

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT Bank Danamon Indonesia, Tbk dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *internal audit* telah diterapkan secara memadai pada PT Bank Danamon Indonesia, Tbk. Hal ini terlihat dari terpenuhinya empat standar umum yang digunakan peneliti sebagai dimensi dari *internal audit* yaitu independensi (*independence*), kecakapan profesional (*professional proficiency*), lingkup pekerjaan (*scope of work*) dan pelaksanaan kegiatan audit (*performance of audit work*) yang didapatkan dari hasil wawancara peneliti dengan staf PT Bank Danamon Indonesia, Tbk dan dari kuesioner yang telah peneliti sebarkan pada karyawan PT Bank Danamon Indonesia, Tbk.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *internal audit* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini terlihat dari hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan bahwa H_0 ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa *internal audit* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja

karyawan. Besarnya pengaruh *internal audit* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 53,5% sedangkan sisanya sebesar 46,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Ini mengindikasikan bahwa masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, pembahasan dan kesimpulan penulis mengemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna untuk meningkatkan pelaksanaan *internal audit* dalam peningkatan kinerja karyawan. Saran-saran tersebut antara lain:

1. Bagi PT Bank Danamon Indonesia, SKAI Danamon dengan dibantu oleh Divisi Pengembangan Sumber Daya Manusia telah menyusun *competency matrix* yaitu *roadmap* bagi auditor dan *team leader* untuk mengikuti pelatihan dan sertifikasi yang dibutuhkan agar memenuhi kompetensi. Menurut peneliti, ini dapat menjaga standarisasi kualitas sumber daya manusia dan akan sangat membantu dalam peningkatan kinerja karyawan PT Bank Danamon Indonesia, Tbk. Namun, audit rutin tiap tahun hanya dilakukan pada kantor pusat dan kantor cabang *privilege* yang ada pada tiap wilayah, sedangkan kantor cabang lainnya tidak tentu waktu pengauditannya tergantung pada tingginya risiko tiap cabang. Sebaiknya Tim SKAI membuat jadwal rutin dalam melakukan audit ke setiap cabang, karena penilaian kinerja karyawan akan lebih efektif apabila diaudit secara rutin.

2. Bagi peneliti berikutnya, hendaknya melakukan penelitian pada kantor pusat perusahaan yang dijadikan subjek penelitian, agar sampel yang diambil bisa lebih luas dan hasil penelitian dapat lebih memperlihatkan kinerja karyawan perusahaan tersebut yang sebenarnya.