

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa Struktur Pengendalian Internal Yang Baik Berperan Terhadap Penagihan Pajak Restoran. Sesuai dengan identifikasi masalah maka penulis uraikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Struktur pengendalian internal yang diterapkan di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung telah efektif dan memadai.

Hal ini didukung dengan hasil jawaban kuesioner yang berhubungan dengan struktur pengendalian internal yang sangat baik sebesar 93,92% dan pelaksanaan kegiatan penagihan pajak restoran yang sangat efektif sebesar 92,02%. Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung memiliki integritas dan etika yang diterapkan dalam bentuk peraturan dan prosedur tertulis yang harus dipatuhi dan dilaksanakan oleh setiap karyawan, sehingga kegiatan dilaksanakan dengan terstruktur disertai dengan pelimpahan wewenang dan tanggung jawab yang terurai dalam tugas pokok. Dengan adanya struktur pengendalian internal yang telah diterapkan di Dinas Pendapatan Daerah yang baik maka dapat memberikan laporan keuangan yang benar sesuai dengan keadaan dan dapat dipertanggung jawabkan.

2. Peranan struktur pengendalian internal terhadap penagihan pajak restoran di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung

Struktur pengendalian internal yang efektif dan efisien dalam kegiatan operasional di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung ditunjukkan dengan proses penagihan pajak restoran yang dilaksanakan dengan baik, setiap dokumen diberi nomor urut agar tidak memungkinkan adanya dokumen ganda. Hal ini didukung oleh hasil jawaban kuesioner yang berhubungan dengan peranan struktur pengendalian internal terhadap penagihan pajak restoran sebesar 93%. Struktur pengendalian internal mendorong keandalan data keuangan sehingga tidak akan ada kasus rekayasa data. Dan struktur pengendalian internal mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen oleh setiap karyawan sehingga tidak terjadi pelanggaran terhadap ketentuan yang berlaku ditetapkan oleh Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung. Dengan didukung oleh kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak tepat pada waktunya maka struktur pengendalian internal pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung mampu menghindari terjadinya penyalahgunaan wewenang, sehingga aktivitas penagihan pajak restoran benar-benar dilakukan dengan tepat.

## **5.2. Saran**

Dari seluruh proses struktur pengendalian internal yang dilaksanakan oleh Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung maka tingkatkan terus efektivitas yang baik dengan melakukan pemeriksaan, penyuluhan, dan pengawasan untuk mengetahui timbulnya masalah sejak dini. Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung harus lebih tegas dalam menerapkan sanksi berupa sanksi administrasi atau sanksi pidana jika terjadi penyalahgunaan wewenang oleh karyawan dan wajib pajak.