

ABSTRACT

Paskal stall is one of the General Store located in the city of Bandung, Bandung Pasirkaliki precisely in the area. Public establishment Paskal is to assist communities in meeting the needs of food, clothing, and shelter everyday such as food, beverage, household goods, clothing, motor vehicle equipment, and computer equipment.

With so many variations of the goods required employees to be careful in looking at the condition of each item contained in the Public Paskal. One of the topics today is the performance of managers who are expected to be the backbone of the leading Public Paskal so the profits can be maximized.

The purpose of the research is to improve the performance of managers take the right decisions either in an order of goods, knowing the condition of the goods, and stock of goods. Accounting is one of the concepts of management accounting and accounting systems are linked and tailored to the centers of accountability that exist within the organization. The term of this accounting will lead to the accounting process that reported up to how good the responsibility center managers can manage the work directly under his control and which he is responsible or a system that measures and action plans of each responsibility center.

In carrying out these studies the authors obtained information from field research (interviews and distributed questionnaires) after it is examined with the concepts that are based on theory (Research Library) thus obtained primary data and secondary data. After getting the data the authors make the scale of measurement and testing such as test validity, test reliability, and the authors analyze whether the accounting liability or no significant influence on the Paskal Stall, it can be input to public satisfaction Paskal so shoppers can keep maintained and even increased profits.

Keywords: Accounting for accountability, structure, decision making, performance manager.

ABSTRAK

Warung Paskal merupakan salah satu Toserba yang berada di kota Bandung, tepatnya di daerah Pasirkaliki Bandung. Berdirinya Warung Paskal adalah untuk membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan sandang pangan papan sehari-hari seperti makanan, minuman, kebutuhan rumah tangga, pakaian, perlengkapan kendaraan bermotor, dan perlengkapan komputer.

Dengan banyaknya variasi barang dibutuhkan karyawan yang harus sigap dan jeli dalam melihat kondisi masing-masing barang yang terdapat di Warung Paskal tersebut. Salah satu yang menjadi topik saat ini adalah kinerja Manajer yang diharapkan dapat menjadi tulang punggung dalam memimpin Warung Paskal sehingga keuntungan yang didapat bisa maksimal.

Tujuan dari penelitian adalah untuk meningkatkan kinerja manajer mengambil keputusan secara tepat baik dalam melakukan pemesanan barang, mengetahui kondisi barang, dan stock barang. Akuntansi pertanggungjawaban merupakan salah satu konsep dari akuntansi manajemen dan sistem akuntansi yang dikaitkan dan disesuaikan dengan pusat-pusat pertanggungjawaban yang ada dalam organisasi. Istilah akuntansi pertanggungjawaban ini akan mengarah pada proses akuntansi yang melaporkan sampai bagaimana baiknya manajer pusat pertanggungjawaban dapat memanager pekerjaan yang langsung dibawah pengawasannya dan yang merupakan tanggung jawabnya atau suatu sistem yang mengukur rencana dan tindakan dari setiap pusat pertanggungjawaban

Dalam menjalankan penelitian tersebut penulis mendapatkan informasi melalui penelitian lapangan (wawancara dan membagikan kuesioner) setelah itu diteliti dengan konsep-konsep yang ada berdasarkan teori (Penelitian Kepustakaan) sehingga didapat data primer dan data sekunder. Setelah mendapatkan data-data penulis melakukan skala pengukuran dan melakukan pengujian seperti uji validitas, uji realibilitas, lalu penulis melakukan analisis apakah akuntansi pertanggung jawaban berpengaruh secara signifikan atau tidak di Warung Paskal tersebut, hal tersebut bisa menjadi masukan untuk Warung Paskal agar kepuasan pembeli dapat tetap terjaga dan keuntungan pun bertambah.

Kata Kunci: Akuntansi pertanggungjawaban, struktur, pembagian tugas, kinerja manajer.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Pusat Pertanggungjawaban.....	6
2.1.1 Pengertian Pusat Pertanggungjawaban	6
2.1.2 Tipe Pusat Pertanggungjawaban.....	7
2.1.3 Karakteristik Pusat Pertanggungjawaban.....	10
2.1.4 Hubungan tipe-tipe Pusat Pertanggungjawaban dengan struktur Organisasi.....	12
2.1.5 Laporan Pertanggungjawaban.....	14
2.2 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	18
2.2.1 Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban	18

2.2.2	Tujuan Akuntansi Pertanggungjawaban.....	19
2.2.3	Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban.....	21
2.2.4	Manfaat Informasi Akuntas Pertanggungjawaban.....	22
2.2.5	Syarat-syarat Akuntansi Pertanggungjawaban.....	25
2.3	Kinerja.....	26
2.3.1	Penilaian Kinerja.....	26
2.3.2	Manfaat Kinerja.....	27
2.3.3	Tahap Penilaian Kinerja.....	28
2.3.4	Ukuran Kinerja.....	29
2.3.5	Perilaku yang Muncul dalam Pengukuran Kinerja.....	30
2.4	Kinerja Manager Pusat Laba	32
2.4.1	Manfaat Pusat Laba.	32
2.4.2	Jenis-Jenis Ukuran Kerja	33
2.4.3	Kelemahan dan Keunggulan Divisionalisasi.....	35
2.4.4	Residual Income.....	37
2.5	Kerangka Pemikiran	38
2.6	Pengembangan Hipotesis.....	41
BAB III METODA PENELITIAN.....		42
3.1	Objek Penelitian	42
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.2	Penentuan Responden.....	44
3.2.3	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.4	Skala Pengukuran dan Instument.....	45
3.2.5	Teknik Pengembangan Instrument.....	47
3.2.6	Pengujian Validitas Instrument.....	49
3.2.7	Pengujian Reliabilitas Instrument.....	50
3.3	Metode Analisis.....	51
3.3.1	Regresi Sederhana	51
3.3.2	Pengujian Koefisiensi Regresi Sederhana (Uji T).....	51

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1	Hasil Analisis Deskripsi	53
4.1.1	Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban di Warung Paskal Bandung.....	53
4.1.2	Kinerja Manager warung Paskal di Mata Staff Manajemen Sehingga Terjadi Peningkatan Laba Perusahaan.....	72
4.2	Pengaruh Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Kinerja Manager sehingga Terjadi Peningkatan Laba Perusahaan.....	73
4.2.1	Persamaan regresi sederhana.....	73
4.2.2	Analisis Koefisiensi determinasi (R^2).....	74
4.2.3	Pengujian Hipotesis (Uji T).....	75
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN.....	81
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE).....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pusat pertanggungjawaban sebagai suatu sistem	6
Gambar 2.2 Tipe Pusat Pertanggungjawaban.....	8
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Penerapan akuntansi pertanggungjawaban di warung paskal Bandung.....	71
Gambar 4.2 Daerah Kurva Penerimaan dan Penolakan H_0	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 4.1 Perusahaan telah memiliki struktur organisasi	54
Tabel 4.2 Perusahaan telah terbagi dalam departemen-departemen.....	55
Tabel 4.3 Pembagian tugas (job description) untuk setiap bagian sudah jelas.....	56
Tabel 4.4 Pembagian tugas (job description) untuk setiap bagian sudah terlaksana dengan baik.....	57
Tabel 4.5 Perusahaan telah menetapkan sistem akuntansi biaya dan pendapatan	58
Tabel 4.6 Perusahaan telah menyusun anggaran biaya	59
Tabel 4.7 Setiap departemen telah menyusun anggarannya masing-masing	60
Tabel 4.8 Anggaran biaya tersebut disusun dalam jangka waktu tertentu	61
Tabel 4.9 Kode rekening telah digunakan dalam pencatatan transaksi	62
Tabel 4.10 Perusahaan telah membuat laporan keuangan.....	63
Tabel 4.11 Pelaporan tersebut telah memisahkan antara perencanaan (anggaran) dengan realisasinya	64
Tabel 4.12 Perusahaan memperhatikan isi dan bentuk laporan agar laporan tersebut sesuai dengan tujuan.....	65
Tabel 4.13 Perusahaan telah menetapkan standar yang menjadi tolak ukur kinerja manajer	66
Tabel 4.14 Perbandingan kinerja sesungguhnya dengan anggaran yang telah disusun sebelumnya dapat digunakan untuk mengukur kinerja manajer	67
Tabel 4.15 Dalam Perusahaan telah terdapat pusat - pusat pertanggungjawaban.	68
Tabel 4.16 Manajer secara individual diberi penghargaan apabila hasil perbandingan antara anggaran dengan realisasi sesuai dengan standar yang ditetapkan	69

Tabel 4.17 Manajer secara individual diberi penalti apabila hasil perbandingan antara anggaran dan realisasi tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan	70
Tabel 4.18 Kinerja Manajer Warung Paskal Sehingga Terjadi Peningkatan laba Perusahaan.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Rekap Uji Validitas dan Realibilitas Kuisisioner.....	82
Lampiran 2 Lampiran Output SP.....	83
Lampiran 3 Data Ordinal.....	86
Lampiran 4 Kuisisioner.....	87
Lampiran 5 Data Interval.....	88
Lampiran 6 NMR Tahun 2010.....	89
Lampiran 7 Persentase NMR.....	90