

ABSTRACT

This study aimed to examine working environment on job stress. In this study, working environment is measured by two dimensions, namely the physical environment and the non-physical environment. There are 93 employees at Spirit Program, PT Dirgantara Indonesia who participated in this study. By using simple and multiple regression analysis, this research found that both physical and non-physical environment significantly affects the work stress positively with the b value = 0,434 and b = 0,327. Simultaneously, the physical and non-physical environment also affects job stress with b = 0,356 (physical environment), b= 0,190 (non physical environment) with coefficient determinant = 0,242. The study also found some other important findings, such as the temperature as the most determination of work stress. In conclusion, the researchers also gave some important managerial implications for leaders at Spirit Program PT Dirgantara Indonesia.

Keywords: physical environment, non- physical environment and job stress

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kondisi lingkungan kerja terhadap stres kerja. Pada penelitian ini lingkungan kerja diukur melalui dua dimensi, yaitu lingkungan fisik dan lingkungan non fisik. Ada 93 karyawan di Program Spirit, PT DI yang ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Dengan menggunakan analisis regresi sederhana dan berganda, ditemukan bahwa baik lingkungan fisik dan non fisik secara signifikan mempengaruhi stress kerja secara positif dengan nilai $b = 0,434$ dan $b = 0,327$. Secara simultan, lingkungan fisik dan non fisik juga mempengaruhi stress kerja dengan $b = 0,356$ (lingkungan fisik), $b = 0,190$ (lingkungan non fisik) dan koefisien determinan = $0,242$. Penelitian ini juga menemukan beberapa temuan penting lain, seperti suhu yang paling mempengaruhi stress kerja. Sebagai penutup, peneliti juga memberikan beberapa implikasi manajerial penting bagi pimpinan di Program Spirit PT Dirgantara Indonesia.

Kata kunci: lingkungan fisik, lingkungan non fisik dan stress kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1. Kajian Pustaka	8
2.1.1. Definisi Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2. Lingkungan Fisik	9
2.1.3. Lingkungan Non Fisik	12

2.1.4.Dampak Lingkungan Kerja	16
2.1.5.Riset Terdahulu Tentang Lingkungan Kerja.....	19
2.1.6.Definisi Stres Kerja	20
2.1.7.Sumber Stres Kerja.....	21
2.1.8.Dampak Stres Kerja	27
2.1.9.Riset Terdahulu Tentang Stres Kerja	28
2.1.10.Riset Terdahulu Tentang Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	30
2.2.Kerangka Teoritis, Kerangka Pemikiran, Riset Empiris, Dan Pengembangan Hipotesis	31
2.2.1.Kerangka Teoritis	31
2.2.2. Kerangka Pemikiran.....	32
2.2.3.Riset Empiris	33
2.2.4.Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitian	39
3.2.1.Lokasi Penelitian	39
3.2.2.Waktu Penelitian	39
3.3.Populasi, Sampel, Dan Metode Pengumpulan Data	40
3.3.1.Populasi.....	40
3.3.2.Sampel.....	40
3.3.3.Metode Pengumpulan Data.....	41

3.4. Definisi Operasional Variabel.....	42
3.5. Uji Data.....	44
3.5.1. Uji Normalitas	44
3.5.2. Uji Outliers	44
3.6. Uji Instrumen	44
3.6.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	44
3.7. Uji Hipotesis	45
3.7.1. Uji Regresi Sederhana.....	45
3.7.2. Uji Regresi Berganda	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	47
4.2. Hasil Pengujian Data.....	49
4.2.1. Uji Normalitas	49
4.2.2. Uji Outliers	50
4.2.3. Uji Validitas	51
4.2.4. Uji Reliabilitas.....	54
4.2.5. Uji Statistik Deskriptif	55
4.2.6. Uji Korelasi	56
4.2.7. Uji Hipotesis.....	59
4.3. Pembahasan.....	62

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI MANAJERIAL, KETERBATASAN DAN SARAN	67
5.1.Simpulan	67
5.2.Implikasi Manajerial	68
5.3.Keterbatasan	68
5.4.Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Stressor, Strain, Dan Behavior.....	28
Tabel 2.2 Kerangka Teoritis.....	31
Tabel 2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
Tabel 2.4 Riset Empiris.....	33
Tabel 2.5 Model Penelitian	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	48
Tabel 4.2 Profil Reponden	48
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Normalitas	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Outliers	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Awal.....	52
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Akhir	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Setiap Variabel	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.9 Tingkat Keeratan Hubungan Pearson	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi.....	59
Tabel 4.12 Ringkasan Hipotesis Dan Hasil Pengujian Hipotesis	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuisisioner Penelitian.....	73
Lampiran B Hasil Uji Normalitas	77
Lampiran C Hasil Uji Validitas Lingkungan Fisik	78
Lampiran D Hasil Uji Validitas Lingkungan Non Fisik	79
Lampiran E Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	80
Lampiran F Hasil Uji Reliabilitas	82
Lampiran G Hasil Uji Regresi Sederhana.....	83
Lampiran H Hasil Uji Regresi Berganda	85
Lampiran I Gambar Lokasi Penelitian	86