWP	97
Tabel XXVIII	KPP melakukan monitoring pelaksanaan penerimaan pajak sesuai dengan prosedur.....	98
Tabel XXIX	Analisa Tanggapan Responden Mengenai Penerimaan Pajak PPh 21 Kota Cianjur	99
Tabel XXX	Regresi Linier Sederhana antara X terhadap Y	10
	1	
Tabel XXXI	Perhitungan Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> Variabel X dan Variabel Y	10
	2	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 2 Struktur Organisasi	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Kuesioner.....	109
Lampiran B : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X	112
Lampiran C : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Y	115
Lampiran D : Tabel Product Moment.....	118
Lampiran E : Tabel Distribusi t	119
Lampiran F : Formulir SPT 1770S.....	120
Lampiran G : Formulir SPT 1770SS.....	123
Lampiran H : Surat Keterangan Penelitian	124
Lampiran I : Kartu Bimbingan	125