

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa *e-SPT* berperan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaporan pajak PT SERASI AUTORAYA. Sesuai dengan identifikasi masalah maka penulis uraikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Wajib Pajak Badan dalam melakukan *e-SPT*.

Sebelum dirubahnya sistem pelaporan pajak yang ada di PT SERASI AUTORAYA Bandung yaitu secara manual dalam melaporkan pajak, pelaporan pajak harus mendatangi KPP (Kantor Pelayanan Pajak) tempat Wajib Pajak terdaftar.

Setelah diberlakukannya keputusan Direktorat Jenderal Pajak No.KEP-383/PJ/2002 tentang Tata Cara Pembayaran Setoran Pajak Melalui Sistem Pembayaran *On-line* dan Penyampaian Surat Pemberitahuan Dalam Bentuk Digital, PT SERASI AUTORAYA menerapkan sistem pelaporan pajaknya dengan menggunakan aplikasi *e-SPT*. Setelah diterapkannya sistem yang baru, menurut hasil penelitian pelaporan pajak menjadi lebih efisien dan efektif karena menghemat waktu dalam pelaporan.

2. Peranan *e-SPT* meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaporan pajak.

Peranan *e-SPT* dalam melaporkan pajak di PT SERASI AUTORAYA Bandung telah efisien dan efektif. Pernyataan ini didukung dengan hasil

jawaban kuesioner yang berhubungan dengan peranan *e-SPT* yang sangat baik sebesar 99,095% dan pelaporan pajak menggunakan *e-SPT* yang sangat efisien dan efektif sebesar 97,674%. Pelaksanaan *e-SPT* di PT SERASI AUTORAYA Bandung lebih efisien dan efektif. Terbukti dengan diberlakukannya sistem penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) secara elektronik:

1. Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) dapat dilakukan secara cepat dan aman, karen lampiran dalam bentuk *CD* atau *Flashdisk*.
2. Data perpajakan terorganisasi dengan baik.
3. Penghitungan dilakukan secara tepat dan cepat karena menggunakan sistem komputer.
4. Berkurangnya waktu untuk mengitung pajak secara manual dan mengurangi kesalahan perhitungan pajak terutang.
5. Berkurangnya pekerjaan perekaman data Surat Pemberitahuan (SPT) yang memakan sumber daya yang cukup banyak.

## 5.2. Saran

Secara keseluruhan dalam melaporkan pajak Masa Tahunan Badan, PT SERASI AUTORAYA telah melaporkan SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) telah baik. Dalam pelaksanaan kedepan, pelaporan pajak Tahunan dapat ditingkatkan lagi ketepatan waktu dalam melaporkan SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan) dan diharapkan dengan penggunaan aplikasi *e-SPT* dapat membantu karyawan yang terkait dalam peningkatan kualitas perhitungan dan pelaporan yang baik.

Setelah penulis melakukan penelitian, saran terhadap penerapan e-SPT dalam melaporkan pajak secara keseluruhan adalah:

1. Penerapan e-SPT dapat diperhatikan dari segi penyimpanan SPT. Penggunaan e-SPT bisa menjadi tidak efisien ketika tempat penyimpanan data perpajakan Wajib Pajak terkena virus atau terdapat masalah teknis yang menyebabkan data perpajakan menjadi hilang.
2. Saat ini penggunaan e-SPT dapat dianggap efisien dan efektif. Tetapi seiring perkembangan teknologi kedepan, Direktorat Jenderal Pajak harus memikirkan kembali cara untuk melaporkan pajak yang lebih baik. Apakah penggunaan e-SPT akan tetap dilanjutkan sehubungan dengan perkembangan teknologi.