

ABSTRACT

Quality costs are the costs that arise because there has been a bad product quality. This study aims to determine the cost of quality review of operating profit company. The cost of quality is divided into four categories prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, and external failure cost. The data used is the cost of production and sales company. How to fix the cost of quality in order to obtain the maximum profit is to do a cost analysis kualitas by following these steps: identify the costs, classifying costs kualitas into four categories of quality costs, calculate the total cost of each category, and quality cost analysis report. The method of analysis used in this research is descriptive method that is method which is done by collecting, classify, analyze, and present data. The variable is the cost of quality as variable x and operating profit company as variable Y. research enterprise company is internal failure cost 33.39%, prevention cost 24.30%, external failure cost 21.80% and appraisal cost 20.51%.

Keywords: Prevention cost, appraisal cost, internal failure cost, external failure cost, quality analysis.

ABSTRAK

Biaya Kualitas merupakan biaya-biaya yang timbul karena telah terdapat produk yang buruk kualitasnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Tinjauan biaya kualitas terhadap laba operasional PT. Multi Indah Paint Factory. Biaya kualitas dibagi menjadi empat kategori adalah biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal. Data yang digunakan adalah biaya produksi dan penjualan perusahaan. Cara untuk memperbaiki biaya kualitas agar dapat memperoleh laba yang maksimal adalah dengan melakukan analisis biaya kualitas dengan langkah-langkah sebagai berikut: mengidentifikasi biaya-biaya, mengelompokkan biaya-biaya kualitas kedalam empat kategori biaya kualitas, menghitung total biaya masing-masing kategori, dan membuat laporan analisis biaya kualitas. Metoda analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mengklasifikasikan, menganalisis, dan menyajikan data. Variabel penelitian ini adalah biaya kualitas sebagai variabel X, serta laba operasional perusahaan sebagai variabel Y. Hasil penelitian PT. Multi Indah Paint Factory adalah biaya kegagalan internal sebesar 33.39%, biaya pencegahan 24.30%, biaya kegagalan eksternal 21.80% dan biaya penilaian sebesar 20.51%.

Kata-kata kunci: Biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksternal, analisis biaya kualitas

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.5.1 Skema Bagan Kerangka Pemikiran.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Biaya	9

2.1.1	Pengertian Biaya	9
2.1.2	Biaya Produksi	10
2.1.3	Biaya Penjualan.....	11
2.1.4	Klasifikasi Biaya	12
2.1.5	Beban	14
2.1.6	Perbedaan Biaya dan Beban.....	14
2.2	Pengertian Kualitas	15
2.2.1	Keuntungan Meningkatkan Kualitas Produk	15
2.2.2	Aspek-Aspek Kualitas Produk	16
2.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas	17
2.3	Biaya Kualitas	18
2.3.1	Pengertian Biaya Kualitas	18
2.3.2	Elemen-Elemen Biaya Kualitas	19
2.3.3	Pengukuran Biaya Kualitas	21
2.4	Laba.....	24
2.4.1	Pengertian Laba.....	24
2.4.2	Pengertian Laba Operasional	25
2.4.3	Tujuan perhitungan laba.....	26
2.4.4	Jenis-Jenis Laba	26
2.5	Analisis Biaya Kualitas.....	27
2.5.1	Manfaat Biaya Kualitas	27
2.5.2	Pengendalian kualitas	29
2.5.3	Tujuan Pengendalian Kualitas	30
2.5.4	Alat-Alat Pengendalian Biaya Kualitas	31

2.5.5	Alat-Alat Untuk Menganalisis Biaya Kualitas	33
2.5.6	Hubungan Analisis Biaya Kualitas Terhadap laba Perusahaan	34
BAB III METODE dan Objek Penelitian		35
3.1	Metode Penelitian	35
3.1.1	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.1.2	Variabel Penelitian	36
3.2	Objek Penelitian	37
3.2.2	Sejarah Singkat Perusahaan	37
3.1.2	Produktivitas Perusahaan.....	38
3.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	44
3.3.1	Struktur Organisasi	44
3.3.2	Uraian Tugas	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Pengendalian Kualitas pada PT. Multi Indah Paint Factory	48
4.1.1	Kegiatan Pengendalian Kualitas	48
4.1.2	Faktor yang Mempengaruhi Kualiatas.....	49
4.1.3	Jenis Kecacatan dan Penyebabnya.....	52
4.1.4	Laporan Hasil Inspeksi	53
4.2	Pengendalian Proses produksi.....	53
4.2.1	Pengumpulan data	54

4.2.1	Diagram sebab Akibat.....	57
4.3	Biaya kualitas.....	58
4.3.1	Unsur-Unsur Biaya Kualitas	59
4.3.2	Penggolongan Biaya Kualitas	61
4.4	Analisis Biaya kualitas.....	67
4.5	Perbaikan dan Penurunan Biaya kualitas	72
4.6	Perilaku Biaya Perusahaan.....	77
4.7	Peranan Analisis Biaya Kualitas dalam Usaha Meningkatkan Laba Operasional Perusahaan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN.....		87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....		89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Produk cacat yang diproduksi dan produk cacat yang dihasilkan 54
Tabel II	Persentase permintaan terhadap total produk cat delac 55
Tabel III	Total produk dengan permintaan cat tembok delac 55
Tabel IV	Total produk dengan permintaan plamir 56
Tabel V	Total produk dengan permintaan cat genteng 56
Tabel VI	Total produk dengan produk cacat 57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Pernyataan Perusahaan	88
Lampiran B Riwayat Hidup.....	89