

ABSTRACT

Tax compliance in society depends on the understanding and knowledge of the people to taxation. Tax compliance can be encouraged by the level income of each taxpayer, because the level of a person's income and ability to meet the needs of the economy can affect the awareness and compliance of tax obligations. This study aimed to determine the effect of income and the level of knowledge taxpayers on tax compliance. This study used a survey questionnaire to the taxpayers who are members of Tax Office Pratama Bandung Karees obtained by convenience sampling method. Statistical analysis used was multiple regression analysis using SPSS 16.0. The test results showed that the level of income and knowledge Taxpayer have an effect on tax compliance. The effect of income level and knowledge taxpayer to tax compliance amounted to 44.2% while the remaining 55.8% is influenced by other factors.

Keywords: Income level, Taxpayer Knowledge, Taxpayer Compliances.

ABSTRAK

Kepatuhan melunasi kewajiban perpajakan dalam masyarakat bergantung pada pemahaman dan pengetahuan masyarakat terhadap perpajakan. Kepatuhan ini dapat didorong berdasarkan tingkat penghasilan dari masing-masing Wajib Pajak, karena tingkat penghasilan seseorang dan kemampuan dalam memenuhi kebutuhan ekonominya berpengaruh terhadap kesadaran dan kepatuhan akan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat penghasilan dan pengetahuan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menggunakan survey kuesioner terhadap Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Bandung Karees yang diperoleh dengan metode *convenience sampling*. Analisis statistik yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS 16.0. Hasil pengujian menunjukkan bahwa tingkat penghasilan dan pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Pengaruh tingkat penghasilan dan pengetahuan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak adalah sebesar 44,2% sedangkan sisanya sebesar 55,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata kunci: Tingkat Penghasilan, Pengetahuan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5

1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	7
--	---

2.1 Kajian Pustaka	7
--------------------------	---

2.1.1 Pajak	8
-------------------	---

2.1.1.1 Pengertian Pajak	8
--------------------------------	---

2.1.1.2 Fungsi Pajak	10
----------------------------	----

2.1.1.3 Jenis Pajak	11
---------------------------	----

2.1.1.4 Asas Pemungutan Pajak	13
-------------------------------------	----

2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
--------------------------------------	----

2.1.1.6 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	16
---	----

2.1.2 Wajib Pajak.....	18
------------------------	----

2.1.2.1 Pengertian Wajib Pajak.....	18
-------------------------------------	----

2.1.2.2 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	18
--	----

2.1.3 Penghasilan	21
-------------------------	----

2.1.3.1 Sumber Penghasilan.....	21
---------------------------------	----

2.1.3.2 Realisasi Penghasilan.....	22
2.1.3.3 Tingkat Penghasilan.....	23
2.1.3.4 Subjek Pajak.....	24
2.1.3.5 Bukan Subjek Pajak.....	26
2.1.3.6 Objek Pajak.....	27
2.1.3.7 Bukan Objek Pajak.....	30
2.1.4 Pajak Penghasilan 21.....	34
2.1.4.1 Definisi Pajak Penghasilan 21.....	34
2.1.4.2 Ketentuan Umum Pajak Penghasilan 21.....	34
2.1.4.3 Subjek Pajak PPh 21.....	35
2.1.4.4 Objek Pajak PPh 21.....	37
2.1.5 Kepatuhan Pajak.....	38
2.1.5.1 Pengertian Kepatuhan Pajak.....	39
2.1.5.2 Ukuran Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.1.5.3 Proses Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
2.2 Penelitian Terdahulu.....	48
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
3.1 Objek Penelitian	55
3.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.....	55
3.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.....	58
3.1.3 Uraian Tugas dan Jabatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees.....	59
3.2 Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional	66
3.2.1 Tingkat Penghasilan Wajib Pajak	66
3.2.2 Pengetahuan Wajib Pajak.....	67
3.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.3.1 Jenis Data	74
3.3.2 Populasi dan Prosedur Penentuan Sampel	74
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	76
3.4 Teknik Pengujian Data.....	77
3.4.1 Uji Validitas.....	77

3.4.2 Uji Reabilitas	78
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	78
3.4.3.1 Uji Normalitas	78
3.4.3.2 Uji Multikolinearitas	79
3.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	79
3.4.4 Regresi Linier Berganda.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	82
4.1.1. Deskripsi Kuesioner.....	82
4.1.2. Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
4.1.3. Identifikasi Berdasarkan Usia.....	83
4.1.4. Identifikasi Berdasarkan Tingkat Penghasilan	84
4.1.5. Identifikasi Berdasarkan Lama Bekerja	85
4.2. Analisis Deskriptif.....	86
4.2.1. Deskriptif Variabel Tingkat Penghasilan Wajib Pajak	86
4.2.2. Deskriptif Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	87

4.2.3. Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	90
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	92
4.3.1. Uji Validitas.....	92
4.3.2. Uji Reabilitas	94
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	95
4.4.1. Uji Normalitas	95
4.4.2. Uji Multikolinearitas	96
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	98
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	99
4.5.1. Pengujian Model Regresi Secara Simultan	99
4.5.2. Uji Koefisien Determinasi.....	100
4.5.3. Pembahasan Pengujian Hipotesis	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Simpulan.....	105
5.2 Saran.....	106

DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	109
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	121

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	53
Gambar 2.2 Pengembangan Hipotesis	54
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Karees.....	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	70
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	82
Tabel 4.2 Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan	84
Tabel 4.5 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	85
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Tingkat Penghasilan Wajib Pajak.....	86
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	87
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	90
Tabel 4.9 Uji Validitas Tingkat Penghasilan, Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	93
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....	95
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	96
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	97
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas.....	99

Tabel 4.14 Uji Regresi Berganda	100
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi	100
Tabel 4.16 Besarnya Pengaruh Secara Parsial	101
Tabel 4.17 Uji Koefisien Regresi Berganda.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	109
Lampiran B Uji Validitas	113
Lampiran C Uji Reabilitas	114
Lampiran D Uji Asumsi Klasik.....	116
Lampiran E Uji Regresi Berganda.....	118
Lampiran F Uji Parsial.....	119
Lampiran G Surat Keterangan Penelitian	120