

ABSTRACT

Quality has become one of the important things for the company because it may increase the market share of high. To achieve a quality product, companies should always conduct surveillance and improvement of the quality of their products in order to obtain optimum end results. Improved quality will reduce the occurrence of defective products that will reduce costs and ultimately increase profits. The method used is descriptive analysis with a case study approach at Biscottie's Clothing Zones company was locate in Bandung territory, which is this company manufactures a jacket that specialized in cute, unique and attractive model. From the result of the reseacrh can be summary that the company has implemented controlling ability to increase quality control but there is no special recording quality costs. Based on the calculation and analysis of the optimal equilibrium point graphs can be concluded implementation of quality cost in Biscottie's Clothing Zones has not reached the optimal point so that Biscottie's Clothing Zones has not been able to reach a point in net profit.

Keywords: quality of cost, profits

ABSTRAK

Kualitas telah menjadi salah satu hal penting bagi perusahaan karena dapat meningkatkan pangsa pasar yang tinggi. Untuk mencapai produk yang berkualitas, perusahaan harus selalu melakukan pengawasan dan peningkatan terhadap kualitas produknya agar dapat diperoleh hasil akhir yang optimal. Kualitas yang meningkat akan mengurangi terjadinya produk rusak sehingga akan mengurangi biaya-biaya dan pada akhirnya meningkatkan laba. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis dengan pendekatan studi kasus pada perusahaan Biscottie's Clothing Zones yang berlokasi di daerah Bandung, dimana perusahaan ini memproduksi jaket yang mengedepankan model-model jaket yang lucu, unik dan menarik. Dari hasil penelitian disimpulkan bahwa perusahaan telah menerapkan kebijakan pengendalian untuk meningkatkan kualitas namun belum ada pencatatan biaya kualitas secara khusus. Berdasarkan perhitungan dan analisis grafik titik optimal ekuilibrium dapat disimpulkan penerapan biaya kualitas di Biscottie's Clothing Zones belum mencapai titik optimal sehingga Biscottie's Clothing Zones belum dapat mencapai titik net profit yang paling optimal.

Kata kunci : biaya kualitas, laba

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.1.1 Kualitas	5

2.1.1.1 Definisi Kualitas	5
2.1.1.2 Dimensi Kualitas	6
2.1.1.3 Aspek-Aspek Kualitas Produk	7
2.1.1.4 Perspektif Kualitas	8
2.1.1.5 Alasan Perkunya Kualitas	9
2.1.2 Biaya Kualitas	13
2.1.2.1 Pengertian Biaya Kualitas	13
2.1.2.2 Manfaat Informasi Biaya Kualitas	14
2.1.2.3 Penggolongan Biaya Kualitas	15
2.1.3 Profitabilitas	20
2.1.3.1 Pengertian Profitabilitas	20
2.1.3.2 Ukuran Profitabilitas	20
2.1.4 Pengertian Laba	22
2.1.5 Hubungan Analisis Biaya Kualitas dengan Laba	22
2.1.6 Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Profitabilitas	23
2.2 Kerangka Pemikiran	25
2.3 Penelitian Sebelumnya	26
 BAB III METODE PENELITIAN	 30
3.1 Objek Penelitian	30
3.1.1 Struktur Organisasi	31
3.1.2 Uraian Tugas	32
3.2 Metode Penelitian	34
3.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	34

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	37
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	37
4.1.1.2 Kegiatan Usaha Perusahaan	38
4.1.2 Biaya-Biaya yang terdapat pada Perusahaan	39
4.2 Pembahasan	41
4.2.1 Biaya Kualitas	41
4.2.1.1 Pengklasifikasian Biaya Kualitas	41
4.2.1.2 Menyusun Laporan Biaya Kualitas	42
4.2.2 Analisis Laporan Laba Rugi	46
4.2.3 Analisis Biaya Kualitas terhadap Laba Perusahaan	47
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Cara Kualitas Meningkatkan Laba (profit)	23
Gambar 2 Struktur Organisasi	31

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel I	Laporan Biaya Kualitas	43
Tabel II	Persentase Komponen Biaya Kualitas	44
Tabel III	Laporan Laba Rugi	46
Tabel IV	Perbandingan Total Biaya Kualitas dengan Laba	47
Tabel V	Persentase Biaya Kualitas Per Tahun	48

DAFTAR GRAFIK

		Halaman
Grafik I	Perbandingan Total Biaya Kualitas dengan Laba	47
Grafik II	Titik Ekuilibrium Optimal	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Contoh Form Return	56
Lampiran B Soal Wawancara	57