

DAFTAR PUSTAKA

Bayu Hadyanto Mulyono. 2008. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Puri Mediterania Semarang)*. Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro. Semarang 2008.

Dwi Prasetyo. 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung pada Objek Wisata Taman Rekreasi Pantai Kartini Rembang*. Fakultas Ekonomi Universitas Negri Semarang. Semarang 2009.

<http://asisiverry.blogspot.com/2013/08/analisis-koefisien-determinasi-ujir2.html> (27 November 2013).

<http://economicsjurnal.blogspot.com/2011/12/pengertian-kualitas-layanan.html> (30 November 2013).

<http://eprints.undip.ac.id/18008/> (17 Oktober 2013)

<http://kolom-marketing.blogspot.com> (3 Oktober 2013)

<http://lib.unnes.ac.id/4992/> (19 Oktober 2013)

<http://teorionline.net/menentukan-ukuran-sampel-menurut-para-ahli/> (4 Oktober 2013)

http://pakguruonline.pendidikan.net/datordik_6.html (30 September 2013)

<http://percacollection.blogspot.com/> (29 September 2013)

<http://rinawssuriyani.blogspot.com/2013/04/pengertian-metode-dan-metodologi.html> (13 November 2013)

<http://windasirumapea.wordpress.com/2013/01/06/konsep-dasar-pemasaran-jasa-dan-ruang-lingkup-pemasaran-jasa/> (9 Oktober 2013).

Kotler, Keller. (2008). *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas Jilid 1*. Jakarta : Erlangga

Kotler, Keller. (2008). *Manajemen Pemasaran Edisi Ketiga Belas Jilid 1*. Jakarta : Erlangga

Kotler, Philip dan A.B Susanto. 2000. *Manajemen Pemasaran Jasa Di Indonesia, Analisis Perencanaan, Implementasi dan pengendalian* (Edisi pertama). Jakarta: Salemba Empat

Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran* (Edisi Milenium). Jakarta: PT Prenhalindo.

DAFTAR PUSTAKA

- Lia Erlian Sari. 2011. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Restoran terhadap Loyalitas Pelanggan Sakana Japanese Restaurant*. Fakultas Ekonomi Universitas Singaperbangsa. Karawang.
- Ratih Hardiyati. 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (Villa) Agrowisata kebun The Pagilaran*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang 2010.
- Rika Tagada. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Pelanggan dan Kepuasan Pelanggan PT Ultra Disc Cabang Padang Bulan terhadap Loyalitas Pelanggan*. Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara. Medan 2012.
- Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Jakarta: Alfabeta.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi