

ABSTRACT

This research aimed to examine the influence between work factors (perceived workload, role conflict and work exhaustion) and turn over intentions in professionals employees. This research was done with premise that the higher work exhaustion, the higher the intention to leave. The questionnaires distributed to employees of PT.Caprifarmindo as the respondent. Path analysis has been used to examine this hypothesis. The results showed that perceived workload and role conflict significantly related to work exhaustion. Work exhaustion also found significantly related to intention to leave by 35,1%. Furthermore, 64,8% perceived workload is found as the dominant antecedent of work exhaustion. Finally, this research suggest some important managerial to HR manager such as the urgency to design a clear job description and manage the workload.

Keywords: work exhaustion, perceived workload, role conflict, and turn over intentions

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara faktor kerja (beban kerja yang dirasakan, konflik peran dan kelelahan kerja) dan keinginan keluar karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan premis bahwa semakin tinggi kelelahan kerja, semakin tinggi niat untuk meninggalkan perusahaan. Kuesioner dibagikan kepada karyawan PT.Caprifarmindo sebagai responden. Analisis jalur digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja yang dirasakan dan konflik peran signifikan berhubungan dengan kelelahan kerja. Kelelahan kerja juga secara signifikan berhubungan dengan keinginan keluar karyawan sebesar 35,1%. Selanjutnya, beban kerja yang dirasakan ditemukan sebagai anteseden dominan kelelahan kerja karena berpengaruh sebesar 64,8%. Akhirnya, penelitian ini menyarankan kepada manajerial khususnya *HR manager* untuk mampu merancang sebuah deskripsi pekerjaan yang jelas dan dapat mengelola beban kerja dengan tepat.

Kata kunci: kelelahan kerja, beban kerja, konflik peran, dan keinginan keluar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Waktu Pelaksanaan.....	7
1.6 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Kelelahan.....	9
2.1.1.1 Jenis Kelelahan.....	9
2.1.1.2 Faktor Faktor Yang Menyebabkan Kelelahan.....	11

2.1.1.3	Proses Terjadinya Kelelahan.....	12
2.1.1.4	Akibat Kelelahan.....	13
2.1.1.5	Cara Mengatasi Kelelahan.....	15
2.1.2	Beban Kerja.....	16
2.1.2.1	Pengertian Beban Kerja.....	16
2.1.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	16
2.1.2.3	Dampak Beban Kerja	17
2.1.2.4	Penilaian Beban Kerja	18
2.1.3	Konflik Peran.....	19
2.1.3.1	Definisi Konflik.....	19
2.1.3.2	Tipe Konflik	20
2.1.3.3	Ciri Konflik Peran.....	21
2.1.3.4	Pengaruh Konflik.....	22
2.1.4	Keinginan Keluar.....	24
2.1.4.1	Indikasi <i>Turnover Intentions</i>	25
2.1.4	Faktor yang Mempengaruhi Turnover.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1	Beban Kerja dan Kelelahan Kerja	30
2.3.2	Konflik dan Kelelahan Kerja	30
2.3.3	Kelelahan Kerja dan Keinginan Keluar	31
2.4	Model Penelitian.....	33
2.5	Rerangka Pemikiran.....	34
 BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	35

3.2.1 Variabel Penelitian.....	35
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.1 Uji Normalitas.....	42
3.6.2 Uji <i>Outlier</i>	42
3.6.3 Uji Heterokedastisitas.....	42
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
3.7.1 Uji Validitas.....	43
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.8 Analisis data.....	44
3.8.1 Analisis Jalur.....	44
3.8.2 <i>Method of Successive Interval</i>	48
3.8.3 Uji Hipotesis.....	49
3.8.3.1 Uji F.....	49
3.8.3.2 Uji T.....	50
3.8.3.3 Koefesien Determinasi.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Karakteristik Responden.....	54
4.2 Analisis Deskriptif Data.....	55
4.2.1 Aspek Beban Kerja	56
4.2.2 Aspek Konflik Peran.....	61

4.2.3 Aspek Kelelahan Kerja.....	68
4.2.4 Aspek Keinginan Keluar.....	73
4.3 Uji Normalitas.....	78
4.4 Uji <i>Outlier</i>	79
4.5 Uji Heterokedastisitas.....	81
4.6 Uji Validitas.....	83
4.7 Uji Reliabilitas.....	85
4.8 Pengujian Hipotesis.....	86
4.9 Analisis pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	89
4.10 Pembahasan Hasil.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Implikasi Manajerial.....	95
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	96
5.4 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Faktor Terjadi Kelelahan.....	14
Gambar 2.2 Model Penelitian	33
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Diagram Jalur.....	43
Gambar 4.1 Diagram Beban Kerja	58
Gambar 4.2 Diagram Konflik Peran	62
Gambar 4.3 Diagram Kelelahan Kerja.....	71
Gambar 4.4 Diagram Keinginan keluar	75
Gambar 4.5 <i>Scatterplot</i> Sub Struktur 1.....	81
Gambar 4.6 <i>Scatterplot</i> Sub Struktur 2.....	82
Gambar 4.7 <i>Conceptual Diagram</i> analisis jalur	86
Gambar 4.8 Diagram variabel analisis jalur	90

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1	Profil Responden.....	55
Tabel 4.2	Kategori Tentang Aspek Beban Kerja (X1-1).....	57
Tabel 4.3	Kategori Tentang Aspek Beban Kerja (X1-2).....	58
Tabel 4.4	Kategori Tentang Aspek Beban Kerja (X1-3).....	59
Tabel 4.5	Kategori Tentang Aspek Beban Kerja (X1-4).....	60
Tabel 4.6	Kategori Tentang Aspek Beban Kerja (X1-1).....	60
Tabel 4.7	Kategori Tentang Aspek Konflik Peran (X2-1).....	62
Tabel 4.8	Kategori Tentang Aspek Konflik Peran (X2-2).....	63
Tabel 4.9	Kategori Tentang Aspek Konflik Peran (X2-3).....	64
Tabel 4.10	Kategori Tentang Aspek Konflik Peran (X2-4).....	64
Tabel 4.11	Kategori Tentang Aspek Konflik Peran (X2-5).....	65
Tabel 4.12	Kategori Tentang Aspek Konflik Peran (X2-6).....	65
Tabel 4.13	Kategori Tentang Aspek Konflik Peran (X2-7).....	66
Tabel 4.14	Kategori Tentang Aspek Konflik Peran (X2-8).....	67
Tabel 4.15	Kategori Tentang Aspek Konflik Peran (X2-9).....	67
Tabel 4.16	Kategori Tentang Aspek Kelelahan Bekerja (Z-1).....	69
Tabel 4.17	Kategori Tentang Aspek Kelelahan Bekerja (Z-2).....	70
Tabel 4.18	Kategori Tentang Aspek Kelelahan Bekerja (Z-3).....	71
Tabel 4.19	Kategori Tentang Aspek Kelelahan Bekerja (Z-4).....	72
Tabel 4.20	Kategori Tentang Aspek Kelelahan Bekerja (Z-5).....	72
Tabel 4.21	Kategori Tentang Aspek Kelelahan Bekerja (Z-5).....	73

Tabel 4.22	Kategori Tentang Aspek Keinginan Keluar (Y-1).....	75
Tabel 4.23	Kategori Tentang Aspek Keinginan Keluar (Y-2).....	76
Tabel 4.24	Kategori Tentang Aspek Keinginan Keluar (Y-3).....	76
Tabel 4.25	Kategori Tentang Aspek Keinginan Keluar (Y-4).....	77
Tabel 4.26	Kategori Tentang Aspek Keinginan Keluar (Y-5).....	77
Tabel 4.27	Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.28	Uji <i>Outlier</i>	79
Tabel 4.31	Uji Validitas (CFA)	83
Tabel 4.32	Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 4.33	Hasil Analisa Jalur	88
Tabel 4.34	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Uji Validitas dan Reliabilitas.....	102
Lampiran B Uji Asumsi Klasik dan Analisis Jalur.....	107
Lampiran C Kuesioner.....	111
Lampiran D Hasil Kuesioner.....	115