

## DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, Djameludin 1989. *Teknik Penyusunan Skala*. Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Dharma, Agus. 1991. *Manajemen Prestasi Kerja*. CV Rajawali, Jakarta.
- Ghozali, I. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS, Cetakan Keempat*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, I. 2008. *Desain Penelitian Eksperimental, Teori, Konsep dan Analisis Data dengan SPSS 16.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handyaningrat, Soewarno. 1980. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. CV Haji Masagung, Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah Edisi Revisi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Ismail, Masya. 1994. "Teori Prosedur". Diunduh pada tanggal 13 November 2013 dari : <http://necel.wordpress.com/2009/06/28/pengertian-prosedur/>
- Jogiyanto. 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. CV Andi Offset, Yogyakarta.
- Ketetapan MPR RI Nomor XV/MPR/1998 Tentang Penyelenggaraan Otonomi Daerah.

- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Sistem dan Prosedur Administrasi Pajak Daerah, Retribusi Daerah dan Penerimaan Pendapatan Lain-lain.
- Komaruddin. 1990. *Manajemen Berdasarkan Sasaran*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nazir, Mohammad. 2003. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia, Jakarta
- Nugroho, Bhuono, Agung. 2005. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS*. Andi, Yogyakarta.
- Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 8 Tahun 2003 Tentang Pajak Reklame.
- Resmi, Siti. 2011. *Perjakan Teori dan Kasus*. Salemba Empat, Jakarta.
- Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- Santoso, S. 2010. *Statistik Multivariat Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Siahaan, Marihot P. 2005. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Non Parametrik untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Sinar Grafika, Jakarta
- Shidik, Machmud. 2002. *Optimalisasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah dalam rangka Meningkatkan Kemampuan Keuangan Daerah*. Sinar Grafika, Jakarta.
- Stoner, James A.F. 1996. *Manajemen*. Erlangga, Jakarta.

Suandy, Erly. 2000. *Hukum Pajak*. Salemba Empat, Jakarta.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. CV Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. CV Alfabeta Bandung.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. CV Alfabeta, Bandung.

Sunjoyo, Setiawan, R., Carolina, V., Magdalena, N., dan Kurniawan, A. 2013  
*Aplikasi SPSS untuk Smart Riset*. Alfabet, Bandung.

Syamsi, Ibnu. 1994. *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen*. Rineka Cipta, Jakarta.

Undang - Undang Nomor 6 Tahun 1983 sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.

Undang- Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.

Undang - undang Nomor 18 Tahun 1997 dan Undang - undang Nomor 34 Tahun 2000 sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang – undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (UU PDRD).

Westra, Pariata., Sutarto., Syamsi, Ibnu. 1994. *Ensiklopedi Administrasi*. CV Haji Masagung, Jakarta.

[www.bandung.go.id](http://www.bandung.go.id) diakses pada tanggal 22 Oktober 2013.

[www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org) diakses pada tanggal 22 Oktober 2013.