

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan peneliti pada Toserba X mengenai peranan *controller* dalam pengendalian pembelian guna menunjang efektivitas pembelian, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. *Controller* berperan dalam pengendalian pembelian guna menunjang efektivitas pembelian pada Toserba X. Hal ini dapat terlihat dari:
  - a. *Controller* Toserba X memiliki kualifikasi yang efektif sehingga dapat menunjang perannya sebagai seorang *controller*. Kualifikasi *controller* Toserba X mencakup kemampuan dasar teknis, pemahaman terhadap prinsip-prinsip perencanaan, perorganisasian, dan pengendalian, pemahaman mengenai jenis industri, pemahaman mendalam mengenai perusahaan, kemampuan untuk berkomunikasi dengan semua tingkat manajemen, kemampuan untuk menyatakan ide, dan kemampuan untuk menggerakkan orang lain.
  - b. *Controller* Toserba X memiliki kemampuan yang baik dalam melaksanakan fungsi-fungsi normatifnya. Adapun fungsi-fungsi tersebut meliputi fungsi perencanaan, fungsi pengendalian, fungsi pelaporan, fungsi akuntansi, fungsi dan tanggung jawab utama lainnya.

- c. *Controller* Toserba X sudah dapat menjalankan kontribusinya dalam pengendalian pembelian dengan baik. Kontribusi *controller* Toserba X adalah dengan membantu terciptanya pengendalian pembelian secara memadai seperti pemrosesan order pembelian, penerimaan barang dan jasa, pengakuan kewajiban, serta pemrosesan dan pencatatan kas.
2. Pembelian yang dilakukan oleh Toserba X sudah dilaksanakan secara efektif. Hal ini dapat diukur melalui:
    - a. Kualitas, Toserba X sangat mengutamakan kualitas produknya demi mendapat kepercayaan dari para konsumen.
    - b. Kuantitas, Toserba X sudah baik dalam memperhatikan kesesuaian kuantitas produk yang diterima dari pemasok dengan kuantitas produk yang diminta.
    - c. Waktu, pada umumnya pengiriman barang dari pemasok sudah tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan.
  3. Meskipun secara umum peranan *controller* dalam pengendalian pembelian guna menunjang efektivitas pembelian sudah baik, namun masih terdapat beberapa kelemahan yang ada pada Toserba X, yaitu:
    - a. Masih ditemui kekurangakuratan dalam menentukan kuantitas barang yang diterima dari pemasok yang dilakukan oleh bagian penerimaan barang.
    - b. Masih ditemui ketidaksesuaian antara jumlah barang yang dibutuhkan dengan jumlah barang yang tertera dalam purchase order yang ada dalam web.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kelemahan-kelemahan tersebut, peneliti mencoba mengemukakan beberapa saran yaitu:

1. Dalam penerimaan barang diharapkan pemeriksaan barang lebih teliti dan detail berapapun kapasitasnya sehingga dapat mencegah terjadinya kecurangan yang disebabkan oleh pihak eksternal dan juga dapat meminimalisasi terjadinya penerimaan barang yang tidak sesuai dengan standar kondisi baik yang telah ditetapkan. Untuk menunjang ketelitian para karyawan maka sebaiknya dilakukan adanya rotasi karyawan sehingga karyawan yang bekerja tidak jenuh dan dapat melakukan tugasnya semaksimal mungkin.
2. Sebaiknya web tersebut di *update* sesuai dengan perubahan yang terjadi sehingga ketidaksesuaian yang terjadi dapat diminimalisasi. Untuk menunjang hal tersebut diharapkan Toserba X mengadakan pelatihan untuk bagian pembelian mengenai pemakaian dan kegunaan dari web tersebut.