

ABSTRACT

In accordance with an improve of tax service to the taxpayer, The Directorate General of Taxation implement an electronic system (e-SPT) in reporting tax. The purpose of this research is to examine the influence on the implementation of e-SPT towards efficiency of tax data processing. This research uses survey method with simple regression analysis, where data are collected through questionnaires which are distributed to the tax officials of KKP Pratama Bandung Tegallega. The conclusion of this study indicates that the implementation of e-SPT application affects the efficiency of tax data processing significantly.

Key words: e-SPT and Tax Data Processing.

ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pajak kepada wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak menerapkan sistem elektronik (e-SPT) dalam pelaporan pajak. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penerapan aplikasi e-SPT terhadap efisiensi pemrosesan data perpajakan. Penelitian ini menggunakan metode survei dan analisis regresi sederhana, dimana data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagi kepada pegawai pajak di KPP Pratama Bandung Tegallega. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-SPT* berpengaruh secara signifikan terhadap efisiensi pemrosesan data perpajakan.

Kata kunci: *e-SPT* dan Pemrosesan Data Perpajakan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8

2.1.3	Syarat Pemungutan Pajak.....	8
2.1.4	Pengelompokkan Pajak.....	10
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.6	Pengertian Wajib Pajak.....	12
2.1.7	Surat Pemberitahuan (SPT).....	12
2.1.7.1	Pengertian Surat Pemberitahuan (SPT).....	12
2.1.7.2	Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT).....	14
2.1.7.3	Jenis Surat Pemberitahuan (SPT).....	15
2.1.7.4	Isi Surat Pemberitahuan (SPT).....	15
2.1.7.5	Tata Cara Pengisian dan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
2.1.7.6	Prosedur Penyelesaian Surat Pemberitahuan (SPT)...	18
2.1.7.7	Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan(SPT).....	19
2.1.7.8	Pembetulan Surat Pemberitahuan	19
2.1.7.9	Sanksi Administrasi dan Pidanan Sehubungan dengan Surat Pemberitahuan (SPT).....	21
2.1.8	<i>E-System</i> Perpajakan	22
2.1.8.1	Pengertian <i>e-System</i>	22
2.1.8.2	Pengertian e-SPT.....	23
2.1.8.3	Jenis e-SPT.....	23
2.1.8.4	Tujuan dan Kelebihan e-SPT	22
2.1.8.4.1	Tujuan <i>e-SPT</i>	24
2.1.8.4.2	Kelebihan <i>e-SPT</i>	25

2.1.8.5	Tata Cara Penggunaan e-SPT.....	26
2.1.8.6	Fasilitas e-SPT	27
2.1.8.7	Prosedur Penyampaian e-SPT	33
2.1.8.8	Tata Cara Pembetulan e-SPT	35
2.1.9	<i>E-Filling</i>	35
2.1.9.1	Pengertian <i>e-Filling</i>	35
2.1.9.2	Pengertian <i>e-FIN</i>	36
2.1.9.3	Kelebihan fasilitas <i>e-Filling</i>	36
2.1.9.4	Layanan Fasilitas <i>e-Filling</i>	37
2.1.9.5	Tahap-Tahap Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) melalui <i>e-Filling</i>	38
2.1.10	Pengertian Efisiensi.....	39
2.1.11	Pengertian Pemrosesan Data.....	40
2.1.12	Pengertian Efisienai Pemrosesan Data Perpajakan.....	41
2.1.12.1	Kecepatan (<i>Speed</i>).....	41
2.1.12.2	Efisiensi Ruang Penyimpanan (<i>Space</i>)	41
2.1.12.3	Keakuratan (<i>Accuracy</i>)	42
2.1.13	Pemrosesan Data e-SPT	42
2.1.14	Persepsi	44
2.1.14.1	Pengertian Persepsi	44
2.1.14.2	Syarat Terjadinya Persepsi.....	46
2.1.14.3	Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	47
2.2.14.4	Proses Persepsi	48
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	49

2.3	Kerangka Pemikiran	51
2.4	Pengembangan Hipotesis	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		54
3.1	Objek Penelitian.....	54
3.1.1	Sejarah KPP Pratama Bandung Tegallega.....	54
3.1.2	Visi,Misi, Motto dan Slogan KPP Pratama Bandung Tegallega.....	57
3.1.2.1	Visi	57
3.1.2.2	Misi	57
3.1.2.3	Moto	58
3.1.2.4	Slogan.....	58
3.1.3	Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega.....	58
3.1.4	Deskripsi Jabatan	59
3.2	Metode Penelitian.....	63
3.3	Populasi dan Sampel	63
3.4	Teknik Pengumpulan Data	64
3.5	Operasional Variabel.....	64
3.6	Instrumen Penelitian.....	67
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian.....	68
3.7.1	Uji Validitas.....	68
3.7.2	Uji Reliabilitas	69
3.8	Uji Asumsi Klasik Regresi	71
3.8.1	Uji Normalitas.....	71

3.8.2	Uji Heteroskedastisitas.....	71
3.9	Tes Statistik.....	72
3.9.1	Analisis Regresi Sederhana	72
3.9.2	Penetapan Signifikansi.....	73
3.10	Pengujian Hipotesis.....	73
3.10.1	Pengujian Hipotesis (Uji t)	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Hasil Pengumpulan Data	75
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
4.2.1	Uji Validitas	76
4.2.2	Uji Reliabilitas	77
4.3	Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	78
4.3.1	Variabel Penerapan e-SPT (X).....	79
4.3.2	Variabel Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan (Y).....	82
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	86
4.4.1	Uji Normalitas Data	87
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.5	Pengaruh Penerapan e-SPT (X) terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan (Y).....	89
4.5.1	Analisis Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	89
4.5.2	Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	89
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi	91
4.6	Pengujian Hipotesis (Uji-t)	91

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Diagram Alur Aplikasi <i>e</i> -SPT	27
Gambar 2 Model Kerangka Pemikiran	51
Gambar 3 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Tegallega	58
Gambar 4 Scatterplot	88
Gambar 5 Kurva Uji-t Dua Pihak.....	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Tinjauan Penelitian Terdahulu	49
Tabel II Indikator-indikator Variabel X	66
Tabel III Indikator-indikator Variabel Y	66
Tabel IV Skor Kuesioner Pernyataan Positif	67
Tabel V Skor Kuesioner Pernyataan Negatif	68
Tabel VI Standar Penilaian Untuk Validitas	69
Tabel VII Standar Penilaian Untuk Reliabilitas	70
Tabel VIII Hasil Penyebaran Kuesioner	75
Tabel IX Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>e-SPT</i> (X)	76
Tabel X Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan (Y)	77
Tabel XI Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	78
Tabel XII Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pertanyaan pada Variabel Penerapan <i>e-SPT</i> (X)	79
Tabel XIII Sebaran Jawaban Responden tentang Item-item Pernyataan pada Variabel Penerapan <i>e-SPT</i>	81
Tabel XIV Skor Jawaban Responden terhadap Item-item Pertanyaan pada Variabel Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan	83
Tabel XV Sebaran Jawaban Responden tentang Item-item Pernyataan pada Variabel Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan	84
Tabel XVI Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	87

Tabel XVII Analisis Koefisien korelasi	89
Tabel XVIII Analisis Linier Sederhana	90
Tabel XIX Koefisien Determinasi Variabel X dengan Y	91
Tabel XX <i>Coefficients</i>	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A KUESIONER	98
LAMPIRAN B UJI VALIDITAS	102
LAMPIRAN C UJI RELIABILITAS	104
LAMPIRAN D UJI ASUMSI KLASIK	105
LAMPIRAN E UJI REGRESI SEDERHANA	106
LAMPIRAN F TABEL t	107
LAMPIRAN G SURAT KETERANGAN PENELITIAN	108