

ABSTRACT

The goal for this research is to figure out how to run on Internal Control Structure Tax Agency Bandung especially the parking tax and to find out how much the role of the Internal Control Structure in a parking tax collection in Dinas Pelayanan Pajak in Bandung .

The purpose of this study was to obtain a comprehensive picture of how the role of the Internal Control Structure conducted on parking tax receipts in the Tax Service Office of Bandung and to find out how the Internal Control Structure were carried out on receipt of the department of parking tax Tax Service in particular Bandung parking tax.

To find out how big a role the Internal Control Structure of the parking tax receipts writer doing research with a descriptive analysis method. Data collection was done through field studies, that kuisoner, interview and observation.

Through research conducted by the author , it showed the following results : the role of the Internal Control Structure goes very well with the result of 91.57 % , and effectiveness in parking tax revenue gained 96 % results , and the role of the Internal Control Structure of the effectiveness of the parking tax revenue gained 92 results , 54 % based on the results the hypothesis that author made is " Internal Control Structure was instrumental to the effectiveness of the parking tax revenue " acceptable

Keywords : the Internal Control Structure , parking tax , Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung, local tax

ABSTRAK

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh bagaimana peranan Struktur Pengendalian Internal yang dijalankan terhadap penerimaan pajak parkir di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung dan untuk mengetahui bagaimana Struktur Pengendalian Internal dijalankan terhadap penerimaan pajak parkir di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung khususnya pajak parkir.

Untuk mengetahui seberapa besar peranan Struktur Pengendalian Internal terhadap penerimaan pajak parkir penulis melakukan penelitian dengan metode deskriptif analisis. Pengumpulan data dilakukan melalui studi lapangan, yaitu kuisioner, wawancara dan observasi.

Melalui penelitian yang penulis lakukan, maka didapat hasil sebagai berikut : peranan Struktur Pengendalian Internal berjalan sangat baik dengan hasil 91,57 %, lalu efektivitas dalam penerimaan pajak parkir memperoleh hasil 96 %, dan peranan Struktur Pengendalian Internal terhadap efektivitas penerimaan pajak parkir memperoleh hasil 92,54 % berdasarkan hasil tersebut hipotesis penulis adalah “Struktur Pengendalian Internal sangat berperan terhadap efektivitas penerimaan pajak parkir” dapat diterima.

Kata kunci : pajak daerah, Struktur Pengendalian Internal, pajak parkir, Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan tujuan penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Struktur Pengendalian Internal.....	10
2.1.1 Pengertian Struktur Pengendalian Internal.....	11

2.1.2 Tujuan Struktur Pengendalian Internal.....	13
2.1.3 Unsur-unsur Struktur Pengendalian Internal.....	14
2.1.3.1 Lingkungan Pengendalian.....	15
2.1.3.2 Penaksiran Risiko.....	17
2.1.3.3 Aktivitas Pengendalian.....	18
2.1.3.4 Informasi dan komunikasi.....	20
2.1.3.5 Pemantauan.....	21
2.1.4 Sifat-Sifat Pengendalian Internal.....	21
2.1.4.1 Kualitas karyawan sesuai dengan tanggung jawabnya...	22
2.1.4.2 Rencana organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsi secara layak.....	22
2.1.4.3 Sistem pemberian wewenang, tujuan dan teknik, dan pengawasan yang wajar untuk mengadakan pengendalian atas aktiva, hutang, penghasilan dan biaya.....	23
2.1.4.4 Pengendalian aktiva, dokumen, dan formulir.....	24
2.1.4.5 Perbandingan secara periodik.....	24
2.1.5 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	24
2.1.6 Efektivitas pengendalian internal.....	26
2.2 Pajak.....	26
2.3 Pengertian Pajak Daerah.....	28
2.4 Pajak Parkir.....	29

2.5 Peranan Struktur Pengendalian Internal dalam penerimaan pajak parkir.....	34
2.6 Kerangka pemikiran.....	35
2.7 Hipotesis.....	36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Objek Penelitian.....	37
3.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	37
3.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	40
3.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	41
3.1.3.1 Kepala Dinas.....	42
3.1.3.2 Bagian Sekretariat.....	43
3.1.3.3 Bidang Perencanaan.....	46
3.1.3.4 Bidang Pajak Pendaftaran.....	49
3.1.3.5 Bidang Pajak Penetapan.....	51
3.1.3.6 Bidang Pengendalian.....	55
3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	57
3.2.2 Operasi Variabel dan Pengukurannya.....	57
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	61
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.2.5 Jenis dan Sumber Data.....	62

3.2.6 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	63
--	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Struktur Pengendalian Internal Pajak Parkir di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	69
4.1.1 Lingkungan Pengendalian Internal Di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	69
4.1.2 Penaksiran Risiko di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	75
4.1.3 Aktivitas Pengendalian di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	76
4.1.4 Informasi dan Komunikasi di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	78
4.1.5 Pemantauan di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	82
4.2 Pelaksanaan Pencapaian Target Penerimaan Pajak Parkir di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	83
4.2.1 Penetapan target penerimaan pajak parkir.....	85
4.2.2 Realisasi Penerimaan Pajak Parkir.....	85
4.3 Struktur Pengendalian Intern Pajak Parkir di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	87
4.4 Pencapaian Target Penerimaan Pajak Parkir di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	90

4.5 Peranan Struktur Pengendalian Internal terhadap penerimaan pajak parkir di Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	91
4.5.1 Efektivitas dan efisiensi operasi.....	92
4.5.2 Keandalan Laporan Keuangan.....	92
4.5.3 Ketaatan terhadap hukum dan peraturan.....	92
4.6 Pengujian Hipotesis.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	121

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Pemikiran.....36
Gambar 2	Struktur Organisasi.....68
Gambar 3	Flowchart Penerimaan Pajak Parkir.....83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Operasi Variabel dan Skala Pengukurannya.....	60
Tabel II Target dan realisasi penerimaan pajak parkir.....	86
Tabel III Hasil jawaban kuisioner untuk Variabel Independen Struktur Pengendalian Internal.....	93
Tabel IV Hasil Jawaban Kuisioner untuk Variabel Dependen Efektivitas Penerimaan Pajak Parkir.....	95
Tabel V Hasil Keseluruhan Jawaban Kuisioner Peranan Struktur Pengendalian Internal terhadap Penerimaan Pajak Parkir.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuisoner.....	104
Lampiran B Anggaran target dan realisasi penerimaan pajak daerah tahun 2010-2012 setiap bulan.....	109
Lampiran C Formulir Pendaftaran Wajib Pajak Parkir.....	113