

ABSTRACT

Target tax revenues always increase from year to year, requires the existence of a tax reform. Tax revenue in order to achieve, facilities to be supported by taxes and assessable obedience in paying their responsibility. One of the tax facilities in order to modernization tax administration is e-SPT which is the software that made by DJP for use by assessable for easiness of SPT delivery. The use of e-SPT meant to all work processes and taxation services running properly, efficient, accurate and simplify the assessable in order to implement their taxing responsibility so that assessable obedience is expected to increase.

This study aimed to clarify the effect of tax return electronically (e-SPT) to the efficiency of taxation data proccecing on KPP Prtama Cicadas . A total of 51 respondents who fill out the questionnaire instrument. The results of the study by using a simple linear regression analysis showed that the implementation of e-SPT positive and significant impact on the efficiency of data processing taxation.

Keywords: Electronic SPT (e-SPT), efficiency of taxation data proccecing

ABSTRAK

Target penerimaan pajak yang senantiasa mengalami peningkatan dari tahun ke tahun menuntut adanya suatu reformasi perpajakan. Target penerimaan pajak agar tercapai, harus didukung oleh fasilitas pajak dan kepatuhan wajib pajak dalam membayar kewajibannya. Salah satu fasilitas pajak dalam rangka modernisasi administrasi perpajakan adalah e-SPT yang merupakan aplikasi (*software*) yang dibuat oleh DJP untuk digunakan oleh wajib pajak untuk kemudahan dalam penyampaian SPT. Penggunaan e-SPT dimaksudkan agar semua proses kerja dan pelayanan perpajakan berjalan dengan baik, lancar, akurat serta mempermudah wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya sehingga kepatuhan wajib pajak diharapkan akan meningkat.

Penelitian ini dimaksudkan untuk menjelaskan pengaruh elektronik SPT (e-SPT) terhadap efisiensi pemrosesan data perpajakan di KPP Prtama Cicadas. Sebanyak 51 responden yang mengisi instrument kuesioner. Hasil penelitian dengan menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana menunjukkan bahwa penerapan e-SPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi pemrosesan data perpajakan.

Kata Kunci :Elektronik SPT (e-SPT), Efisiensi pemrosesan data perpajakan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Pajak.....	7
2.1.1.1 Dasar Hukum Perpajakan	9
2.1.1.2 Pengelompokan Pajak	10
2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	10
2.1.1.4 Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan	11
2.1.2 Pajak Penghasilan	15
2.1.2.1 Dasar Hukum	15
2.1.2.2 Subjek Pajak Penghasilan	16
2.1.2.3 Objek Pajak Penghasilan.....	17
2.1.3. Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	18
2.1.3.1 Dasar Hukum	18
2.1.3.2 Karakteristik Pajak Pertambahan Nilai	18
2.1.4 Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT).....	20
2.1.4.1 Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	20
2.1.4.2 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	21

2.1.4.3 Jenis-jenis SPT	22
2.1.4.4 Tata Cara Surat Pemberitahuan (SPT)	24
2.1.4.5 Batas Waktu Penyampaian SPT	27
2.1.5 Surat Pemberitahuan (SPT) Masa PPN.....	27
2.1.5.1 Jenis Surat Pemberitahuan (SPT) Masa PPN.....	27
2.1.5.2 Tata Cara Penyampaian SPT Masa PPN.....	29
2.1.6 Media Elektronik e-SPT.....	30
2.1.6.1 Pengertian e-SPT.....	30
2.1.6.2 Jenis e-SPT.....	31
2.1.6.3 Prosedur Penyampaian e-SPT	31
2.1.7 Modernisasi Perpajakan	33
2.1.8 Pengaruh Penerapan e-SPT	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3 Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan Penelitian	40
3.2 Objek Penelitian	40
3.3 Metode Pengumpulan Data	41

3.4 Populasi dan Sampel	42
3.4.1 Populasi	42
3.4.2 Sampel.....	42
3.4.3 Metode Pengambilan Sampel.....	43
3.5 Oprasionalisasi Variable	43
3.6 Skala Pengukuran Variable	47
3.7 Metode Analisis Data.....	48
3.7.1 Validitas	48
3.7.2 Realibilitas.....	49
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	50
3.7.3.2 Uji Analisis Regresi Sederhana.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1.1 Sejarah Singkat	54
4.1.1.2 Struktur Organisasi.....	56
4.1.1.3 Uraian Jabatan.....	57

4.1.1.4 Kegiatan KPP Pratama Cicadas Bandung.....	61
4.1.2 Metode Analisis Data.....	62
4.1.2.1 Uji Validitas	62
4.1.2.2 Uji Realibilitas	64
4.1.2.3 Uji Asumsi Klasik	65
4.1.2.3.1 Uji Normalitas.....	65
4.1.3 Pengaruh Penerapan e-SPT	66
4.1.3.1 Analisis Koefisien Kolerasi	66
4.1.3.2 Analisis Persamaan Linier Regresi Sederhana.....	67
4.1.3.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	68
4.1.3.4 Pengujian Hipotesis(uji t).....	69
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Petunjuk Pemakaian e-registration.....	13
Gambar 2.2 Pembuatan Account Baru.....	14
Gambar 2.3 Bagan Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Cicadas.....	57
Gambar 4.2 Grafik Normal Probability Plot.....	65
Gambar 4.3 Kurva Uji-t Dua Pihak.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variable	44
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variable X.....	62
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variable Y	63
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Penelitian	64
Tabel 4.4 Hasil Koefisien Kolerasi	66
Tabel 4.5 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	67
Tabel 4.6 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.7 Hasil Uji T.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner	76
Lampiran A Uji Validitas dan Realibilitas	80
Lampiran A Normalitas dan Regresi Sederhana.....	82