

DAFTAR ISI

		Halaman
HALAMAN		
JUDUL.....		i
HALAMAN		
PENGESAHAN.....		ii
SURAT	PERNYATAAN	KEASLIAN
SKRIPSI.....		iii
KATA		
PENGANTAR.....		iv
DAFTAR		
ISI.....		vi
DAFTAR		
GAMBAR.....		xi
DAFTAR		
TABEL.....		xii
DAFTAR		
LAMPIRAN.....		xvi
BAB I RINGKASAN EKSEKUTIF.....		
1		
1.1 Deskripsi Konsep Bisnis		
1		
1.1.1 Latar Belakang.....		
1		
1.1.2 Persaingan.....		
11		
1.1.3 Produk.....		
11		
1.1.4 Target dan Potensi Pasar.....		
11		

1.1.5 Kelayakan Investasi	13
1.2. Deskripsi Bisnis.....	15
1.2.1 Visi Perusahaan	18
1.2.2 Misi Perusahaan.....	18
BAB II ANALISA PELUANG BISNIS DAN IDE PRODUK	20
2.1 Analisis Peluang.....	20
2.2. Analisis Ide Produk dan Pasar.....	21
2.2.1 Proyeksi peningkatan kebutuhan	23
2.2.2 Proyeksi peningkatan konsumen	26
2.2.3 Keunikan Produk	27
2.2.4 Analisis SWOT	35
BAB III ASPEK PEMASARAN	37
3.1 Strategi Pemasaran	37
3.1.1 Segmentasi.....	38
3.1.2 <i>Targeting</i>	40
3.1.3 <i>Positioning</i>	42
3.2 Bauran Pemasaran	45
3.2.1 Produk Jasa	46
3.2.2 Harga.....	46
3.2.2 Saluran Distribusi dan Promosi	47

3.3 Perkiraan Penjualan	49
3.3.1 Perkiraan Penjualan Tahun Pertama	49
3.3.2 Perkiraan Penjualan Tahun Kedua.....	50
3.3.3 Perkiraan Penjualan Tahun Ketiga	51
BAB IV ASPEK OPERASIONAL.....	53
4.1. Peralatan dan Kapasitas Produksi / Operasi	53
4.1.1 Peralatan Yang Dibutuhkan	53
4.1.2 Kapasitas Produksi Jasa Bengkel	54
4.1.3 Jenis dan Frekuensi Kebutuhan Pelayanan Jasa Oleh Konsumen	55
4.2 Proses Operasi	56
4.2.1 Proses operasi dalam melayani pelanggan:	56
4.2.2 Proses Modifikasi Mobil.....	64
4.3 <i>Layout</i>	67
4.3.1 <i>Layout</i> Gedung.....	67
BAB V ASPEK SUMBER DAYA INSANI DAN MANAJEMEN.....	69
5.1 Struktur Organisasi.....	69
5.1.1 Deskripsi Kerja	70
5.1.2 Spesifikasi Kerja	76
5.1.3 Program seleksi.....	78
5.2 Waktu Kerja dan Kompensasi	80

5.2.1 Waktu kerja.....	80
5.2.2 Kompensasi.....	80
5.2.3 Izin Absen.....	81
5.2.4 Disiplin dan Sanksi.....	82
5.2.5 Jenis Pelanggaran.....	82
5.2.6 Gaji Karyawan.....	85
5.3 <i>Standard Operating Procedure</i>	85
5.3.1 Standar Operasional Bengkel	86
5.3.2 Standar Kedisiplinan Karyawan	86
5.3.3 Standar Pemberian Informasi Kepada Pelanggan.....	88
5.3.4 Standar Layanan Yang Diberikan.....	88
5.3.4 Standar Penataan Peralatan Bengkel.....	89
5.3.5 Standar Peralatan dan Perlengkapan Bengkel	92
5.3.6 Standar Minimal Peralatan Dan Perlengkapan Bengkel.....	97
5.3.7 Standar Penerimaan dan Penyambutan Pelanggan	101
5.3.8 Standar Proses Antrian Pelanggan.....	102
5.3.9 Standar Pembayaran oleh Pelanggan.....	103
5.3.10 Standar Pemeriksaan Kendaraan dan Kepuasan Pelanggan	103
5.3.11 Standar Persiapan Fasilitas Pendukung	104
5.3.12 Standar Pemeliharaan Bengkel	104

5.3.13 Standar Pemakaian Ruang Istirahat	105
5.3.14 Akhir Jam Operasional	105
5.3.15 Standar Administrasi Keuangan	106
5.3.16 Penggunaan Uang Kas Bengkel.....	107
5.3.17 Kerusakan dan Perbaikan.....	107
5.3.18 Sanksi Kerusakan Fasilitas Yang Terdapat Di Bengkel	107
5.3.19 Sanksi Kerusakan Fasilitas Bengkel Yang Disebabkan Karyawan	107
5.3.20 Penghargaan, Kompensasi, atau Bonus untuk Pelanggan	108
5.3.21 Penghargaan, Kompensasi atau Bonus untuk Karyawan	108
5.3.23 Tanggungjawab Karyawan	109
BAB VI ASPEK KEUANGAN	111
6.1 Asumsi dan Parameter untuk Analisis Keuangan	111
6.3 Kebutuhan Dana Modal Kerja.....	114
6.6 Proyeksi Arus Kas	118
6.7 Perhitungan NPV (dengan <i>discount factor</i> 20%)	119
6.8 Perhitungan <i>Payback Period</i>	120
6.9 Perhitungan Profitability Index (PI)	121
DAFTAR PUSTAKA	122
CURRICULUM VITAE	135
LAMPIRAN	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Nilai Tambah Industri Menurut Jenis Industri Di Jawa Barat	15
Gambar 2 Logo AutoModif	17
Gambar 3 Contoh Teknologi <i>Virtual</i>	28
Gambar 4 Sebelum dan Sesudah EZface	29
Gambar 5 <i>Form</i> Pendaftaran 3D <i>Tuning</i>	30
Gambar 6 Pengiriman Email oleh 3D <i>Tuning</i>	31
Gambar 7 Pemilihan Jenis Mobil Modifikasi	31
Gambar 8 Contoh Honda Civic Sebelum Modifikasi	32
Gambar 9 Honda Civic Setelah Proses Modifikasi Tampak Depan	32
Gambar 10 Honda Civic Setelah Proses Modifikasi Tampak Belakang.....	33
Gambar 11 <i>Software</i> Virtual AutoModif	34
Gambar 12 Penerapan Virtual AutoModif.....	35
Gambar 13 <i>Layout</i> Gedung	67
Gambar 14 Struktur Organisasi.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel I Deskripsi Bisnis	17
Tabel II Data Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia.....	25
Tabel III Analisis SWOT	35
Tabel IV Produk Jasa	46
Tabel V Perencanaan Pemasaran	48
Tabel VI Perkiraan Penjualan Tahun Pertama	49
Tabel VII Perkiraan Penjualan Tahun Kedua	50
Tabel VIII Perkiraan Penjualan Tahun Ketiga.....	51
Tabel IX Peralatan yang Dibutuhkan.....	53
Tabel X Kapasitas Produksi Jasa Bengkel.....	54
Tabel XI Jenis dan Frekuensi Kebutuhan Pelayanan Jasa Oleh Konsumen	55
Tabel XII Spesifikasi Kerja.....	76
Tabel XIII Kompensasi Karyawan.....	81
Tabel XIV Jenis Pelanggaran.....	82
Tabel XV Daftar Gaji Karyawan	85
Tabel XVI Standar Operasional Bengkel.....	86
Tabel XVII Standar Kedisiplinan Karyawan	87
Tabel XVIII Standar Pemberian Informasi Kepada Pelanggan	88
Tabel XIX Standar Layanan Yang Diberikan.....	89
Tabel XX Standar Penataan Peralatan Bengkel	89
Tabel XXI Standar Peralatan dan Perlengkapan Bengkel.....	92
Tabel XXII Standar Minimal Peralatan dan Perlengkapan Bengkel	97

Tabel XXIII Standar Penerimaan Telepon dan Penyambutan Pelanggan	101
Tabel XXIV Standar Proses Antrian Pelanggan	102
Tabel XXV Standar Pembayaran Pelanggan	103
Tabel XXVI Standar Pemeriksaan Kendaraan dan Kepuasan Pelanggan	103
Tabel XXVII Standar Persiapan Fasilitas Pendukung	104
Tabel XXVIII Standar Pemeliharaan Bengkel.....	104
Tabel XXIX Standar Pemakaian Ruang Tunggu	105
Tabel XXX Standar Akhir Jam Operasional.....	105
Tabel XXXI Standar Administrasi Keuangan.....	106
Tabel XXXII Standar Penggunaan Uang Kas Bengkel	107
Tabel XXXIII Kerusakan dan Perbaikan	107
Tabel XXXIV Sanksi Kerusakan Fasilitas Bengkel Yang Disebabkan Pelanggan	107
Tabel XXXV SanksiKerusakan Fasilitas Bengkel Yang Disebabkan Karyawan.....	108
Tabel XXXVI Penghargaan, Kompensasi, atau Bonus untuk Pelanggan.....	108
Tabel XXXVII Penghargaan, Kompensasi atau Bonus untuk Karyawan	108
Tabel XXXVIII Pertemuan Intern Perusahaan	109
Tabel XXXIX Tanggungjawab Karyawan.....	109
Tabel XL Larangan Bagi Karyawan	109
Tabel XLI Larangan Bagi Pelanggan.....	110
Tabel XLII Asumsi untuk Analisis Keuangan	112
Tabel XLIII Biaya Investasi.....	112
Tabel XLIV Biaya Operasional	114
Tabel XLV Kebutuhan Dana Modal Kerja	114
Tabel XLVI Proyeksi Produksi Jasa dan Pendapatan	115

Tabel XLVII Proyeksi Laba Rugi	117
Tabel XLVIII Proyeksi Arus Kas	119
Tabel XLIX Perhitungan NPV	119
Tabel L Perhitungan <i>Payback Period</i>	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Asumsi untuk Analisis Keuangan.....	1242
Lampiran 2 Biaya Investasi.....	1263
Lampiran 3 Biaya Variabel	1274
Lampiran 4 Biaya Tetap.....	1285
Lampiran 5 Proyeksi Produksi dan Pendapatan Kotor	1296
Lampiran 6 Proyeksi Laba Rugi Usaha (Rp)	13027
Lampiran 7 Proyeksi Arus Kas Usaha (Rp).....	13128
Lampiran 8 Rumus dan Cara Perhitungan untuk Analisis Aspek Keuangan.....	13229