

ABSTRACT
THE ROLE OF OPERATIONAL AUDITOR TO SUPPORTING THE
EFFECTIVENESS IN PRODUCTION
(CASE STUDY AT PT PINDAD PERSERO BANDUNG)

In industrial enterprises, the production is an important activity for survival. Inhibition of production will result in losses for the company both in terms of cost, time, energy and others. Implementation of the operational audit is expected to assist management in assessing the activities that have been implemented, and this paper could be able to give recommendation and suggestion in order to minimize any activities that harmful to the company.

The object of this study related to the auditor's role in supporting operational effectiveness of production. This research was conducted at PT Pindad (Persero), a company that provides security and defense equipment, located in Jalan Jendral Gatot Subroto No 517 Bandung 40284.

The research method use is analytical descriptive method with approach of case study, the method is done by collecting, presenting, analyzing and interpreting data systematically so as to give a fairly clear picture or object under study so as to produce a conclusion which is used as the basis for providing suggestions.

Based on research results from the questionnaire distributed, this indicates that the hypothesis can be accepted, which means that the operational audit conducted will adequately support the effectiveness of production at PT Pindad (Persero).

Keyword: operational audits, effectiveness and process production.

ABSTRAK

PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PROSES PRODUKSI (STUDI KASUS PT PINDAD PERSERO BANDUNG)

Dalam perusahaan industri, produksi merupakan aktivitas penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Terhambatnya produksi akan mengakibatkan kerugian bagi perusahaan baik ditinjau dari segi biaya, waktu, tenaga dan lain sebagainya. Pelaksanaan audit operasional diharapkan dapat membantu manajemen dalam menilai kegiatan yang telah diterapkan oleh perusahaan jika terjadi penyimpangan dan dapat memberikan rekomendasi serta saran perbaikan yang bisa diambil guna meminimalkan kegiatan-kegiatan yang merugikan perusahaan.

Objek penelitian ini terkait dengan peranan audit operasional dalam meningkatkan efektivitas proses produksi. Penelitian ini dilakukan pada PT Pindad (Persero), sebuah perusahaan yang menyediakan peralatan pertahanan dan kemanan yang berlokasi di Jalan Jendral Gatot Subroto No 517 Bandung 40284.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dengan pendekatan studi kasus, yaitu metode dilakukan dengan cara mengumpulkan, menyajikan, menganalisis dan menginterpretasikan data secara sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas atas objek yang diteliti sehingga dapat dihasilkan suatu kesimpulan yang dijadikan dasar untuk memberikan saran.

Berdasarkan hasil penelitian dari kuesioner yang disebarkan menunjukkan bahwa hipotesis dapat diterima, yang berarti Audit operasional yang dilaksanakan secara memadai akan menunjang efektivitas proses produksi di PT Pindad (Persero).

Kata kunci: audit operasional, efektivitas dan proses produksi.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 Pengertian Peranan.....	5
2.1.2 Pengertian Audit	5
2.1.2.1 Jenis Audit	7
2.1.2.2 Pengertian Audit Operasional	9
2.1.3.3 Jenis Audit Operasional	9
2.1.3.4 Kriteria Audit Operasional	10
2.1.3.5 Tahap-tahap Audit Operasional	12
2.1.3.6 Jenis-jenis Auditor	14
2.1.3 Pengertian Efektivitas	17

2.1.4 Pengertian Proses Produksi	18
2.1.4.1 Jenis-jenis Proses Produksi	18
2.1.4.2 Perencanaan Produksi	19
2.1.4.3 Pengawasan Produksi	20
2.2 Kerangka Pemikiran	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	22
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	23
3.2 Metodologi Penelitian	23
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.2 Penentuan Responden	26
3.2.3 Teknik Pengembangan Instrumen.....	26
3.2.4 Operasional Variabel.....	27
3.2.5 Skala Pengukuran.....	28
3.2.6 Analisis Data & Pengujian Hipotesis.....	30
3.2.7 Penarikan Kesimpulan	32
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Perusahaan.....	33
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	33
4.1.1.1 Visi & Misi Perusahaan	34
4.1.1.2 Struktur & Tugas Organisasi.....	34
4.1.1.3 Tujuan & Sasaran Perusahaan.....	43
4.1.2.4 Budaya Perusahaan	43
4.1.2.5 Kegiatan & Bidang Usaha Perusahaan	44
4.1.2.6 Legalitas Perusahaan.....	47

4.1.2.7 Peraturan & Katentuan Perusahaan.....	48
4.1.2.8 Sistem Manajemen Mutu & Komitmen Terhadap Lingkungan	48
4.1.2.9 Keuangan Perusahaan	50
4.2 Ketentuan Produksi PT Pindad (Persero).....	55
4.3 Pembahasan.....	56
4.3.1 Independensi	56
4.3.2 Kompetensi.....	57
4.3.3 Program Audit	58
4.3.4 Langkah-langkah Audit Operasional Dalam Perusahaan...	60
4.3.5 Efektivitas Produksi.....	66
4.4 Analisis Jawaban Kuesioner	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pindad (Persero)	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Indikator, Sub indikator, Skala Pengukuran, dan Instrumen 29
Tabel 3.2	Hasil Perhitungan Pernyataan Diterima atau Ditolak..... 31
Tabel 4.1	Penetapan Standar Proses Produksi..... 66
Tabel 4.2	Pengukuran Pelaksanaan Sebenarnya Dibandingkan Dengan Yang Dianggarkan 67
Tabel 4.3	Evaluasi Penyimpangan Yang Terjadi 68
Tabel 4.4	Rekomendasi Atas Perbaikan Dari Penyimpangan 68
Tabel 4.5	Tindakan Koreksi, Follow up, dan Monitoring 69
Tabel 4.6	Tercapainya Rencana Anggaran Selama Tahun 2011..... 70
Tabel 4.7	Tercapainya Rencana Anggaran Selama Tahun 2012..... 70
Tabel 4.8	Tercapainya Rencana Anggaran Selama Tahun 2013..... 71
Tabel 4.9	Perbandingan Realisasi Produksi Tahun 2011, 2012 dan 2013 72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	77
Lampiran B	87
Ketentuan Proses Produksi PT Pindad	89