

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan Struktur Pengendalian Internal terhadap penerimaan pajak parkir, penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Struktur Pengendalian Internal pajak parkir yang dijalankan pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung sudah efektif dan efisien mengingat unsur-unsur Struktur Pengendalian Internal yang cukup memadai sudah diterapkan, antara lain :

Dinas Pelayanan Pajak memiliki integritas dan etika yang telah diterapkan, juga mempunyai komitmen terhadap kompetensi dimana pegawai Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung adalah Pegawai Negeri Sipil (PNS), adanya struktur organisasi yang jelas dengan uraian pekerjaan yang terdapat dalam tugas pokok dan fungsi. Pada dasarnya setiap kegiatan di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung termasuk kegiatan pemungutan pajak parkir diatur sepenuhnya oleh Peraturan Daerah. Selain itu, Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung telah mengantisipasi segala kemungkinan perubahan yang terjadi didalam lingkungan Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung. Antisipasi ini langsung dilakukan oleh Walikota dan Kepala Dinas Pelayanan Pajak.

## *Bab V Kesimpulan dan Saran*

Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung telah melaksanakan aktivitas pengendalian internal dengan melakukan review terhadap kinerja karyawan apakah sudah sesuai dengan kualitas karyawan tersebut, pengendalian pengelolaan informasi, pemisahan tugas yang memadai, dan pengamanan fisik dan kekayaan perusahaan.

Pemantauan pada Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung langsung dilakukan oleh Kepala Dinas Pelayanan Pajak beserta pimpinan-pimpinan lainnya. Pemantauan dilakukan dengan cara pemeriksaan pencapaian target penerimaan pajak parkir secara teratur dan berkala. Selain itu, Terdapat kelemahan dalam Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung, yaitu petugas masih kurang tegas dalam mengenakan sanksi dan bunga atas keterlambatan pembayaran pajak, walaupun aturannya sudah ada tapi pelaksanaannya tidak cukup baik. Hal ini memberikan kelonggaran bagi para wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya membayar pajak, sehingga banyak terjadi keterlambatan pembayaran dan penerimaan pajak parkir tertunggak.

2. Sesuai dengan hipotesis yang didapat dan sudah diuji maka Struktur Pengendalian Internal yang memadai sangat berperan terhadap efektivitas Pencapaian Target Penerimaan Pajak Parkir.

### **5.2 Saran**

Dengan adanya kelemahan yang telah disebutkan diatas, penulis mengambil suatu inisiatif untuk memberikan saran dan masukan, yaitu Dinas Pelayanan Pajak harus

*Bab V Kesimpulan dan Saran*

bisa lebih tegas lagi untuk menerapkan sanksi dan bunga atas keterlambatan pembayaran pajak yang dilakukan oleh Wajib Pajak, hal ini untuk mengurangi jumlah penerimaan pajak parkir yang tertunggak karena Dinas Pelayanan Pajak menggunakan *cash basis* sehingga target penerimaan pajak parkir menjadi tidak tercapai. Selain itu penerapan Struktur Pengendalian Internal di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung harus dilaksanakan lebih baik oleh pelaksana-pelaksana dan pegawai di Dinas Pelayanan Pajak.