

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian tentang “Pengaruh Penerapan e-spt Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan” yang akan dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cicadas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan e-spt berpengaruh signifikan terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan, dengan persentase pengaruh sebesar 34,8%, sedangkan sisanya sebesar 65,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.
2. Pengujian hipotesis diperoleh thitung lebih besar dari ttabel. Hal ini berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang berarti bahwa penerapan e-SPT berpengaruh terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi pengusaha kena pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cicadas
3. Dengan menggunakan e-SPT wajib pajak menjadi lebih mudah dalam pengisian e-SPT dan perhitungan data perpajakan.

#### **5.2 Saran**

Hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Kepada Direktorat Jendral Pajak khususnya kpp Pratama Cicadas perlu dilakukan penyempurnaan secara terus menerus terhadap sistem e-SPT

sehingga menghilangkan kendala dalam penerapan e-SPT oleh pengusaha wajib pajak, dengan kata lain sistem e-SPT harus lebih mudah diterapkan oleh wajib pajak.

2. Perlu terus dilakukan peningkatan kualitas SDM pajak yang cepat tanggap dan kompeten sehingga bila terjadi *error* maka dapat cepat dapat segera ditangani oleh staf pajak sehingga wajib pajak merasa puas dengan kinerja staf pajak khususnya KPP Pratama Cicadas.
3. Perlu terus dilakukan peningkatan kualitas pelayanan kepada pengusaha wajib pajak yang cepat dan akurat sehingga wajib pajak tidak perlu mengantri terlalu lama (efisien).