

ABSTRACT

The purpose of this study was to obtain a comprehensive overview of the implementation role of the internal control structure of the restaurant tax billing in Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung. While the objective is to find out how the structure of internal control performed by the Office of the Tax Service of Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung and the role of internal control structure of the restaurant tax billing in Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.

The method used in this study is descriptive analysis. The research instrument used questionnaires to collect research data. Processing the data were analyzed using statistical calculations. Based on the results of testing the hypothesis in mind that the internal control structure in Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung has been applied with excellent results to the acquisition of 93.92% and tax billing activities of the restaurant in Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung has been implemented very effectively with the acquisition of the result by 92, 02%. So that the internal control structure Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung was instrumental to the restaurant tax billing. So that the hypothesis is the author of "Good Internal Control Structure contributes to Tax Billing Restaurant" acceptable.

Keywords: Restaurant tax, internal control structure, and the restaurant tax billing.

ABSTRAK

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh mengenai peranan struktur pengendalian internal terhadap penagihan pajak restoran di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung. Sedangkan tujuannya adalah mengetahui bagaimana struktur pengendalian internal yang dilakukan oleh Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung dan peranan struktur pengendalian internal terhadap penagihan pajak restoran di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data penelitian. Pengolahan data dianalisis dengan menggunakan perhitungan statistika. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis diketahui bahwa struktur pengendalian internal pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung sudah diterapkan dengan sangat baik dengan perolehan hasil sebesar 93,92% dan kegiatan penagihan pajak restoran di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung sudah dilaksanakan dengan sangat efektif dengan perolehan hasil sebesar 92,02%. Sehingga struktur pengendalian internal Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung sangat berperan terhadap penagihan pajak restoran. Dengan demikian hipotesis penulis “Struktur Pengendalian Internal Yang Baik Berperan Terhadap Penagihan Pajak Restoran” dapat diterima.

Kata kunci: Pajak restoran, struktur pengendalian internal, dan penagihan pajak restoran.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 10
2.1. Pengertian Struktur Pengendalian Internal.....	10
2.1.1. Tujuan Struktur Pengendalian Internal.....	11
2.1.2. Komponen Struktur Pengendalian Internal	12
2.1.3. Keterbatasan Struktur Pengendalian Internal	17
2.1.4. Efektivitas Pelaksanaan Struktur Pengendalian Internal	18
2.2. Pengertian Pajak.....	19
2.2.1. Fungsi Pajak	20
2.2.2. Pengelompokan Pajak.....	21
2.2.3. Sistem Pemungutan Pajak	22
2.2.4. Hambatan Pemungutan Pajak.....	23
2.2.5. Pengertian dan Jenis Pajak Daerah.....	24

	Halaman
2.2.6. Pengertian Pajak Restoran	25
2.2.7. Objek dan Subjek Pajak Restoran	26
2.2.8. Dasar Pengenaan, Tarif, dan Perhitungan Pajak Restoran	26
2.2.9. Kewajiban Penggunaan Bon Penjualan (<i>Bill</i>)	27
2.2.10. Penerimaan Pajak Restoran	28
2.2.11. Penagihan Pajak	28
2.2.12. Surat Tagihan Pajak Daerah	29
2.2.13. Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak	29
2.2.14. Kedaluwarsa Penagihan Pajak	32
2.2.15. Peranan Struktur Pengendalian Internal terhadap Penagihan Pajak Restoran	33
2.3. Kerangka Pemikiran	34
2.4. Hipotesis	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	36
3.1. Objek Penelitian	36
3.1.1. Sejarah Singkat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	36
3.1.2. Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	38
3.2. Metode Penelitian	57
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data	58
3.2.2. Penentuan Responden	59
3.2.3. Teknik Pengembangan Instrumen	59
3.2.4. Operasional Variabel	59
3.2.5. Variabel dan Skala Pengukuran	61
3.2.6. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1. Pelaksanaan Struktur Pengendalian Internal pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	67
4.1.1. Pelaksanaan Struktur Pengendalian Internal terhadap Penagihan Pajak Restoran	70
4.1.2. Target Penerimaan Pajak Restoran	75

	Halaman
4.1.3. Realisasi Penerimaan Pajak Restoran	75
4.2. Efektivitas Struktur Pengendalian Internal Pajak Restoran	76
4.3. Peranan Struktur Pengendalian Internal terhadap Penagihan Pajak Restoran	79
4.4. Pengujian Hipotesis.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	90
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	113

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Skema Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1. SOTK Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	38
Gambar 4.1. Flowchart Penagihan Pajak Restoran	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Indikator Variabel dan Skala Pengukuran	61
Tabel 4.1. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran	75
Tabel 4.2. Hasil Jawaban Kuesioner untuk Variabel Independen Struktur Pengendalian Internal (X).....	82
Tabel 4.3. Hasil Jawaban Kuesioner untuk Variabel Dependen Efektivitas Penagihan Pajak Restoran (Y).....	83
Tabel 4.4. Hasil Keseluruhan Jawaban Kuesioner Peranan Struktur Pengendalian Internal terhadap Penagihan Pajak Restoran	84

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Kuesioner	90
Lampiran B. Laporan Target dan Realisasi Daerah Kota Bandung	95
Lampiran C. Formulir Pajak Restoran	97