

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

1. Reformasi administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan perpajakan. Dengan adanya perubahan struktur organisasi Direktorat Jenderal Pajak (SDM), perbaikan *business process* dengan memanfaatkan teknologi informasi, dan penyempurnaan manajemen sumber daya manusia (SDM) mengakibatkan adanya peningkatan kualitas pelayanan yang dirasakan oleh Wajib Pajak.
2. Reformasi administrasi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Pengaruhnya dapat dilihat dari tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar dan melaporkan perpajakannya berdasarkan kuesioner yang disebarakan.

5.2 Saran

1. Karena reformasi administrasi berpengaruh secara umum terhadap kualitas pelayanan perpajakan dan kepatuhan Wajib Pajak, maka diharapkan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) lebih memperhatikan lagi reformasi administrasi yang sudah berjalan sehingga dapat meningkatkan kualitas perpajakan dan tingkat kepatuhan pajak di Indonesia.
2. Untuk peneliti yang berminat melakukan penelitian tentang reformasi administrasi perpajakan, diharapkan dapat menambah jumlah sampel Wajib pajak agar hasilnya dapat lebih mewakili jumlah populasi Wajib Pajak yang ada.